

LÍDER IMPLEMENTADOR CERTIFICADO

Implementación y gestión de la fase preanalítica del laboratorio clínico

1. Objetivo general del programa Líder Implementador Certificado

Formar profesionales competentes para diagnosticar, planificar, implementar, controlar y mejorar los procesos de la fase preanalítica de un laboratorio clínico, integrando conocimientos técnicos, primeros auxilios, seguridad del paciente y del trabajador, gestión de la calidad y liderazgo, mediante el desarrollo de proyectos de intervención que permitan establecer procesos seguros, eficientes, trazables y sostenibles, contribuyendo a la confiabilidad de los resultados, la experiencia del paciente y el desempeño del laboratorio.

2. Perfil de ingreso y requisitos de participación

El programa **Líder Implementador Certificado** está dirigido a profesionales y personal técnico del área de la salud vinculados con los laboratorios clínicos, interesados en desarrollar competencias para diagnosticar, organizar, implementar, controlar y mejorar los procesos de la fase preanalítica.

Requisitos de ingreso:

1. **Formación en el área de la salud.** Contar con formación profesional o técnica relacionada con ciencias de la salud, preferentemente con conocimientos o experiencia en el funcionamiento de laboratorios clínicos.
2. **Conocimientos básicos del laboratorio clínico.** Estar familiarizado con las actividades de atención al paciente, obtención, identificación, manejo o procesamiento de muestras biológicas, o con la gestión de procesos de laboratorio.
3. **Acceso a un laboratorio clínico.** Trabajar en un laboratorio clínico o contar con la posibilidad de vincularse con uno para desarrollar el proyecto integrador del programa.
4. **Autorización para desarrollar el proyecto.** Contar con la aprobación del responsable del laboratorio para realizar un diagnóstico, acceder a la información necesaria y desarrollar actividades de implementación y mejora dentro de los límites autorizados por la organización.
5. **Disponibilidad y compromiso.** Disponer del tiempo necesario para participar en las actividades formativas, desarrollar ejercicios prácticos y ejecutar progresivamente su proyecto de implementación.
6. **Recursos tecnológicos.** Contar con acceso a Internet, computadora y herramientas básicas para participar en las sesiones virtuales, consultar materiales y elaborar las evidencias de aprendizaje.

Importante: El participante deberá desarrollar un proyecto aplicado a un laboratorio clínico real. Las actividades técnicas y asistenciales se realizarán de acuerdo con su formación, competencia demostrada, autorización institucional y la legislación aplicable en su país.

3. Etapas del programa y proceso de certificación

Primera etapa. Formación como Líder Implementador

Durante esta etapa, los participantes desarrollarán las competencias técnicas, de gestión y liderazgo necesarias para diagnosticar, planificar, implementar, controlar y mejorar los procesos de un laboratorio clínico, mediante el desarrollo de un proyecto de implementación aplicado a un entorno real. Al finalizar, contarán con los conocimientos, las herramientas y un proyecto desarrollado que les permitirá avanzar hacia la siguiente etapa del programa.

Segunda etapa. De Líder Implementador a Consultor Integral

Una vez concluida la formación como Líder Implementador, los participantes iniciarán el proceso de alineación y evaluación conforme al **Estándar de Competencia EC0946 – Prestación de servicios integrales de consultoría**, con el propósito de demostrar su capacidad para diagnosticar una organización, presentar propuestas de solución, implementar intervenciones y evaluar sus resultados.

La alineación y la evaluación de competencias forman parte del programa y están incluidas en la inversión establecida.

Al concluir la evaluación, se emitirá un dictamen de **Competente** o **Todavía no competente**, de acuerdo con los criterios establecidos en el estándar.

Emisión del certificado de competencia

Los participantes que obtengan un dictamen de **Competente** podrán continuar con el trámite de emisión de su certificado de competencia dentro del Sistema Nacional de Competencias, a través de la Red CONOCER.

Para este trámite se contempla un pago adicional de **\$80 USD o \$1,500 MXN**, que se realizará una vez obtenido el dictamen favorable. Los requisitos documentales y las instrucciones de pago serán comunicados oportunamente.

El tiempo estimado para la emisión del certificado es de **hasta dos meses**, contados a partir de que se complete y acepte el trámite correspondiente, sujeto a los tiempos administrativos de la entidad certificadora y de CONOCER.

4. Perfil del egresado

Al finalizar el programa **Líder Implementador Certificado**, el participante será capaz de diagnosticar, planificar, implementar, controlar y mejorar los procesos de la fase preanalítica de un laboratorio clínico, integrando conocimientos técnicos, gestión de la calidad, seguridad del paciente y del trabajador, liderazgo y herramientas de gestión.

Contará con las competencias necesarias para:

1. **Diagnosticar la situación real de la fase preanalítica**, identificando cómo se ejecutan los procesos, sus riesgos, errores, incumplimientos y oportunidades de mejora.
2. **Diseñar y organizar procesos preanalíticos** de acuerdo con los requisitos normativos, las buenas prácticas y las necesidades del laboratorio, estableciendo actividades, responsabilidades, recursos y controles.
3. **Evaluar y fortalecer las competencias del personal**, identificando necesidades de formación, supervisando el desempeño y promoviendo prácticas de trabajo seguras y estandarizadas.
4. **Implementar y supervisar procedimientos técnicos seguros** relacionados con la atención del paciente, la obtención de muestras sanguíneas y de orina, su identificación, conservación, transporte, recepción y preparación para el análisis.
5. **Gestionar los recursos necesarios para el funcionamiento de la fase preanalítica**, incluyendo instalaciones, equipos, materiales, consumibles y proveedores.
6. **Prevenir y gestionar riesgos e incidentes**, integrando la seguridad del paciente, la protección del trabajador, la integridad de las muestras y la continuidad del servicio.
7. **Establecer mecanismos de control y seguimiento**, mediante indicadores, auditorías, evaluación de resultados y herramientas de mejora continua.
8. **Liderar proyectos de implementación y mejora**, coordinando personas, recursos y actividades para lograr que los procesos establecidos se conviertan en prácticas habituales y sostenibles dentro del laboratorio.

Como resultado de su formación, el participante habrá desarrollado un **proyecto de implementación aplicado a la fase preanalítica de un laboratorio clínico real**, con evidencias de diagnóstico, planificación, ejecución, seguimiento y evaluación de resultados.

Asimismo, contará con fundamentos de consultoría organizacional que le permitirán avanzar hacia la segunda etapa del programa, orientada a la alineación y evaluación de sus competencias conforme al **Estándar EC0946 – Prestación de servicios integrales de consultoría**.

TEMARIO:

Módulo	Competencia que desarrolla	Contenido principal	Evidencia
1. El proceso antes del resultado	Delimita y evalúa la fase preanalítica de su laboratorio.	Alcance preanalítico; procesos; partes interesadas; paciente, trabajador, muestra y laboratorio; ISO 15189; ISO 20658; requisitos legales aplicables; diagnóstico inicial.	22-23 de octubre de 2026
2. Diseñar el proceso que realmente ocurre	Convierte las actividades reales en un proceso organizado.	Mapeo; entradas/salidas; responsables; interfaces; puntos críticos; recepción; toma; transporte; procesamiento; procesos internos y externos.	5-6 de noviembre de 2026

Módulo	Competencia que desarrolla	Contenido principal	Evidencia
3. Personas competentes para procesos seguros	Define quién puede realizar cada actividad y cómo demostrar su competencia.	Perfiles; funciones; autorización; capacitación; supervisión; evaluación de competencia; reevaluación; brechas; liderazgo del implementador.	19-20 de noviembre de 2026
4. El entorno donde ocurre la preanalítica	Evalúa y controla recursos necesarios para ejecutar el proceso.	Instalaciones; cubículos; privacidad; ambiente; ergonomía; refrigeración; almacenamiento; equipos; mantenimiento; verificación; insumos; lotes; caducidades; proveedores.	3-4 de diciembre de 2026
5. Del paciente a la muestra	Gestiona correctamente la solicitud, preparación, identificación y recepción del paciente.	Solicitud médica; información; consentimiento cuando corresponda; confidencialidad; preparación; ayuno; condiciones especiales; identificación; experiencia del paciente; pacientes vulnerables.	17-18 de diciembre de 2026
6. Obtención de muestras sanguíneas	Ejecuta y supervisa técnicas seguras de obtención de sangre.	Selección del sitio; venopunción; torniquete; dispositivos; tubos; orden; volumen; mezcla; venas difíciles; pediatría; geriatría; capilar; arterial; prevención de hemólisis y otros errores.	7-8 de enero de 2027
7. Seguridad y respuesta ante incidentes durante la toma	Previene y responde inicialmente ante eventos asociados a la obtención de muestras.	Síncope; lipotimia; ansiedad; miedo; hematoma; sangrado; caída; lesión por objetos punzocortantes; bioseguridad; actuación inmediata; activación de ayuda; registro del incidente.	
8. Obtención y manejo de muestras de orina	Implementa instrucciones y procesos correctos para muestras de orina.	Chorro medio; muestra aleatoria; recolecciones cronometradas y 24 h; poblaciones especiales; recipiente; instrucciones al paciente; identificación; conservación; transporte; aceptación/rechazo.	21 y 22 de enero de 2027
Taller presencial avanzado de toma de muestras sanguíneas (Ecuador)	Habilidad y diagnóstico del sitio correcto de punción de acuerdo al tipo de muestra, paciente y analitos solicitados.	Toma de muestras: capilar, venosa, arterial en niños, adultos, adultos mayores, venos difíciles.	4-5 de febrero de 2027
Taller presencial avanzado de toma de muestras sanguíneas (México)			20-21 de febrero de 2027
9. De la muestra obtenida a la muestra apta para análisis	Mantiene identidad, integridad y trazabilidad hasta el proceso analítico.	Etiquetado; transporte; tiempos; temperatura; recepción; aceptación/rechazo; estabilidad; centrifugación; separación; alicuotado; preparación; almacenamiento; derivación; trazabilidad.	27 y 28 de febrero de 2027
10. Riesgos, errores y control del proceso	Detecta dónde puede fallar la preanalítica y establece controles.	Identificación de riesgos; barreras; incidentes; errores preanalíticos; no conformidades; quejas; repetición; causas; controles preventivos; seguridad paciente/trabajador.	11 y 12 de marzo de 2027

La calidad no es la meta, es el camino. Déjanos recorrerla contigo.

Módulo	Competencia que desarrolla	Contenido principal	Evidencia
11. Medir para saber si funciona	Diseña indicadores y evalúa el desempeño del proceso.	Indicadores; rechazos; recolocaciones/repeticiones; hemólisis; identificación; tiempos; experiencia del paciente; accidentes; competencia; costos; tendencias; metas; auditoría interna; seguimiento.	18 y 19 de marzo de 2027
12. Implementar, sostener y mejorar	Lidera la puesta en marcha y demuestra eficacia.	Gestión del cambio; comunicación; implantación; documentos que se usan; seguimiento; resistencia; acciones correctivas; verificación de eficacia; estandarización; sostenibilidad; impacto en servicio y negocio.	1 y 2 de abril de 2027
13. De líder implementador a consultor	Profesionaliza la actividad de líder implementador	fundamentos de la consultoría organizacional y las herramientas esenciales para diagnosticar, proponer, implementar y cerrar proyectos de intervención	
CERTIFICACIÓN CONSULTOR INTEGRAL			
Alineación	Alineación estándar EC0946		Fechas por confirmar
Evaluación	Evaluación de la competencia		
Dictamen	Dictamen de competente o aun no competente		
Graduación			

*La calidad no es la meta, es el camino.
Déjanos recorrerla contigo.*