

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) / POLITIQUE DE PAIEMENT

Dernière mise à jour : 25/06/2026

Article 1 – Objet

Les présentes CGV régissent la vente du produit numérique "Livret de Vie Co-Parentale", composé de deux documents : un Carnet de travail (PDF) et un Livret de présentation (Word modifiable), vendus par TREPON CHRISTOPHE.

Article 2 – Nature du produit

Le Livret de Vie Co-Parentale est un outil de structuration personnelle et de présentation de dossier. Il ne constitue ni un conseil juridique, ni un service d'avocat, et ne garantit aucune décision de justice. Il documente et organise la réalité du parent acheteur pour appuyer un dossier existant.

Article 3 – Prix

Le prix du Livret de Vie Co-Parentale est de 49€, en paiement unique. TVA non applicable, article 293 B du CGI.

Article 4 – Modalités de paiement

Le paiement s'effectue en ligne, par carte bancaire, via notre prestataire sécurisé Stripe. Le paiement est exigible immédiatement à la commande.

Article 5 – Livraison

Les documents sont livrés sous format numérique, par téléchargement immédiat après paiement (page de confirmation et email contenant les fichiers). Aucune livraison physique n'est effectuée.

Article 6 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 13° du Code de la consommation, le droit de rétractation de 14 jours ne s'applique pas aux contenus numériques non fournis sur support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable et exprès du consommateur, et renoncement exprès à son droit de rétractation.

En conséquence, au moment de votre achat, vous reconnaissez :

- demander l'exécution immédiate du contrat et la mise à disposition immédiate des documents numériques,
- renoncer expressément à votre droit de rétractation de 14 jours.

Article 7 – Garantie et remboursement

Conformément à la renonciation au droit de rétractation prévue à l'article 6, aucun remboursement ne pourra être accordé une fois les documents numériques téléchargés ou consultés. Cette politique concerne le simple changement d'avis du consommateur et ne fait pas obstacle à la garantie légale de conformité, applicable si le contenu livré ne correspond pas à la description du produit ou présente un défaut technique avéré (fichier corrompu, contenu manquant, etc.).

Article 8 – Propriété intellectuelle et usage

L'achat du Livret de Vie Co-Parentale confère un droit d'usage strictement personnel. Toute reproduction, partage, revente ou diffusion publique du contenu est strictement interdite.

Article 9 – Responsabilité

TREPON CHRISTOPHE ne peut être tenu responsable d'une décision de justice, quelle qu'elle soit, ni de l'usage que l'acheteur fait des documents fournis.

Article 10 – Médiation de la consommation

En cas de litige, vous pouvez recourir gratuitement au médiateur de la consommation suivant : [NOM DU MÉDIATEUR à désigner].

Article 11 – Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.