

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Luna – Le Programme Naissance

En vigueur au 16 avril 2026

1. Responsable du traitement

Charlène PIN – Micro-entreprise
59 rue de Ponthieu, Bureau 326, 75008 Paris
SIRET : 812 813 111

2. Données collectées

Dans le cadre de la vente de « Luna - Le Programme Naissance » via Systeme.io, les données suivantes peuvent être collectées :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Données de paiement (gérées directement par le prestataire de paiement, non conservées par Luna Materna)
- Données de connexion à la plateforme (adresse IP, date et heure de connexion)

3. Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées pour :

- Traiter et confirmer la commande
- Créer et gérer l'accès au Programme
- Envoyer les informations relatives au Programme (accès, mises à jour, support)
- Envoyer des communications marketing (avec consentement préalable)
- Respecter les obligations légales et comptables

4. Base légale du traitement

Le traitement des données repose sur :

- L'exécution du contrat (commande du Programme)
- Le consentement de la cliente (communications marketing)
- L'obligation légale (facturation, comptabilité)

5. Durée de conservation

Les données sont conservées pour la durée suivante :

- Données de commande et comptables : 10 ans (obligation légale)
- Données de compte Systeme.io : durée de l'abonnement + 1 an
- Données marketing : jusqu'à désinscription ou retrait du consentement

6. Partage des données

Les données ne sont jamais vendues à des tiers. Elles peuvent être partagées uniquement avec :

- Systeme.io : pour l'hébergement et la gestion de l'accès au Programme
- Le prestataire de paiement : pour le traitement sécurisé des transactions

Ces prestataires sont soumis à des obligations de confidentialité et agissent uniquement sur instruction de Luna Materna.

7. Droits de la cliente

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), la cliente dispose des droits suivants :

- Droit d'accès à ses données personnelles
- Droit de rectification des données inexactes
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité des données
- Droit d'opposition au traitement
- Droit de retirer son consentement à tout moment

Pour exercer ces droits, la cliente peut contacter Charlène PIN directement via les coordonnées mentionnées à l'article 1.

En cas de réponse insatisfaisante, la cliente peut introduire une réclamation auprès de la CNIL : www.cnil.fr

8. Cookies

La plateforme Systeme.io peut utiliser des cookies techniques nécessaires au bon fonctionnement du service. Pour toute information sur les cookies utilisés par Systeme.io, la cliente est invitée à consulter la politique de cookies de cette plateforme.

9. Sécurité

Charlène PIN et ses prestataires mettent en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé, perte ou altération.

10. Modifications

La présente Politique de Confidentialité peut être mise à jour à tout moment. La cliente sera informée de toute modification substantielle par e-mail ou via la plateforme. La version en vigueur est toujours celle accessible au moment de la commande.