

BEZPLATNÁ PORADNA

INSOLVENCE & ODDLUŽENÍ

## Tahák: Jak komunikovat s akreditovanou osobou

Praktický průvodce pro vaši první schůzku v bezplatné dluhové poradně. Tento tahák vám pomůže cítit se jistěji, připravit správné otázky a minimalizovat riziko chyb na cestě k oddlužení.

# Jak tento tahák používat

Tahák funguje nejlépe, když ho projdete ještě před schůzkou, a pak ho vezmete s sebou jako pomocníka. Nestydějte se ho otevřít přímo u stolu poradce – je tu právě pro vás.

1

## Projděte si tahák celý

Seznamte se dopředu se všemi radami a otázkami, abyste věděli, co vás čeká.

2

## Doplňujte poznámky

Zapisujte si důležité informace, termíny, kontakty a své vlastní dotazy.

3

## Vezměte tahák na schůzku

Mějte ho u sebe – fyzicky nebo v telefonu – a klidně ho používejte přímo na místě.

4

## Nebojte se ptát

Akreditovaná osoba je tu od toho, aby vám pomohla. Žádná otázka není hloupá.



# Kontrolní seznam dokumentů

## → ✓ Přehled o dluzích

Shromážděte informace o všech věřitelích, výši dluhů, úrokových sazbách a datech splatnosti. Použijte checklist z Modulu 1 jako vodítko.

## → ✓ Doklady o příjmech

Připravte potvrzení o zaměstnání, výplatní pásky za poslední 3 měsíce a případně daňové přiznání za minulý rok.

## → ✓ Seznam majetku a závazků

Použijte vzorový seznam z Insolvenčního balíčku Modul 2 – запиšte vše, co vlastníte i co dlužíte.

## → ✓ Prohlášení o poctivosti záměru

Připravte prohlášení podle šablony z Modulu 2. Jde o klíčový dokument, který dokládá váš záměr situaci skutečně řešit.

## → ✓ Seznam vlastních otázek

Zapište si předem vše, co vás zajímá nebo čemu nerozumíte. Na schůzce pak nestresujte, že na něco zapomenete.

### KLÍČOVÁ ČÁST

Tyto otázky vám pomohou ověřit, že pracujete se skutečně akreditovaným odborníkem, že služba je bezplatná, a že rozumíte procesu insolvence přesně tak, jak se vás týká.

- Nebojte se klást otázky přímo a opakovaně – akreditovaná osoba je povinna vám vše srozumitelně vysvětlit. Máte na to plné právo.

## Otázky pro akreditovanou osobu


# Ověření akreditace a bezplatnosti

## Ověření akreditace

Zeptejte se přímo: „Je vaše organizace skutečně akreditovaná osoba pro sepis návrhů na oddlužení?“ Akreditaci si lze ověřit nezávisle na stránkách Ministerstva spravedlnosti ČR.

## Bezplatnost služby

Zcela konkrétně se zeptejte: „Je sepis návrhu na oddlužení skutečně zdarma, nebo po mně budete žádat nějaké poplatky?“ Akreditované dluhové poradny nesmějí za základní sepis účtovat poplatky.

 **!** Pokud poradce odmítne akreditaci doložit nebo požaduje předem peníze, schůzku ukončete a vyhledejte jinou poradnu.

# Otázky k vaší situaci a majetku



## Vhodnost insolvence

„Na základě mých příjmů a výdajů, je pro mě insolvence vhodným řešením?“ Ne vždy je oddlužení nejlepší cesta – poradce vám nabídne celkový pohled.



## Ochrana majetku

„Jaké jsou možnosti ochrany mého majetku (auto, nemovitost) v rámci insolvence?“ Zjistěte předem, o co případně přijdete a co naopak zůstane vaše.



## Nezabavitelná částka

„Kolik peněz mi bude měsíčně zůstat na živobytí po srážkách?“ Tato částka se počítá individuálně a je zásadní pro váš rozpočet po celou dobu oddlužení.

# Otázky k průběhu a dopadům insolvence

01

---

## Proces krok za krokem

„Můžete mi podrobně vysvětlit celý proces insolvence?“ Zjistěte, co přijde nejdříve, co se děje po podání návrhu a jak dlouho celý proces trvá (standardně 3–5 let).

03

---

## Dopad na úvěrovou schopnost

„Jak insolvence ovlivní mou úvěrovou schopnost v budoucnu?“ Záznam v registru dlužníků zůstává i po skončení oddlužení – znáte-li dopady předem, lépe se na ně připravíte.

02

---

## Spolupráce s insolvenčním správcem

„Jaká bude moje role a povinnosti po jmenování insolvenčního správce?“ Po zahájení insolvence vstupuje do hry správce – vězte, co od vás bude vyžadovat.

04

---

## Na co si dát pozor

„Existují nějaká rizika nebo nekalé praktiky, kterým bych se měl/a vyhnout?“ Informovanost je vaší nejlepší ochranou před podvodnými nabídkami.



## Jak komunikovat na schůzce

Způsob, jakým na schůzce komunikujete, má přímý vliv na výsledek celého procesu. Otevřenost a upřímnost jsou vaší největší výhodou – nejen eticky, ale i právně.

# Pravidla komunikace na schůzce

## Budte upřímní a otevření

Neskrývejte žádné informace o příjmech, výdajích, majetku ani závazcích. Každá zatajená informace může ohrozit schválení vašeho oddlužení.

## Žádejte o vysvětlení


Pokud něčemu nerozumíte, okamžitě se zeptejte. Nestydějte se požádat o opakování nebo jiné vysvětlení – je to váš proces a vaše budoucnost.

## Zapisujte si poznámky

Pište si vše důležité – termíny, jména, čísla jednací, kontakty na správce. Z první schůzky bývá hodně informací najednou.

## Nepodepisujte, čemu nerozumíte

Nikdy nepodepisujte dokumenty, jejichž obsahu plně nerozumíte. Požádejte o čas na prostudování nebo o pomoc dalšího odborníka.

-  **Důležité:** Uvedení nepravdivých informací může vést k zamítnutí návrhu nebo dokonce ke zrušení již schváleného oddlužení. Vždy říkejte pravdu.

## Budte upřímní a otevření

### Co to znamená v praxi

Neskrývejte žádné informace o příjmech, výdajích, majetku ani závazcích. Každá zatajená informace může ohrozit schválení vašeho oddlužení.

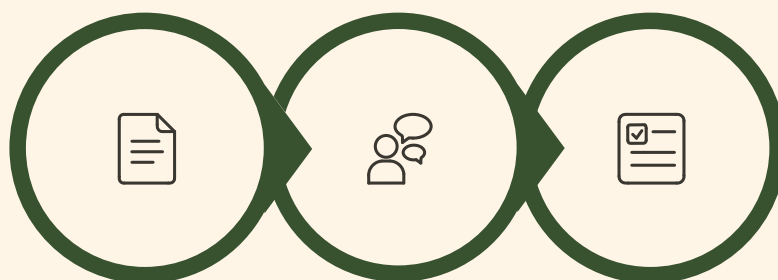
### Proč je to důležité

Uvedení nepravdivých informací může vést k zamítnutí návrhu nebo dokonce ke zrušení již schváleného oddlužení. Vždy říkejte pravdu.

Akreditovaná osoba je na vaší straně – čím více ví, tím lépe vám může pomoci.



# Shrnutí: Váš plán na první schůzku



Příprava

Akce

Následné  
kroky

Příprava, otevřenost a aktivní přístup jsou tři pilíře úspěšné první schůzky. Pamatujte – akreditovaná osoba je na vaší straně. Využijte tento tahák naplno a udělejte první velký krok směrem k finanční svobodě.

## Jste připraveni na první krok

Cesta z dluhů není snadná, ale nemusíte ji jít sami. S tímto tahákem, připravenými dokumenty a odvahou zeptat se máte vše, co potřebujete pro úspěšnou první schůzku.



### Dokumenty připraveny

Přehledy dluhů, příjmy, majetek a závazky.



### Otázky sepsány

Akreditace, bezplatnost, průběh, dopad na majetek.



### Komunikace jasná

Upřímnost, poznámky, nepodepisovat bez porozumění.




# Váš první velký krok k finanční svobodě

Příprava, otevřenost a aktivní přístup jsou tři pilíře úspěšné první schůzky. Pamatujte – akreditovaná osoba je na vaší straně. Využijte tento tahák naplno a udělejte první velký krok směrem k finanční svobodě.

Cesta z dluhů není snadná, ale nemusíte ji jít sami. S tímto tahákem, připravenými dokumenty a odvahou zeptat se máte vše, co potřebujete pro úspěšnou první schůzku.

# Rychlý přehled: Na co nezapomenout

Oblast	Klíčové body
Příprava dokumentů	Přehled dluhů, doklady o příjmech, seznam majetku a závazků, prohlášení o poctivosti záměru, vlastní otázky
Ověření akreditace	Zeptat se přímo na akreditaci; ověřit na stránkách Ministerstva spravedlnosti ČR
Bezplatnost služby	Akreditované poradny nesmějí za základní sepis účtovat poplatky
Otázky k situaci	Vhodnost insolvence, ochrana majetku, nezabavitelná částka
Otázky k průběhu	Proces krok za krokem, role správce, dopad na úvěr, rizika a nekalé praktiky
Komunikace na schůzce	Upřímnost, žádat o vysvětlení, zapisovat si poznámky, nepodepisovat bez porozumění
Po schůzce	Projděte poznámky, dokončete úkoly, sledujte termíny

 **Pamatujte:** Tento tahák je váš pomocník. Nestydějte se ho otevřít přímo u stolu poradce – je tu právě pro vás.