

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Luna – Le Programme Naissance

En vigueur au 16 avril 2026

Article 1 – Identification du vendeur

Charlène PIN

Micro-entreprise

59 rue de Ponthieu, Bureau 326, 75008 Paris

SIRET : 812 813 111

Plateforme de vente : Systeme.io

Article 2 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent exclusivement les ventes du programme numérique « Luna - Le Programme Naissance » (ci-après « le Programme »), proposé par Luna Materna à destination de particuliers.

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Article 3 – Description du programme

Luna - Le Programme Naissance est un programme numérique d'hypnose périnatale comprenant notamment :

- Des podcasts audios
- Des séances audios guidées
- Un guide pratique

Le Programme est accessible en ligne via la plateforme Systeme.io, après paiement et création de compte. L'accès est strictement personnel et non transférable.

Article 4 – Prix

Le prix du Programme est de 125 € (cent vingt-cinq euros) TTC, sauf offre promotionnelle en cours clairement mentionnée lors de la commande.

Luna Materna, en tant que micro-entrepreneuse, n'est pas assujettie à la TVA (article 293 B du CGI).

Article 5 – Modalités de paiement

Le paiement est effectué en ligne, au moment de la commande, via les moyens proposés sur la plateforme Systeme.io (carte bancaire, etc.).

Le paiement est exigé en totalité avant tout accès au Programme.

Article 6 – Accès au programme

Après confirmation du paiement, la cliente reçoit un accès à son espace personnel sur Systeme.io dans les 24 heures ouvrées suivant la commande.

La durée d'accès au Programme est illimitée.

Article 7 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contenus numériques dont l'exécution a commencé avec l'accord exprès de la cliente, et auxquels elle a renoncé expressément à son droit de rétractation lors de la commande.

En validant sa commande et en accédant au Programme, la cliente reconnaît expressément renoncer à son droit de rétractation. Aucun remboursement ne pourra être accordé après accès aux contenus.

Article 8 – Propriété intellectuelle et interdictions d'usage

Le Programme « Luna - Le Programme Naissance » et l'ensemble de ses contenus (audios, podcasts, guide, textes, visuels) sont la propriété exclusive de Charlène PIN et sont protégés par le droit d'auteur.

Il est strictement interdit à la cliente de :

- Reproduire, copier ou dupliquer tout ou une partie du Programme, sous quelque forme que ce soit
- Partager, offrir, prêter ou transmettre ses identifiants d'accès à un tiers
- Revendre, céder ou sous-licencier le Programme ou ses contenus
- Diffuser publiquement les contenus du Programme (réseaux sociaux, sites web, etc.)
- Modifier, adapter ou créer des œuvres dérivées à partir des contenus du Programme

Tout manquement à ces interdictions pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.

Article 9 – Avertissement médical et limitation de responsabilité

Le Programme est un outil de bien-être basé sur des techniques d'hypnose. Il ne constitue en aucun cas un acte médical, paramédical ou thérapeutique.

Le Programme ne remplace pas un suivi médical, obstétrical ou gynécologique. Charlène PIN n'est pas médecin, sage-femme ni professionnel de santé.

Il est fortement recommandé à la cliente de poursuivre tout suivi médical en parallèle.

La cliente est seule responsable de l'utilisation qu'elle fait du Programme. Charlène PIN ne pourra être tenue responsable de toute conséquence directe ou indirecte résultant de

l'utilisation du Programme, y compris en cas de complication médicale, de grossesse à risque ou de situation nécessitant un suivi spécialisé.

En commandant le Programme, la cliente reconnaît avoir pris connaissance de cet avertissement et en accepte les termes.

Article 10 – Responsabilité technique

Luna Materna s'engage à mettre tout en œuvre pour assurer la disponibilité du Programme. Toutefois, elle ne pourra être tenue responsable des interruptions d'accès liées à des problèmes techniques indépendants de sa volonté (maintenance de la plateforme Systeme.io, panne internet, etc.).

Article 11 – Données personnelles

Les données collectées lors de la commande sont traitées conformément à la Politique de Confidentialité disponible ci-après. Conformément au RGPD, la cliente dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

Article 12 – Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.

La cliente peut également recourir gratuitement au service de médiation de la consommation compétent.