

Format
Elevation

ÉLEVER LES COMPÉTENCES
BOOSTER LES PERFORMANCES

+ de 20 ans
d'expérience en formation
opérationnelle

PROGRAMMES
2026



OBJECTIF GÉNÉRAL DE LA FORMATION

Permettre aux participants d'acquérir les compétences nécessaires pour exercer les fonctions d'employé polyvalent en libre-service, en maîtrisant les techniques de mise en rayon, de gestion des stocks, d'accueil client et de tenue de caisse.

Cette formation est accessible sans prérequis et s'adresse à toute personne souhaitant acquérir ou renforcer ses compétences professionnelles.

PROGRAMME DE FORMATION 2026 EMPLOYÉ POLYVALENT EN LIBRE-SERVICE

Durée : 7 jours - 49 heures

Tarif : 2500 € / PERSONNES

Sophie CAJAZZO

GSM
06 96 71 13 30

MAIL
admin@format-elevation.com

**FORMAT
ELEVATION**

*Former, structurer,
professionnaliser !*

COMPÉTENCES VISÉES

- ✓ Réceptionner et contrôler les marchandises
- ✓ Mettre en rayon et assurer le réassort
- ✓ Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité
- ✓ Gérer les stocks et prévenir les ruptures
- ✓ Accueillir, conseiller et orienter les clients
- ✓ Assurer la tenue de caisse avec fiabilité
- ✓ S'organiser et contribuer à la performance

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- ✓ Quiz
- ✓ Exercices pratiques
- ✓ Mises en situation
- ✓ Évaluation continue

1

Réception des marchandises



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Réception des livraisons
- Contrôle des marchandises
- Organisation du stockage
- Gestion des anomalies

CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Réception et contrôle des livraisons
- Organisation du stockage
- Gestion des anomalies produits
- Fiabilité des flux marchandises

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques interactifs
- Études de cas • Exercices pratiques
- Jeux de rôle

2

Mise en rayon et réassort



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Techniques de mise en rayon
- Facing
- Réassort
- Lisibilité du rayon

CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Techniques de mise en rayon professionnelle
- Merchandising et facing efficace
- Réassort et disponibilité produit
- Valorisation de l'espace de vente

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques interactifs
- Études de cas • Exercices pratiques
- Jeux de rôle

3

Hygiène et sécurité



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Règles d'hygiène
- Sécurité au travail
- Gestes et postures
- Prévention des risques

CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Respect des normes d'hygiène
- Sécurité au poste de travail
- Gestes et postures professionnels
- Prévention des risques

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques interactifs
- Études de cas • Exercices pratiques
- Jeux de rôle

4

Gestion des stocks



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Inventaire
- Rotation des produits
- Gestion des dates
- Prévention des ruptures

CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Suivi et gestion des stocks
- Rotation et gestion des dates
- Prévention des ruptures
- Optimisation des approvisionnements

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques interactifs
- Études de cas • Exercices pratiques
- Jeux de rôle

5

Relation client



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Accueil
- Orientation
- Conseil client
- Communication professionnelle

CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Accueil et orientation client
- Conseil et accompagnement client
- Communication professionnelle
- Qualité de service
- Communication professionnelle

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques interactifs
- Études de cas • Exercices pratiques
- Jeux de rôle

6

Tenue de caisse



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Fonctionnement caisse
- Procédures
- Encaissement
- Gestion des conflits

CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Maîtrise des procédures de caisse
- Encaissement et fiabilité des opérations
- Gestion des situations sensibles
- Relation client en caisse

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques interactifs
- Études de cas • Exercices pratiques
- Jeux de rôle

7

Organisation et performance



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Organisation du travail
- Gestion du temps
- Qualité de service
- Amélioration continue

CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Organisation du travail en équipe
- Gestion du temps et des priorités
- Qualité et efficacité opérationnelle
- Amélioration continue

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques interactifs
- Études de cas • Exercices pratiques
- Jeux de rôle

VALIDATION DE LA FORMATION

- Attestation de fin de formation
- Évaluation des compétences acquises

*Un bon employé
polyvalent, c'est
un pilier du
point de vente.*



DÉLAI D'ACCÈS

Le temps de prise en compte de votre demande est de 72 heures. L'accès à la formation est défini soit par un calendrier si la formation est en inter-entreprise ou pour des particuliers, et selon la demande du client si la formation est en intra.



MODALITÉS D'ACCÈS

Prise de contact par téléphone ou par mail. Proposition commerciale pour les formations sur mesure - contractualisation - début de la formation.



ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Nos formations sont éligibles aux PSH. Nous adaptons notre pédagogie et nos moyens pour favoriser l'inclusion des personnes en situation de handicap.

Compétences. Confiance. Performance. Ensemble, faisons décoller vos résultats !

