



# MINI GUÍA DE IMPLEMENTACIÓN DE VALORES CRÍTICOS

---

Por:

**EBC. Diana Brito O**

CEO/fundadora  
LEQexec



Copyright ©2026 por LabEQuality Exec Consultores. Todos los derechos reservados. Esta guía de comunicación de valores críticos y su checklist pertenece únicamente a los profesionales laboratorio interesados en mejorar sus procesos y que han confiado en LEQexec para acompañarlos en el camino de la calidad. Gracias por respetar las leyes de propiedad intelectual al no reproducir ni distribuir ninguna parte de esta obra por ningún medio sin permiso. Está totalmente prohibida la venta de este documento y sus recursos adicionales por parte de terceros. Escribenos al correo [cursos@labequality.com](mailto: cursos@labequality.com) para solicitar reproducciones o distribución de este documento.

## ¿Qué debe tener TODO sistema de valores críticos?

Muchos laboratorios creen que implementar valores críticos significa únicamente “tener una lista y hacer llamadas”.

Pero en realidad, un sistema de valores críticos involucra múltiples componentes que deben funcionar de forma coordinada para proteger la seguridad del paciente y asegurar una comunicación efectiva.

## Un sistema sólido de valores críticos debería incluir:

### ✓ Lista definida de valores críticos

No todos los laboratorios deberían manejar exactamente los mismos criterios. La lista debe adaptarse al contexto clínico, servicios y población atendida.

### ✓ Criterios claros de comunicación

El personal debe saber:

- cuándo comunicar,
- a quién comunicar,
- en cuánto tiempo,
- y qué hacer si no logra contactar al responsable.

## ✓ Trazabilidad completa

Cada comunicación debería dejar evidencia documentada:

- quién notificó,
- quién recibió,
- fecha,
- hora,
- y resultado comunicado.

## ✓ Procedimiento documentado

El proceso no debería depender de la memoria o experiencia individual del personal.

Debe existir un flujo claro y estandarizado.

## ✓ Entrenamiento del personal

Todo el personal involucrado debe comprender:

- qué es un valor crítico,
- por qué es importante,
- y cómo actuar correctamente.

## ✓ **Monitoreo y mejora**

Un sistema de valores críticos también debe evaluarse periódicamente para identificar:

- retrasos,
- fallos de comunicación,
- problemas recurrentes,
- o riesgos para el paciente.

## **El problema es que muchos laboratorios:**

- ✗ tienen listas desactualizadas,
- ✗ no documentan correctamente,
- ✗ dependen de llamadas improvisadas,
- ✗ o creen que “siempre lo hemos hecho así” es suficiente.

Y ahí es donde comienzan los riesgos.

Porque comunicar un valor crítico no es solo entregar un resultado.



Es activar una respuesta clínica oportuna.

Por eso creamos un taller práctico donde aprenderás cómo implementar correctamente este sistema en tu laboratorio.

**LUNES**  
**01**  
JUNIO 2026

**zoom**  
EN VIVO

**INVERSIÓN**  
**\$47 USD**

**TALLER**  
**COMUNICACION DE**  
**VALORES CRÍTICOS**



**INSCRÍBETE AQUÍ**



## CHECKLIST

### **¿Tu laboratorio realmente está preparado para manejar valores críticos?**

Los valores críticos representan resultados que pueden requerir una intervención médica inmediata y cuya comunicación oportuna puede impactar directamente la seguridad del paciente.

Sin embargo, muchos laboratorios todavía manejan este proceso de forma improvisada, sin procedimientos claros, sin trazabilidad o dependiendo únicamente de la experiencia del personal.

Este checklist te ayudará a identificar si tu laboratorio cuenta con los elementos básicos necesarios para manejar correctamente los valores críticos.

## Evalúa tu laboratorio:

### LISTA Y DEFINICIÓN

- ¿Tu laboratorio tiene una lista definida de valores críticos?
- ¿La lista fue establecida considerando la realidad clínica de tus pacientes y servicios?
- ¿La lista se encuentra actualizada y accesible para el personal?

### COMUNICACIÓN

- ¿El personal sabe exactamente cuándo debe reportar un valor crítico?
- ¿Existe claridad sobre a quién debe comunicarse el resultado?
- ¿Existe un tiempo definido para realizar la comunicación?
- ¿El proceso funciona igual en todos los turnos?

## Evalúa tu laboratorio:


### TRAZABILIDAD

- ¿El laboratorio deja evidencia documentada de cada comunicación?
- ¿Se registra quién comunicó el resultado?
- ¿Se registra quién recibió la información?
- ¿Se documenta la hora de comunicación?

### SEGURIDAD DEL PROCESO

- ¿El personal ha sido entrenado sobre valores críticos?
- ¿Existe un procedimiento definido para actuar si nadie responde?
- ¿El laboratorio verifica periódicamente si el proceso funciona correctamente?
- ¿Existe supervisión o seguimiento del cumplimiento?

## RESULTADOS

 Si respondiste **“NO”** a 3 o más preguntas, es probable que tu laboratorio tenga riesgos importantes en el manejo de valores críticos.

Y muchas veces, el problema no es falta de compromiso, sino falta de un sistema claro para implementarlo.

Por eso creamos:

El **taller de Comunicación y reporte de valores críticos.**

Un taller práctico donde aprenderás cómo implementar este proceso correctamente paso a paso.

**LUNES**

**01**

JUNIO 2026



**INVERSIÓN**  
**\$47 USD**



# **COMUNICACIÓN DE VALORES CRÍTICOS**



**INSCRÍBETE AQUÍ**





## En tan solo 2 horas te llevarás:

- El sistema completo de comunicación de valores críticos de acuerdo a la ISO 15189:2022.
- La lista de valores críticos.
- El registro de comunicación
- Procedimiento de comunicación.
- Certificado digital de asistencia.
- Grabaciones para que revises e implementes.

¡Nos vemos pronto!

**QUIERO EL SISTEMA**



Da click en el icono y visítanos