Všeobecné obchodné podmienky

MedCode s. r. o.
Dátum zverejnenia: 19. 11. 2026
Dátum účinnosti: 19. 11. 2026

1. Predávajúci a pôsobnosť podmienok

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi:

MedCode s. r. o.
Suché mýto 515/6
811 03 Bratislava – mestská časť Staré Mesto
IČO: 57 257 400
zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 192497/B
ďalej len „MedCode“ alebo „predávajúci“,
a zákazníkom, ktorý prostredníctvom webového sídla alebo iného predajného rozhrania MedCode kupuje digitálny obsah alebo inú ponúkanú službu.

1.2. Kontaktné údaje:
Web: https://medcode.app
E-mail: info@zdravalinia.com, info@medcode.app
Telefón: +421 952 630 880
Adresa na doručovanie: adresa sídla spoločnosti.
MedCode nie je platiteľom DPH.

1.3. Tieto VOP sa vzťahujú najmä na predaj online kurzov, videoobsahu, textových vzdelávacích materiálov, elektronických kníh, pracovných zošitov, kalkulačiek, záznamov webinárov a ďalšieho digitálneho obsahu bez hmotného nosiča.
1.4. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.
1.5. Samotné uvedenie IČO pri objednávke automaticky nevylučuje postavenie spotrebiteľa, ak zákazník v skutočnosti nekoná v rámci podnikateľskej alebo profesijnej činnosti.
1.6. Zmluva a komunikácia medzi MedCode a zákazníkom sa vedú v slovenskom jazyku, ak sa strany nedohodnú inak.
1.7. Na konkrétnu zmluvu sa použije znenie VOP, ktoré bolo zákazníkovi sprístupnené pred odoslaním objednávky.
1.8. Individuálne dohodnuté podmienky majú prednosť pred týmito VOP, nesmú však obmedziť práva spotrebiteľa, ktorých sa podľa zákona nemožno vzdať.

2. Produkty a charakter poskytovaného obsahu

2.1. Ponuka MedCode môže obsahovať najmä:

- online vzdelávacie kurzy,
- videolekcie,
- textové lekcie,
- elektronické knihy,
- pracovné listy a pracovné zošity,
- orientačné kalkulačky,
- kontrolné zoznamy,
- záznamy webinárov,
- bonusové materiály,
- ďalší digitálny vzdelávací obsah.

2.2. Konkrétne vlastnosti produktu, jeho rozsah, obsah, cenu, jazyk, spôsob dodania, dobu prístupu, prípadné technické požiadavky a významné obmedzenia uvádzame pri konkrétnom produkte alebo najneskôr pred odoslaním objednávky.
2.3. Ak je produkt označený ako živé podujatie, uskutoční sa naživo. Záznam podujatia označujeme ako záznam.
2.4. Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, zakúpením online kurzu zákazník nezískava individuálnu konzultáciu s autorom, lekárom, nutričným terapeutom ani iným odborníkom.
2.5. Tieto VOP neupravujú poskytovanie individuálnej zdravotnej starostlivosti ani uzavretie dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti.

3. Osobitný charakter kurzu GLP-1 Kompas

3.1. GLP-1 Kompas je **vzdelávací program určený na poskytovanie všeobecných informácií** týkajúcich sa redukcie hmotnosti, životosprávy, výživy, pohybu, správania, režimových opatrení a všeobecne dostupných informácií súvisiacich s liekmi ovplyvňujúcimi systém GLP-1.
3.2. Kurz môže vysvetľovať mechanizmy účinku liekov, ich bežne uvádzané nežiaduce účinky, všeobecné zásady životosprávy počas liečby, otázky výživy, pohybu, hydratácie, spánku, cestovania alebo iné praktické situácie.
3.3. Kurz **nie je individuálnou zdravotnou starostlivosťou** a jeho obsah nie je určený na:
a) stanovenie diagnózy,
b) vylúčenie diagnózy,
c) posúdenie zdravotného stavu konkrétnej osoby,
d) rozhodnutie o vhodnosti konkrétneho lieku pre konkrétnu osobu,
e) začatie liečby,
f) zmenu dávky lieku,
g) zvýšenie alebo zníženie dávky,
h) zmenu intervalu medzi dávkami,
i) vynechanie alebo nahradenie dávky s ohľadom na individuálny zdravotný stav,
j) prerušenie alebo ukončenie predpísanej liečby,
k) opätovné začatie liečby po jej prerušení,
l) zmenu jedného lieku za iný,
m) rozhodovanie o potrebe urgentnej alebo neodkladnej zdravotnej starostlivosti,
n) nahradenie vyšetrenia, lekárskej kontroly, laboratórneho vyšetrenia ani iného individuálneho odborného posúdenia.
3.4. Všeobecná informácia uvedená v kurze neznamená, že opísaný postup je vhodný pre každého používateľa.
3.5. Informácie v kurze sa musia vždy posudzovať s prihliadnutím na to, že konkrétny človek môže mať iné ochorenia, užívať ďalšie lieky, mať odlišnú toleranciu liečby, alergie, tehotenstvo, odlišné laboratórne výsledky alebo iné okolnosti, ktoré kurz nemôže individuálne zohľadniť.

4. Vzťah medzi používateľom, autorom kurzu a zdravotnou starostlivosťou

4.1. Skutočnosť, že autor, odborný garant alebo osoba vystupujúca v kurze môže byť lekárom, zdravotníckym pracovníkom alebo iným odborníkom, **sama osebe nemení vzdelávací charakter produktu**.
4.2. Zakúpením, otvorením ani používaním kurzu:

- nevzniká medzi používateľom a autorom kurzu vzťah lekára a pacienta,
- nedochádza k prevzatiu používateľa do zdravotnej starostlivosti,
- nevzniká individuálny liečebný vzťah,
- autor kurzu nezískava úplné informácie o zdravotnom stave používateľa,
- nedochádza k individuálnemu vyšetreniu ani stanoveniu diagnózy.

4.3. Ak používateľ potrebuje individuálne posúdenie zdravotného stavu alebo liečby, má sa obrátiť na svojho ošetrujúceho, predpisujúceho alebo iného príslušného zdravotníckeho pracovníka.
4.4. Individuálne otázky zaslané na bežnú zákaznícku podporu MedCode nemenia zákaznícku podporu na poskytovanie zdravotnej starostlivosti.
4.5. MedCode môže na individuálnu zdravotnú otázku odmietnuť odpovedať a odporučiť používateľovi kontaktovať príslušného zdravotníckeho pracovníka.

5. Bezpečné používanie zdravotného obsahu

5.1. Používateľ je povinný používať kurz v súlade s jeho vzdelávacím účelom, týmito VOP a bezpečnostnými upozorneniami uvedenými priamo v jednotlivých lekciách alebo materiáloch.
5.2. Používateľ nemá na základe samotného obsahu kurzu svojvoľne meniť predpísanú liečbu.
5.3. Najmä nemá bez individuálneho odborného posúdenia meniť:

- predpísanú dávku lieku,
- interval dávkovania,
- predpísaný liek,
- kombináciu liekov,
- začatie liečby,
- prerušenie liečby,
- ukončenie liečby,
- opätovné začatie liečby po prerušení.

5.4. Ak sa všeobecná informácia uvedená v kurze odlišuje od individuálneho pokynu zdravotníckeho pracovníka, ktorý pozná zdravotný stav používateľa, používateľ nemá obsah kurzu používať ako náhradu takéhoto individuálneho posúdenia.
5.5. Používateľ má rešpektovať aj aktuálne informácie uvedené v písomnej informácii pre používateľa konkrétneho lieku a pokyny zdravotníckeho pracovníka.
5.6. Informácie o liekoch sa môžu meniť v dôsledku nových vedeckých poznatkov, rozhodnutí regulačných orgánov alebo aktualizácie informácií o konkrétnom lieku. MedCode preto môže zdravotný obsah priebežne aktualizovať.
5.7. Používateľovi odporúčame využívať vždy aktuálnu verziu lekcie alebo materiálu dostupnú v používateľskom účte.

6. Zdravotné problémy a urgentné situácie

6.1. GLP-1 Kompas nie je určený na diagnostiku ani riešenie urgentného alebo potenciálne závažného zdravotného stavu.
6.2. Používateľ nemá odkladať vyhľadanie zdravotnej pomoci preto, že určitú tému najskôr chce vyhľadať alebo dopozerávať v kurze.
6.3. Pri náhlom, závažnom, nezvyčajnom alebo rýchlo sa zhoršujúcom zdravotnom stave má používateľ vyhľadať primeranú zdravotnú pomoc podľa závažnosti situácie.
6.4. Pri bezprostrednom ohrození života alebo zdravia je potrebné kontaktovať zdravotnú záchrannú službu, na území Slovenskej republiky najmä prostredníctvom čísla **155 alebo 112**, alebo príslušnú tiesňovú službu krajiny, v ktorej sa používateľ nachádza.
6.5. Kurz nemá byť používaný na rozhodovanie, či je určitý závažný príznak „dostatočne vážny“ na vyhľadanie zdravotnej pomoci.
6.6. Ak konkrétna lekcia obsahuje osobitné bezpečnostné upozornenie alebo odporúčanie vyhľadať zdravotníckeho pracovníka, používateľ má toto upozornenie rešpektovať.

7. Situácie vyžadujúce zvýšenú opatrnosť

7.1. Všeobecné odporúčania uvedené v kurze nemajú byť bez individuálneho odborného posúdenia automaticky aplikované najmä pri:

- tehotenstve,
- dojčení,
- plánovaní tehotenstva,
- liečbe detí alebo mladistvých, ak produkt nie je pre túto skupinu výslovne určený,
- súbežnom užívaní inzulínu alebo liekov ovplyvňujúcich hladinu glukózy,
- závažnejších ochoreniach obličiek,
- závažnejších ochoreniach pečene,
- významných gastrointestinálnych ochoreniach,
- anamnéze závažných nežiaducich účinkov liečby,
- poruchách príjmu potravy,
- výraznom obmedzení príjmu potravy alebo tekutín,
- pripravovanom operačnom alebo anestéziologickom výkone,
- inom zdravotnom stave, pri ktorom lekár odporučil individuálny režim.

7.2. Tento zoznam nie je zoznamom všetkých kontraindikácií liekov ani úplným zoznamom zdravotných rizík.
7.3. O vhodnosti konkrétnej liečby rozhoduje príslušný zdravotnícky pracovník na základe individuálneho zdravotného stavu.

8. Výživa, pohyb a režimové odporúčania

8.1. Informácie o strave, energetickom príjme, bielkovinách, vláknine, hydratácii, pohybe, spánku a ďalších režimových opatreniach majú všeobecný vzdelávací charakter.
8.2. Nejde o individuálny liečebný, dietetický ani tréningový plán vytvorený po vyšetrení konkrétneho používateľa, pokiaľ pri konkrétnom produkte výslovne neuvedieme inak.
8.3. Používateľ má konkrétne odporúčanie primerane prispôsobiť svojmu zdravotnému stavu, fyzickým možnostiam a individuálnym pokynom zdravotníckeho pracovníka.
8.4. Pri ochorení alebo zdravotnom obmedzení, pri ktorom môže zmena výživy, energetického príjmu, hydratácie alebo pohybovej aktivity predstavovať zdravotné riziko, má používateľ vhodnosť takejto zmeny konzultovať s príslušným odborníkom.

9. Kalkulačky a automatizované orientačné výpočty

9.1. Kalkulačky, skóre, odhady, tabuľky a ďalšie automatizované nástroje sprístupnené v rámci produktu majú orientačný a vzdelávací charakter.
9.2. Výsledok kalkulačky môže byť založený na údajoch zadaných používateľom, matematickom vzorci, všeobecných populačných odporúčaniach alebo inom vopred určenom modeli.
9.3. Výsledok kalkulačky nie je individuálnou diagnózou, lekárskym rozhodnutím ani potvrdením vhodnosti určitého režimu pre konkrétnu osobu.
9.4. Kalkulačka nemôže zohľadniť všetky okolnosti zdravotného stavu používateľa.
9.5. Používateľ nemá výsledok kalkulačky používať ako jediný podklad na:

- začatie alebo ukončenie liečby,
- zmenu lieku,
- zmenu dávky lieku,
- zmenu dávkovacieho intervalu,
- rozhodnutie nevyhľadať zdravotnú pomoc,
- zásadnú zmenu režimu pri zdravotnom stave vyžadujúcom individuálne odborné posúdenie.

9.6. Presnosť výsledku závisí aj od správnosti údajov zadaných používateľom.
9.7. Ak je to pri konkrétnej kalkulačke technicky nastavené, vstupy a výsledky môžu byť spracované výlučne v zariadení alebo prehliadači používateľa. Podrobnosti upravujú Zásady ochrany osobných údajov.

10. Výsledky kurzu

10.1. MedCode negarantuje konkrétny pokles telesnej hmotnosti, rýchlosť chudnutia, zlepšenie zdravotného stavu, účinok lieku ani iný individuálny zdravotný alebo telesný výsledok.
10.2. Výsledok môže závisieť od množstva individuálnych faktorov, ktoré MedCode nekontroluje, vrátane zdravotného stavu, liečby, stravovania, pohybu, genetických faktorov, adherencie k liečbe a ďalších okolností.
10.3. Príklady, modelové situácie alebo skúsenosti iných osôb uvedené v kurze nepredstavujú záruku rovnakého výsledku u používateľa.

11. Technické požiadavky

11.1. Na používanie online kurzu používateľ potrebuje najmä:

- internetové pripojenie,
- funkčnú e-mailovú adresu,
- kompatibilné zariadenie,
- aktuálny podporovaný internetový prehliadač,
- pri PDF materiáloch aplikáciu alebo prehliadač umožňujúci ich otvorenie.

11.2. Videá kurzu sú sprístupnené prostredníctvom platformy Systeme.io, ak pri konkrétnom produkte nie je uvedené inak.
11.3. Prípadné osobitné technické požiadavky alebo kompatibilita sú uvedené pri konkrétnom produkte.

12. Objednávka a uzatvorenie zmluvy

12.1. Zákazník si vyberie produkt, vyplní objednávkový formulár a zvolí dostupný spôsob platby.
12.2. Pred odoslaním objednávky má možnosť skontrolovať a opraviť zadané údaje.
12.3. Bezprostredne pred odoslaním objednávky zákazník dostane informácie o hlavných vlastnostiach produktu, celkovej cene a podmienkach dodania a prístupu.
12.4. VOP a príslušné informácie o odstúpení od zmluvy sú pred uzatvorením zmluvy sprístupnené spôsobom umožňujúcim ich uloženie.
12.5. Objednávka sa odosiela tlačidlom označeným „Objednávka s povinnosťou platby“ alebo iným rovnako jednoznačným označením vyjadrujúcim povinnosť zaplatiť cenu.
12.6. Odoslanie objednávky predstavuje návrh zákazníka na uzatvorenie zmluvy.
12.7. Zmluva je uzatvorená doručením e-mailového potvrdenia, ktorým MedCode výslovne potvrdí prijatie objednávky a uzatvorenie zmluvy.
12.8. Samostatné automatické oznámenie o prijatí formulára alebo spracovaní platby sa nepovažuje za prijatie objednávky, ak z jeho obsahu nevyplýva opak.
12.9. Ak MedCode objednávku neprijme a platba už bola prijatá, bude bez zbytočného odkladu vrátená.
12.10. Potvrdenie zmluvy obsahuje alebo sprístupní najmä údaje o produkte, cene, spôsobe dodania, kontaktné údaje predávajúceho a dokumenty alebo informácie, ktoré je potrebné poskytnúť spotrebiteľovi na trvanlivom médiu.
12.11. Zmluvu evidujeme elektronicky. Zákazník môže požiadať o dostupnú kópiu dokumentácie k objednávke na info@medcode.app.
12.12. Zmena ceny po uzatvorení zmluvy nemá vplyv na cenu už uzatvorenej objednávky.

13. Cena a platby

13.1. Ceny produktov sú uvedené v eurách a predstavujú konečnú cenu účtovanú MedCode, ak pri produkte nie je výslovne uvedené inak.
13.2. Za elektronické dodanie digitálneho obsahu sa neúčtuje poštovné.
13.3. Dodatočný poplatok možno zákazníkovi účtovať iba vtedy, ak bol o ňom riadne informovaný pred odoslaním objednávky a ak bol v súlade so zákonom odsúhlasený.
13.4. Náklady na vlastné internetové pripojenie alebo zariadenie znáša zákazník.
13.5. Podľa možností uvedených v objednávkovom formulári možno cenu uhradiť:

- platobnou kartou prostredníctvom Stripe.

13.6. Platba sa považuje za vykonanú jej úspešnou autorizáciou platobnou kartou.
13.7. Digitálny obsah sa sprístupní po splnení podmienok dohodnutých pri produkte, najmä po prijatí platby, ak nebolo dohodnuté inak.
13.8. Nejde o automaticky obnovované predplatné ani opakovanú platbu, pokiaľ je takýto režim pri konkrétnom produkte výslovne a samostatne dohodnutý.

14. Dodanie a prístup ku kurzu GLP-1 Kompas

14.1. Po prijatí platby a uzatvorení zmluvy MedCode bez zbytočného odkladu sprístupní **3 úvodné moduly kurzu GLP-1 Kompas a 1 bonus**.
14.2. Názvy alebo rozsah úvodných lekcií sú zákazníkovi dostupné pred nákupom alebo v popise produktu.
14.3. Zvyšné moduly a bonusy kurzu budú sprístupnené po uplynutí 14-dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa bodu 16, pokiaľ zákazník dovtedy od zmluvy neodstúpi.
14.4. Táto lehota plynie od uzatvorenia zmluvy.
14.5. Samostatné bonusy, PDF súbory alebo iné digitálne materiály sa dodávajú spôsobom uvedeným pri produkte.

15. Sprístupnenie úvodného obsahu

15.1. Úvodné moduly a bonus podľa bodu 14.1 sa sprístupnia hneď po zaplatení. MedCode od spotrebiteľa nevyžaduje súhlas so skorším dodaním digitálneho obsahu ani potvrdenie o strate práva na odstúpenie od zmluvy.
15.2. Sprístupnením úvodného obsahu zákonné právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy nezaniká.

16. Odstúpenie od zmluvy a 14-dňová garancia vrátenia peňazí

16.1. Spotrebiteľ môže od zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní od jej uzatvorenia, a to aj vtedy, ak mu už boli sprístupnené úvodné moduly a bonus.
16.2. Pri odstúpení MedCode vráti celú zaplatenú cenu. Za využitie úvodných lekcií sa neúčtuje pomerná časť ceny ani administratívny poplatok.
16.3. Toto právo zároveň predstavuje 14-dňovú garanciu vrátenia peňazí, ktorú MedCode pri kurze GLP-1 Kompas uvádza.
16.4. Deň uzatvorenia zmluvy sa do lehoty nezapočítava. Ak posledný deň príslušnej lehoty pripadne na deň, pri ktorom sa podľa zákona lehota predlžuje, postupuje sa podľa príslušných právnych predpisov.
16.5. Tieto ustanovenia neobmedzujú žiadne zákonné právo spotrebiteľa.

17. Spôsob odstúpenia od zmluvy

17.1. Oznámenie o odstúpení možno zaslať:
e-mailom: info@zdravalinia.com alebo info@medcode.app
alebo
poštou: MedCode s. r. o., Suché mýto 515/6, 811 03 Bratislava – mestská časť Staré Mesto.
17.2. Spotrebiteľ môže použiť vzorový formulár uvedený v prílohe týchto VOP, jeho použitie však nie je povinné.
17.3. Ak MedCode poskytuje na webovom sídle elektronickú funkciu na odstúpenie od zmluvy, spotrebiteľ ju môže použiť podľa pokynov uvedených pri formulári.
17.4. Odporúčame uviesť údaje umožňujúce objednávku identifikovať, napríklad:

- meno,
- e-mail použitý pri nákupe,
- názov produktu,
- číslo objednávky, ak je známe.

17.5. Odstúpenie nepodmieňujeme uvedením dôvodu.
17.6. Platby sa vrátia v zákonnej alebo dohodnutej lehote rovnakým spôsobom, aký bol použitý pri zaplatení, pokiaľ sa strany nedohodnú na inom spôsobe bez dodatočných nákladov pre spotrebiteľa.
17.7. Po účinnom odstúpení MedCode môže ukončiť prístup zákazníka k digitálnemu obsahu.
17.8. Po odstúpení sa zákazník zdrží ďalšieho používania alebo sprístupňovania digitálneho obsahu v rozsahu ustanovenom zákonom.

18. Doba prístupu ku kurzu

18.1. Ak pri produkte nie je uvedené inak, prístup ku kurzu GLP-1 Kompas sa poskytuje bez pravidelného poplatku počas existencie spoločnosti MedCode s. r. o., najdlhšie do jej zániku výmazom z obchodného registra, s výhradou práv spotrebiteľa vyplývajúcich zo zákona.
18.2. Nejde o prísľub zachovania konkrétnej technickej platformy počas celej doby.
18.3. MedCode môže zmeniť technickú platformu, doménu, spôsob prihlasovania alebo technické riešenie za predpokladu zachovania zmluvne dohodnutého prístupu a zákonných práv zákazníka.
18.4. Samotné ukončenie používania Systeme.io alebo iného technického poskytovateľa neukončuje automaticky dohodnutý prístup zákazníka.
18.5. Ak by MedCode plánoval ukončiť online poskytovanie obsahu skôr, než vyplýva z dohody, bude postupovať v súlade so zákonom a príslušných zákazníkov primerane informuje.
18.6. Ak je to možné a vhodné, plánované ukončenie technického poskytovania oznámime najmenej 60 dní vopred.
18.7. Náhrada online kurzu stiahnuteľným materiálom alebo iným zásadne odlišným spôsobom plnenia sa vykoná len v súlade so zmluvou a zákonom.

19. Používateľský účet a licencia

19.1. Prístup ku kurzu je určený zákazníkovi na jeho vlastné používanie.
19.2. MedCode poskytuje zákazníkovi nevýhradné oprávnenie používať digitálny obsah v rozsahu potrebnom na dohodnutý osobný účel.
19.3. Materiály výslovne určené na stiahnutie si môže zákazník uložiť a vytlačiť na vlastné použitie.
19.4. Bez oprávnenia nie je dovolené najmä:

- zdieľať používateľský účet s inými osobami,
- hromadne sťahovať alebo kopírovať obsah na účely ďalšieho šírenia,
- ďalej predávať obsah,

- verejne obsah sprístupňovať,
- zverejňovať celé videá, PDF súbory alebo podstatné časti kurzu,
- obchádzať technické prostriedky na kontrolu prístupu.

19.5. Zákonné výnimky a obmedzenia autorského práva tým nie sú dotknuté.
19.6. Pri dôvodnom podozrení zo závažného zneužitia môže MedCode prístup primerane obmedziť, pričom bude postupovať v súlade so zákonom a povahou porušenia.

20. Aktualizácie a zmeny digitálneho obsahu

20.1. MedCode poskytne aktualizácie digitálneho plnenia v rozsahu požadovanom právnymi predpismi.
20.2. Obsah kurzu možno priebežne aktualizovať najmä z dôvodu:

- zmeny právnych predpisov,
- zmeny odborných odporúčaní,
- nových vedeckých poznatkov,
- nových bezpečnostných informácií o liekoch,
- opravy chyby alebo nepresnosti,
- technických alebo bezpečnostných dôvodov,
- zlepšenia zrozumiteľnosti alebo funkčnosti kurzu.

20.3. Aktualizácia vykonaná z dôvodu opravy neaktuálnej alebo bezpečnostne významnej informácie sa nepovažuje sama osebe za porušenie zmluvy.
20.4. Pri zmene digitálneho plnenia nad rámec potrebný na zachovanie jeho súladu so zmluvou bude MedCode postupovať podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka o digitálnom plnení.
20.5. Ak zákon pri určitej zmene priznáva spotrebiteľovi osobitné právo na informovanie, zachovanie pôvodnej verzie alebo odstúpenie od zmluvy, týmto ustanovením sa také právo neobmedzuje.

21. Zodpovednosť za vady digitálneho plnenia

21.1. MedCode zodpovedá za to, že digitálne plnenie má vlastnosti dohodnuté v zmluve a spĺňa požiadavky vyplývajúce z príslušných právnych predpisov.
21.2. Posúdenie vady sa vykonáva podľa povahy konkrétneho digitálneho plnenia, dohodnutých vlastností a zákonných požiadaviek.
21.3. Za vadu možno považovať aj nesúlad s vlastnosťami, ktoré boli zákazníkovi záväzne sľúbené pri predaji alebo v reklame, ak sú splnené zákonné podmienky.
21.4. Pri jednorazovom dodaní alebo súbore jednotlivých digitálnych plnení MedCode zodpovedá za vady v rozsahu a počas doby ustanovenej zákonom.
21.5. Pri digitálnom plnení dodávanom počas dohodnutej doby MedCode zodpovedá za jeho súlad počas príslušnej doby v rozsahu ustanovenom zákonom.
21.6. Zákonné práva spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady nie sú týmito VOP obmedzené.

22. Reklamácie

22.1. Vadu alebo reklamáciu možno oznámiť:
e-mailom: info@zdravalinia.com alebo info@medcode.app
alebo poštou na adresu sídla MedCode.
22.2. Zákazník by mal primerane opísať problém a uviesť údaje umožňujúce identifikovať objednávku.
22.3. Číslo objednávky, snímka obrazovky alebo údaje o zariadení môžu urýchliť riešenie technickej reklamácie, ich absencia však sama osebe nie je dôvodom na odmietnutie oprávnenej reklamácie.
22.4. MedCode poskytne potvrdenie o vytknutí vady a bude postupovať podľa zákonných lehôt.
22.5. Spotrebiteľ má pri splnení zákonných podmienok najmä právo na:

- odstránenie vady,
- primeranú zľavu z ceny,
- odstúpenie od zmluvy.

22.6. Ak MedCode zodpovednosť za vytknutú vadu odmietne, oznámi spotrebiteľovi dôvody spôsobom vyžadovaným zákonom.
22.7. Samotná skutočnosť, že zákazník kurz nevyužíva alebo nedosiahol očakávaný individuálny výsledok, nepredstavuje sama osebe vadu digitálneho obsahu.
22.8. Tým nie sú dotknuté práva vyplývajúce zo zmluvnej 14-dňovej garancie ani zákonné nároky.

23. Zodpovednosť a použitie kurzu mimo jeho určeného účelu

23.1. MedCode zodpovedá za svoje povinnosti v rozsahu ustanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi.
23.2. Žiadne ustanovenie týchto VOP sa nevykladá ako vylúčenie alebo obmedzenie zodpovednosti, ktorú podľa zákona nemožno voči spotrebiteľovi vylúčiť alebo obmedziť.
23.3. Najmä sa týmito VOP nevylučujú zákonné práva spotrebiteľa súvisiace s ujmou na zdraví, náhradou škody, vadou digitálneho plnenia alebo inou zodpovednosťou, ktorú zákon nedovoľuje zmluvne vylúčiť.
23.4. Na posúdenie prípadnej zodpovednosti sa však prihliada aj na:

- skutočný obsah poskytnutej informácie,
- účel, na ktorý bol produkt určený,
- bezpečnostné upozornenia uvedené v kurze,
- spôsob, akým používateľ obsah použil,
- individuálne pokyny, ktoré používateľ dostal od zdravotníckeho pracovníka,
- konanie používateľa,
- príčinnú súvislosť medzi konkrétnym konaním a vzniknutou škodou alebo ujmou,
- ďalšie okolnosti rozhodujúce podľa zákona.

23.5. Použitím kurzu mimo jeho určeného vzdelávacieho účelu je najmä situácia, keď používateľ napriek jasnému upozorneniu:
a) použije kurz na samostatné stanovenie diagnózy,
b) zmení predpísanú dávku lieku bez príslušného individuálneho odborného posúdenia,
c) svojvoľne začne alebo ukončí predpísanú liečbu,
d) použije všeobecnú informáciu ako náhradu individuálneho lekárskeho pokynu,
e) použije kalkulačku ako jediný podklad na zmenu liečby,
f) odkladá potrebnú zdravotnú pomoc s odvolaním sa na obsah kurzu,
g) ignoruje bezpečnostné upozornenie uvedené priamo pri príslušnej lekcii.
23.6. Toto ustanovenie neznamená automatické zbavenie MedCode akejkoľvek zákonnej zodpovednosti. Vymedzuje však určený spôsob použitia digitálneho produktu a okolnosti, ktoré môžu byť významné pri posudzovaní konkrétneho prípadu.

24. Odborné zdroje a aktuálnosť zdravotného obsahu

24.1. Pri zdravotnom a odbornom obsahu sa MedCode snaží vychádzať z dôveryhodných odborných zdrojov, platných informácií o liekoch, odborných odporúčaní a dostupných vedeckých poznatkov.
24.2. Medicínske poznanie sa priebežne vyvíja a informácia správna v čase vytvorenia lekcie môže byť neskôr doplnená alebo zmenená.
24.3. MedCode preto môže obsah opravovať alebo aktualizovať, najmä ak zistí:

- odbornú nepresnosť,
- novú bezpečnostnú informáciu,
- zmenu odporúčania,
- zmenu informácií týkajúcich sa lieku,
- významný nový vedecký poznatok.

24.4. Ak ide o otázku konkrétnej liečby používateľa, aktuálny individuálny pokyn príslušného zdravotníckeho pracovníka nemožno nahradiť staršou alebo všeobecnou informáciou z kurzu.

25. Osobné údaje

25.1. Spracúvanie osobných údajov upravuje samostatný dokument **Zásady ochrany osobných údajov MedCode**.
25.2. Prijatie týchto VOP nepredstavuje všeobecný súhlas so spracúvaním osobných údajov.
25.3. Údaje potrebné na objednávku, poskytnutie digitálneho obsahu, vedenie účtu, účtovníctvo, reklamácie a ochranu práv spracúvame na príslušnom právnom základe.
25.4. Marketingová komunikácia sa vykonáva len za podmienok stanovených príslušnými právnymi predpismi. Ak je pre konkrétnu marketingovú komunikáciu potrebný súhlas, prijatie týchto VOP ho nenahrádza.
25.5. Na zakúpenie kurzu GLP-1 Kompas nevyžadujeme od zákazníka poskytnutie diagnózy, zdravotnej dokumentácie ani zoznamu liekov, pokiaľ pri konkrétnej samostatnej službe nie je riadne zavedený iný režim spracúvania.
25.6. Zákazník by nemal zdravotné údaje posielať prostredníctvom bežnej zákazníckej komunikácie, ak to nie je potrebné.

26. Cookies a technológie tretích strán

26.1. Informácie o používaní cookies a podobných technológií sú uvedené v samostatnom dokumente dostupnom na webovom sídle.
26.2. Nevyhnutné technológie možno používať v rozsahu umožnenom zákonom na zabezpečenie požadovanej funkcie služby.
26.3. Technológie vyžadujúce predchádzajúci súhlas sa aktivujú až po získaní príslušného súhlasu.
26.4. Prijatie VOP nenahrádza súhlas s voliteľnými analytickými alebo reklamnými technológiami.

27. Recenzie

27.1. Poskytnutie recenzie je dobrovoľné.
27.2. Poskytnutie recenzie ani súhlas s jej zverejnením nie sú podmienkou nákupu alebo prístupu ku kurzu.
27.3. Ak MedCode zverejňuje recenziu spolu s menom, fotografiou alebo inými osobnými údajmi, postupuje podľa príslušných pravidiel ochrany osobných údajov.
27.4. Ak recenzia obsahuje údaje o zdravotnom stave, zverejnenie takých údajov sa uskutoční iba pri splnení podmienok vyžadovaných právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.
27.5. Ak je recenzia označená ako overená, znamená to, že MedCode primeraným spôsobom overil súvislosť recenzenta s nákupom alebo používaním produktu.
27.6. MedCode nevytvára falošné spotrebiteľské recenzie ani vedome neskresľuje hodnotenia produktu.

28. Prevádzkové a marketingové správy

28.1. MedCode môže zákazníkovi zasielať správy potrebné na plnenie zmluvy alebo splnenie zákonných povinností, napríklad:

- potvrdenie objednávky,
- prístupové údaje,
- informácie o platbe,
- bezpečnostné informácie,
- technické oznámenia,
- informácie o podstatnej zmene služby,
- potvrdenie odstúpenia,
- komunikáciu o reklamácii.

28.2. Takéto správy nie sú priamym marketingom, ak ich účelom je plnenie zmluvy alebo zákonnej povinnosti.
28.3. Marketingové e-maily alebo iná priama marketingová komunikácia sa zasielajú iba vtedy, ak je na to k dispozícii príslušný právny základ.
28.4. Ak má zákazník právo marketing odmietnuť alebo odvolať súhlas, MedCode mu poskytne primeraný spôsob na jeho uplatnenie.

29. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

29.1. Ak spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom vybavenia svojej požiadavky, môže MedCode požiadať o nápravu prostredníctvom info@medcode.app.
29.2. Ak sú splnené zákonné podmienky, spotrebiteľ môže následne podať návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. v platnom znení.
29.3. Príslušným subjektom alternatívneho riešenia sporov môže byť podľa povahy sporu najmä:

Slovenská obchodná inšpekcia
Bajkalská 21/A
827 99 Bratislava
e-mail: ars@soi.sk
web: https://www.soi.sk
29.4. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky.
29.5. Alternatívne riešenie sporu nevylučuje právo spotrebiteľa obrátiť sa na súd.
29.6. Rozsah vecí, ktoré možno riešiť v alternatívnom riešení sporov, sa riadi príslušnými právnymi predpismi.

30. Dohľad

30.1. Dohľad nad plnením povinností v oblasti ochrany spotrebiteľa vykonávajú orgány príslušné podľa platných právnych predpisov, najmä Slovenská obchodná inšpekcia v rozsahu jej pôsobnosti.
30.2. Podnet orgánu dohľadu je odlišný od reklamácie, odstúpenia od zmluvy alebo uplatnenia súkromnoprávneho nároku.

31. Rozhodné právo

31.1. Zmluvy uzatvorené podľa týchto VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
31.2. Ak je zákazník spotrebiteľom s obvyklým pobytom v inom štáte, voľba slovenského práva ho nezbavuje ochrany, ktorú mu poskytujú kogentné ustanovenia práva použiteľného podľa príslušných pravidiel medzinárodného práva súkromného alebo práva Európskej únie.
31.3. Príslušnosť súdov sa určuje podľa platných právnych predpisov.

32. Zmeny VOP

32.1. MedCode môže tieto VOP do budúcnosti meniť.
32.2. Nové znenie VOP sa použije na zmluvy uzatvorené po nadobudnutí jeho účinnosti.
32.3. Samotné zverejnenie nových VOP na webovom sídle nemení obsah už uzatvorenej zmluvy, ak zákon alebo dohoda strán neustanovuje inak.
32.4. Zmeny samotného digitálneho plnenia sa posudzujú osobitne podľa zmluvy a ustanovení Občianskeho zákonníka o digitálnom plnení.

33. Oddeliteľnosť ustanovení

33.1. Ak by sa niektoré ustanovenie týchto VOP ukázalo ako neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné, nemá to samo osebe vplyv na ostatné ustanovenia, pokiaľ môžu existovať samostatne.
33.2. Neplatné alebo neúčinné ustanovenie sa nepoužije v rozsahu jeho rozporu so zákonom.
33.3. Tieto VOP nemožno vykladať spôsobom, ktorým by boli spotrebiteľovi odňaté alebo obmedzené práva, ktorých sa podľa zákona nemožno vzdať.

34. Záverečné ustanovenia

34.1. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť **19. 11. 2026**.
34.2. Súčasťou VOP je:

Príloha č. 1 – Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy.
PRÍLOHA Č. 1
VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY - POUŽITEĽNÝ V PRÍPADE NEFUNKČNOSTI ODOSIELAJÚCEHO FORMULÁRA

Uvedený formulár môžete použiťv prípade ak nefunguje odosielací formulár na **tejto stránke,**
ak chcete odstúpiť od zmluvy alebo využiť 14-dňovú garanciu vrátenia peňazí. Použitie formulára nie je povinné.

Adresát:
MedCode s. r. o.
Suché mýto 515/6
811 03 Bratislava – mestská časť Staré Mesto
E-mail: info@zdravalinia.com, info@medcode.app
Telefón: +421 952 630 880
Oznamujem, že odstupujem od zmluvy o dodaní nasledujúceho digitálneho obsahu:
Názov produktu:
Dátum objednávky / uzatvorenia zmluvy:
Číslo objednávky, ak je známe:
Meno a priezvisko spotrebiteľa:
Adresa spotrebiteľa:
E-mail použitý pri nákupe:
E-mail na zaslanie potvrdenia, ak je iný:

Dátum:
Podpis spotrebiteľa:
iba ak sa formulár podáva v listinnej podobe

Uvedenie dôvodu odstúpenia sa nevyžaduje.
Do tohto formulára neposielajte údaje platobnej karty ani zdravotné údaje. Bankové údaje uveďte iba vtedy, ak sú nevyhnutné na dohodnutý spôsob vrátenia platby.