

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 1 – Identification du vendeur

Le vendeur est Christophe Trepon, entrepreneur individuel, SIRET 984 316 828 00032, 173 rue de Courcelles, 75017 Paris, contact : papa.invisibles@gmail.com, TVA non applicable (article 293 B du CGI).

Article 2 – Objet

Les présentes conditions générales de vente régissent la vente du produit numérique « Le Kit de Riposte Parentale », guide au format PDF, vendu sur ce site à destination de consommateurs.

Article 3 – Nature du produit

Le guide vendu est un outil d'accompagnement comportemental et stratégique. Il ne constitue en aucun cas un conseil juridique. Christophe Trepon et l'équipe Papa Invisible ne sont ni avocats, ni juristes. Pour toute question relevant du droit, l'acheteur est invité à consulter un avocat.

Article 4 – Prix

Le prix du guide est de 27€, TVA non applicable (article 293 B du CGI). Le prix est indiqué toutes taxes comprises avant validation de la commande.

Article 5 – Commande et paiement

La commande est finalisée après acceptation des présentes CGV et paiement intégral du prix par carte bancaire via le prestataire de paiement sécurisé intégré à Systeme.io. La commande n'est considérée comme définitive qu'après confirmation du paiement.

Article 6 – Livraison

Le guide étant un produit numérique, il est mis à disposition immédiatement après confirmation du paiement, par téléchargement direct depuis la page de confirmation et par lien envoyé à l'adresse email fournie lors de la commande.

Article 7 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 13° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour la fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

En cochant la case prévue à cet effet au moment du paiement, l'acheteur demande expressément l'accès immédiat au guide dès la confirmation du paiement, et reconnaît renoncer expressément à son droit de rétractation de 14 jours, ce droit ne pouvant plus être exercé une fois le téléchargement rendu disponible.

Article 8 – Garanties

Le vendeur reste tenu des garanties légales de conformité applicables aux contenus numériques. Toute réclamation concernant un défaut d'accès au contenu acheté peut être adressée à papa.invisibles@gmail.com.

Article 9 – Propriété intellectuelle et interdiction de reproduction

Le guide acheté est strictement réservé à un usage personnel de l'acheteur. Toute reproduction, revente, partage ou diffusion, intégrale ou partielle, du contenu du guide est strictement interdite sans autorisation écrite préalable.

Article 10 – Responsabilité

Le guide est un outil d'accompagnement comportemental et stratégique, fourni à titre informatif et pédagogique. Il ne remplace ni un avis juridique, ni un accompagnement professionnel individualisé. Le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'usage qui est fait des informations contenues dans le guide.

Article 11 – Réclamation et médiation

Pour toute réclamation, l'acheteur peut contacter papa.invisibles@gmail.com. Conformément à l'article L616-1 du Code de la consommation, en cas de litige non résolu à l'amiable, le consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

Article 12 – Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, et après tentative de résolution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.

