

# CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO E INFORMATIVA PRIVACY

**Progetto:** "Missione Maturità 2026" - **Erogatore:** Associazione AmorevolMente ETS

## Articolo 1: Identificazione del Fornitore e Ambito di applicazione

Le presenti condizioni generali disciplinano l'erogazione dei servizi di formazione digitale denominati **"Missione Maturità 2026"**, forniti dall'Associazione **AmorevolMente ETS**, con sede legale in Catania, Via G. Vagliasindi n. 9, **C.F. e P.IVA 05795140879**.

I recapiti ufficiali dell'Associazione sono i seguenti:

- Posta Elettronica Certificata (PEC): **info@pec.amorevolmente.it**
- Email ordinaria: **info@amorevolmente.it**

L'Associazione è di seguito denominata "Fornitore". È considerato "Utente" qualsiasi persona fisica che effettua un ordine attraverso la piattaforma web del Fornitore. L'invio dell'ordine e il relativo pagamento implicano l'accettazione integrale e senza riserve dei presenti termini.

## Articolo 2: Limite di età e capacità di agire

- **Utenti Maggiorenni:** Dichiarano di avere la piena capacità giuridica di sottoscrivere il presente contratto.
- **Utenti Minorenni (≥ 14 anni):** Ai sensi dell'art. 2-quinquies del D.Lgs. 196/2003, il minore che ha compiuto 14 anni può prestare autonomamente il consenso al trattamento dei dati digitali. Tuttavia, la validità dell'acquisto e l'impegno economico (pagamento della quota) sono subordinati all'autorizzazione dell'esercente la responsabilità genitoriale. Effettuando l'acquisto, il minore dichiara sotto la propria responsabilità di aver ottenuto tale consenso. Qualora il Fornitore venisse a conoscenza della mancanza di tale autorizzazione, si riserva il diritto di annullare l'iscrizione e rimborsare la quota, dedotte le spese di gestione.

## Articolo 3: Prezzo e Natura del Contributo

I prezzi dei servizi (Classe Premium 597€, Classe Standard 497€, Classe Base 147€) sono indicati in Euro.

- **Regime Fiscale:** Trattandosi di attività commerciale svolta da un ETS verso terzi non soci, l'importo è comprensivo di IVA (se dovuta secondo il regime fiscale del Fornitore nel 2026).
- **Trasparenza:** Il prezzo applicato sarà quello annunciato al momento dell'ordine. Non sono previsti costi di spedizione trattandosi di prodotti digitali.

## Articolo 4: Modalità di Pagamento e Sicurezza

Il pagamento del corrispettivo deve essere effettuato integralmente al momento dell'invio dell'ordine. Il Fornitore utilizza gateway di pagamento certificati per garantire la massima protezione dei dati.

### 4.1 Metodi di Pagamento accettati:

- **Carte di Credito e Debito:** Si accettano i principali circuiti internazionali (Mastercard, Visa) tramite la piattaforma sicura **Stripe**. Al momento non è possibile utilizzare carte American Express.
- **PayPal:** L'Utente può completare l'acquisto utilizzando il proprio conto PayPal.

**4.2 Sicurezza delle Transazioni:** Tutte le informazioni finanziarie (numero di carta, scadenza, CVV) vengono gestite direttamente dai server crittografati di Stripe e PayPal in conformità agli standard **PCI DSS**. Nessun dato relativo ai metodi di pagamento dell'Utente viene visualizzato, transitato o memorizzato sui server del Fornitore. La garanzia sulla sicurezza del sistema di pagamento e sulla protezione dei dati sensibili è a carico esclusivo dei rispettivi provider (Stripe e PayPal) e non può essere attribuita al Fornitore.

## Articolo 5: Erogazione del Servizio (Consegna Digital)

Trattandosi di servizi digitali, la "consegna" si intende effettuata nel momento in cui il Fornitore invia all'Utente le credenziali di accesso alla piattaforma o il link alla community. L'Utente è responsabile della correttezza dell'indirizzo e-mail inserito.

- **Scadenza:** Tutti i servizi e gli accessi scadranno improrogabilmente il **31 luglio 2026**. Dopo tale data, l'erogazione cesserà senza possibilità di recupero dei materiali.

## Articolo 6: Diritto di Recesso e Nuova Funzione Digitale (2026)

Ai sensi dell'art. 54-bis del Codice del Consumo (aggiornato al 23 gennaio 2026):

1. L'Utente ha il diritto di recedere entro 14 giorni dall'acquisto senza fornire motivazioni.
2. Sul sito è presente la funzione chiaramente leggibile **"Recedere dal contratto qui"** per l'invio della dichiarazione online.
3. **Eccezione per Contenuti Digitali:** L'Utente accetta espressamente che l'erogazione inizi immediatamente dopo l'acquisto. Accedendo alla piattaforma o visualizzando i materiali, l'Utente **perde il diritto di recesso** ai sensi dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, in quanto il servizio viene "consumato" istantaneamente.

## Articolo 7: Protezione dei dati personali (Informativa Privacy GDPR)

In conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e al D.Lgs. 101/2018:

- **Titolare:** Associazione AmorevolMente ETS.
- **Finalità:** I dati sono raccolti per l'esecuzione del contratto e la gestione della community didattica.
- **Newsletter:** Inserendo l'e-mail, l'Utente accetta di ricevere informazioni relative al progetto "Missione Maturità". È possibile disdire in ogni momento tramite il link di "unsubscribe" in calce alle e-mail.
- **Diritti:** L'Utente può richiedere l'accesso, la rettifica o la cancellazione dei dati scrivendo a: **info@amorevolmente.it**.

## Articolo 8: Limitazione di Responsabilità

Il Fornitore garantisce la disponibilità della piattaforma per il 97% del tempo su base annua. Non risponde di malfunzionamenti dovuti alla connessione internet dell'Utente. Il supporto didattico non

garantisce il superamento dell'esame di Stato, il cui esito dipende esclusivamente dallo studio individuale.

### **Articolo 9: Legge applicabile e Foro competente**

Tutte le clausole e le operazioni di acquisto sono soggette al **Diritto Italiano**. Per ogni controversia il Foro competente in via esclusiva è quello di **Catania**.