

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y AVISO LEGAL

columnablindada.com

Última actualización: marzo 2026

Razón Social:	COLUMNA SPA
RUT:	77.375.939-1
Representante Legal:	Yoshiro Sato Alvarado
Domicilio:	Avenida Ossa 235, La Reina, Santiago, Chile
Sitio Web:	https://www.columnablindada.com
Email de Contacto:	contacto@columna.org
Actividad:	Servicios de salud y rehabilitación de columna 100% online

1. INTRODUCCIÓN

Agradecemos que estés en esta página. Eso significa que tus datos te importan y deseas conocer el destino de los mismos y quién los recoge.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y demás normativa aplicable en la República de Chile, mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad prestas tu consentimiento informado, expreso, libre e inequívoco para que los datos personales que proporciones a través del sitio web <https://www.columnablindada.com> (en adelante, el "Sitio Web") sean tratados conforme a lo descrito en el presente documento.

La presente Política de Privacidad será válida únicamente para los datos de carácter personal obtenidos en el Sitio Web, no siendo aplicable para aquella información recabada por terceros en otras páginas web, incluso si estas se encuentran enlazadas desde el Sitio Web.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos a través del Sitio Web es:

COLUMNA SPA, RUT 77.375.939-1, con domicilio en Avenida Ossa 235, La Reina, Santiago, Chile. Representante legal: Yoshiro Sato Alvarado. Correo electrónico de contacto: contacto@columna.org.

3. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

Para el tratamiento de tus datos personales, COLUMNA SPA aplicará los siguientes principios:

- **Principio de licitud, lealtad y transparencia:** Siempre requeriremos tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales para uno o varios fines específicos que te informaremos previamente con absoluta transparencia.
- **Principio de minimización de datos:** Solo solicitaremos datos estrictamente necesarios en relación con los fines para los que los requerimos.
- **Principio de limitación del plazo de conservación:** Los datos serán mantenidos durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento. Periódicamente revisaremos nuestros registros y eliminaremos aquellos que se encuentren inactivos por un tiempo considerable.
- **Principio de integridad y confidencialidad:** Tus datos serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada. Tomamos todas las medidas encaminadas a evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de nuestros usuarios por parte de terceros.

4. DATOS SENSIBLES Y DATOS DE SALUD

Dado que COLUMNA SPA ofrece servicios de salud y rehabilitación de columna, es posible que durante el proceso de evaluación, cualificación o prestación del servicio, se recojan datos relativos a tu estado de salud (como diagnósticos médicos, síntomas, historial de tratamientos previos, nivel de

dolor, entre otros).

Estos datos son considerados **datos sensibles** conforme a la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, y su tratamiento se realizará exclusivamente bajo las siguientes condiciones:

- Con tu consentimiento expreso e informado, otorgado al momento de completar los formularios de cualificación o al agendar una sesión de evaluación.
- Exclusivamente para la finalidad de evaluar tu caso, diseñar un plan de rehabilitación personalizado y prestar el servicio contratado.
- Bajo estrictas medidas de confidencialidad. Solo el equipo profesional de COLUMNA SPA directamente involucrado en tu atención tendrá acceso a estos datos.
- En ningún caso estos datos serán cedidos, compartidos, vendidos o transferidos a terceros sin tu consentimiento expreso, salvo requerimiento judicial o legal.

COLUMNA SPA se compromete a aplicar las máximas medidas de seguridad en el tratamiento de datos de salud, considerando su naturaleza especialmente protegida.

5. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos recabados a través del Sitio Web, formularios de contacto, formularios de cualificación, sistema de agendamiento y plataforma de servicios tienen las siguientes finalidades:

- Gestionar las solicitudes de información y consultas realizadas por los usuarios.
- Evaluar y cualificar prospectos a través del formulario de cualificación previo a la sesión de evaluación.
- Agendar y gestionar sesiones de evaluación y seguimiento a través de Calendly.
- Prestar los servicios de rehabilitación y salud de columna contratados ("Protocolo Columna Blindada" u otros programas vigentes).
- Enviar comunicaciones electrónicas tales como boletines informativos, contenido educativo sobre salud de columna, actualizaciones del servicio y ofertas comerciales a través de System.io.
- Gestionar pagos y facturación de los servicios contratados.
- Realizar campañas de captación y remarketing a través de Meta Ads (Facebook e Instagram).
- Mejorar la experiencia del usuario y optimizar el Sitio Web mediante herramientas de análisis.

Únicamente el titular y el equipo autorizado de COLUMNA SPA tendrán acceso a los datos. Bajo ningún concepto estos datos serán cedidos, compartidos, transferidos ni vendidos a terceros para fines ajenos a los aquí descritos.

6. LEGITIMACIÓN Y CONSENTIMIENTO

La base legal para el tratamiento de tus datos personales es tu **consentimiento expreso**, otorgado al completar cualquiera de los formularios del Sitio Web, al registrarte como usuario, al agendar una sesión o al contratar nuestros servicios.

Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. Para hacerlo, puedes enviarnos un correo a contacto@columna.org.

7. MENORES DE EDAD

Los servicios de COLUMNA SPA están dirigidos a personas mayores de 18 años. No recopilamos deliberadamente datos personales de menores de edad. En caso de que un menor de 18 años requiera nuestros servicios, será obligatorio el consentimiento expreso de sus padres o tutores legales. Si tomamos conocimiento de que se han recogido datos de un menor sin el consentimiento correspondiente, procederemos a eliminarlos de inmediato.

8. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Conservaremos tus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recogidos, y durante el plazo legalmente establecido según la normativa chilena aplicable. En particular:

- **Datos de suscriptores y leads:** mientras mantengas tu suscripción activa. Los registros inactivos serán eliminados periódicamente.
- **Datos de clientes:** durante la vigencia de la relación contractual y por un periodo de 5 años posteriores a la finalización del servicio, conforme a las obligaciones tributarias y legales.
- **Datos de salud:** durante la prestación del servicio y por el plazo mínimo que establezca la normativa sanitaria vigente. Podrás solicitar su eliminación anticipada salvo obligación legal de conservación.

9. MEDIDAS DE SEGURIDAD

COLUMNA SPA ha implementado las medidas de seguridad de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de tus datos personales y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

Entre las medidas implementadas se incluyen: cifrado de datos en tránsito mediante certificado SSL, acceso restringido a los datos solo al personal autorizado, uso de plataformas con estándares de seguridad reconocidos, y revisión periódica de los protocolos de seguridad.

10. EJERCICIO DE DERECHOS

De acuerdo con la Ley N° 19.628, tienes derecho a:

- **Acceso:** obtener confirmación de si estamos tratando tus datos y acceder a ellos.
- **Rectificación:** solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.

- **Cancelación/Supresión:** solicitar la eliminación de tus datos cuando ya no sean necesarios para la finalidad para la que fueron recogidos.
- **Oposición:** oponerte al tratamiento de tus datos para fines de marketing o publicitarios.
- **Revocación del consentimiento:** retirar tu consentimiento en cualquier momento, sin efecto retroactivo.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puedes contactarnos a través de: **contacto@columna.org**. Responderemos tu solicitud en un plazo máximo de 10 días hábiles. Ten en cuenta que nuestros sistemas pueden requerir hasta 48 horas para hacer efectiva tu solicitud.

11. SERVICIOS OFRECIDOS POR TERCEROS

Para prestar servicios estrictamente necesarios para el desarrollo de nuestra actividad, COLUMNA SPA utiliza los siguientes prestadores de servicios externos, cada uno bajo sus correspondientes políticas de privacidad:

Servicio	Proveedor
Plataforma web y funnel de ventas	System.io
Email marketing y automatización	System.io
Agendamiento de sesiones	Calendly
Publicidad digital	Meta Ads (Facebook e Instagram)
Analítica web	Meta Pixel, Google Analytics
Medios de pago	Por definir (se actualizará una vez implementado)

COLUMNA SPA no comparte, vende ni alquila tu información personal con terceros. Solo compartimos cierta información con los proveedores de servicios autorizados listados anteriormente, en la medida estrictamente necesaria para prestarte los servicios contratados.

12. USO DE META PIXEL Y PUBLICIDAD DIGITAL

COLUMNA SPA utiliza el Pixel de Meta (Facebook) en el Sitio Web para la captación de potenciales clientes a través de campañas de Facebook Ads e Instagram Ads. Esto permite:

- Medir la efectividad de las campañas publicitarias.
- Crear audiencias personalizadas y segmentadas por ubicación, datos demográficos e intereses.
- Realizar campañas de retargeting (remarketing) dirigidas a personas que han interactuado previamente con el Sitio Web.
- Optimizar la entrega de anuncios.

Los datos obtenidos a través de Meta Pixel están sujetos a la presente Política de Privacidad desde el momento en que el usuario deja sus datos a través de cualquier formulario del Sitio Web. Para más información sobre cómo Meta trata tus datos, puedes consultar su política de privacidad en <https://www.facebook.com/privacy/policy/>.

13. POLÍTICA DE COOKIES

Cuando navegas o te registras en el Sitio Web, se almacenan "cookies" en tu dispositivo. Las cookies son pequeños archivos de texto que permiten al Sitio Web recordar tus preferencias y mejorar tu experiencia de navegación.

El Sitio Web utiliza cookies propias y de terceros (como Google Analytics y Meta Pixel) con finalidades técnicas, analíticas y publicitarias. Puedes configurar tu navegador para rechazar la instalación de cookies, si bien esto podría afectar la funcionalidad del Sitio Web.

14. ENLACES EXTERNOS

El Sitio Web puede incluir hipervínculos a otros sitios que no son operados ni controlados por COLUMNA SPA. No nos hacemos responsables de las prácticas de privacidad ni de los contenidos de dichos sitios web. Te recomendamos revisar las políticas de privacidad de cada sitio antes de proporcionar tus datos personales.

15. NATURALEZA DE LOS SERVICIOS Y CONDICIONES COMERCIALES

15.1 Naturaleza de los Servicios

Los servicios ofrecidos por COLUMNA SPA a través del Sitio Web corresponden a servicios 100% digitales, de carácter profesional en el área de salud y rehabilitación de columna, los cuales pueden incluir, entre otros:

- Sesiones de evaluación y diagnóstico online.
- Programas de rehabilitación personalizados (como el "Protocolo Columna Blindada").
- Seguimiento y acompañamiento remoto por profesionales de salud.
- Contenidos digitales educativos: videos, guías, ejercicios y material complementario.
- Acceso a plataformas digitales y comunidades privadas.

El usuario reconoce y acepta que este tipo de servicios requieren activación inmediata y/o una preparación personalizada basada en su condición particular.

15.2 Derecho a Retracto

De conformidad con la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, y considerando la naturaleza digital y personalizada de los servicios ofrecidos:

- No aplica el derecho a retracto una vez que el servicio ha comenzado, el acceso a la plataforma ha sido habilitado, el contenido digital ha sido entregado o el usuario ha participado en sesiones de evaluación o seguimiento.
- Al efectuar el pago y acceder a cualquiera de los servicios ofrecidos, el usuario acepta expresamente la pérdida del derecho a retracto, en la medida permitida por la legislación chilena vigente.

15.3 Resultados y Alcance del Servicio

COLUMNA SPA **no garantiza resultados clínicos, médicos ni personales específicos**, ya que estos dependen de múltiples factores externos y propios del usuario, tales como:

- Nivel de implementación y adherencia a las recomendaciones y ejercicios entregados.
- Compromiso, constancia y participación activa del usuario.
- Contexto de salud previo, gravedad de la condición y antecedentes médicos.
- Decisiones y hábitos adoptados por el propio usuario fuera del programa.

La obligación de COLUMNA SPA es de **medio y no de resultado**, consistente en entregar acompañamiento profesional, metodología, contenidos y orientación basada en evidencia.

Nota importante: Los servicios de COLUMNA SPA no reemplazan la consulta médica presencial. Ante emergencias de salud, el usuario debe acudir a un centro de atención de urgencia.

15.4 No Procedencia de Reembolsos

No procederán devoluciones ni reembolsos en los siguientes casos, sin que la enumeración sea taxativa:

- Falta de asistencia del usuario a sesiones programadas.
- No utilización total o parcial del servicio contratado.
- Disconformidad subjetiva con el contenido, metodología o ritmo del proceso.
- Comparación de resultados con otros participantes.
- Cambio de decisión personal del usuario una vez iniciado el servicio.
- No mejoría o agravamiento de la condición por factores ajenos al servicio prestado.

16. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

COLUMNA SPA es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial del Sitio Web columnablindada.com, así como de los elementos contenidos en el mismo, incluyendo a título enunciativo: programas de rehabilitación, protocolos de ejercicios, contenido educativo, imágenes, videos, audio, software, textos, marcas, logotipos, diseño y estructura del sitio.

Todos los derechos reservados. Quedan expresamente prohibidas la reproducción, distribución y comunicación pública de la totalidad o parte de los contenidos del Sitio Web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización escrita de COLUMNA SPA.

El usuario podrá visualizar, imprimir y almacenar los contenidos siempre que sea única y exclusivamente para su uso personal y privado. Queda prohibido compartir, redistribuir o comercializar los materiales del programa con terceros.

17. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD MÉDICA

La información y servicios proporcionados a través de COLUMNA SPA tienen carácter orientativo y educativo en el área de salud y rehabilitación de columna. Si bien el servicio es diseñado y supervisado por profesionales de salud calificados:

- Los servicios online no constituyen una consulta médica presencial ni reemplazan la evaluación directa por un médico tratante.
- El usuario debe informar de manera veraz y completa sobre su estado de salud, diagnósticos previos, medicamentos en uso y cualquier condición relevante.
- Ante síntomas de alarma (pérdida de fuerza, incontinencia, dolor agudo incapacitante, fiebre u otros signos de gravedad), el usuario debe acudir de inmediato a un servicio de urgencias.
- COLUMNA SPA no se responsabiliza por daños derivados de la omisión de información relevante por parte del usuario, ni por el uso inadecuado de las recomendaciones entregadas.

18. MODIFICACIÓN DE LAS POLÍTICAS

COLUMNA SPA se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad y Aviso Legal en cualquier momento, de acuerdo a cambios legislativos, operativos o de criterio propio.

Cualquier modificación será publicada en el Sitio Web con al menos 10 días de anticipación a su entrada en vigencia. El uso continuado del Sitio Web después de la publicación de los cambios implicará la aceptación de los mismos.

19. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO Y BAJA DE COMUNICACIONES

Si no deseas seguir recibiendo comunicaciones comerciales o informativas de COLUMNA SPA, o si deseas revocar tu consentimiento para el tratamiento de datos, puedes hacerlo en cualquier momento (sin efecto retroactivo) mediante las siguientes vías:

- Enviando un correo electrónico a **contacto@columna.org** indicando tu solicitud.
- Haciendo clic en el enlace de cancelación de suscripción incluido en cada correo electrónico.
- Solicitándolo directamente al equipo de COLUMNA SPA durante una sesión de servicio.

Nuestros sistemas pueden requerir hasta 48 horas para hacer efectiva la solicitud.

20. ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO

El usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal aquí descritas, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de COLUMNA SPA en la forma y para las finalidades indicadas en el presente documento.

El pago de cualquiera de los servicios ofrecidos en el Sitio Web implica la aceptación expresa, informada y voluntaria de la presente Política de Privacidad, Aviso Legal y Política de Devoluciones.

21. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

La presente Política de Privacidad y Aviso Legal se rige por la legislación de la República de Chile, en particular por la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y demás normativa aplicable.

Para cualquier controversia derivada de la interpretación o aplicación del presente documento, las partes se someten a los tribunales ordinarios de justicia de Santiago de Chile.

COLUMNA SPA — columnablindada.com — contacto@columna.org

Documento vigente desde marzo 2026