

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

L'Originelle™ - Version mise à jour : octobre 2026

1. Présentation de l'entreprise et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) sont conclues entre :

L'Originelle™

- Statut juridique : micro-entreprise
- SIRET : 10453674300016
- Siège social : 4 Saint Fiacre, 22400 LAMBALLE-ARMOR - FRANCE
- E-mail : contact@loriginelle.fr

Ci-après désignée « la Prestataire ».

ET

Toute personne physique ou morale procédant à un achat via le site internet, une page de vente ou un tunnel de vente de la Prestataire, ci-après désignée « la Cliente » ou « le Client ».

Les dispositions protectrices du Code de la consommation s'appliquent lorsque les conditions légales permettant à la Cliente d'en bénéficier sont réunies. Lorsqu'une Cliente agit à des fins entrant dans le cadre de son activité professionnelle, les dispositions propres aux consommateurs ne s'appliquent que dans les cas prévus par la loi.

2. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les modalités de vente, d'accès et d'exécution des services, accompagnements, coachings, formations, programmes digitaux et contenus numériques proposés par la Prestataire.

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV, sous réserve des dispositions légales impératives applicables.

3. Services proposés

La Prestataire propose notamment :

- des accompagnements de coaching individuel et collectif ;
- des programmes en ligne et contenus numériques ;
- des masterclass et ateliers ;
- des espaces membres et espaces communautaires ;
- des ressources pédagogiques digitales ;
- plus généralement, des prestations d'accompagnement et de développement personnel ou professionnel relevant de son champ d'activité.

Les caractéristiques essentielles, la durée, les modalités d'accès, le prix et, le cas échéant, le calendrier de chaque offre sont présentés sur la page de vente correspondante. En cas de divergence, les éléments spécifiques expressément indiqués sur la page de vente de l'offre complètent les présentes CGV, sans pouvoir priver la Cliente de ses droits légaux impératifs.

4. Nature des accompagnements

Les services proposés relèvent du coaching, de l'accompagnement et du développement personnel et/ou professionnel.

Ils ne constituent en aucun cas :

- une psychothérapie ;
- un suivi psychologique ;
- un acte médical ;
- un traitement médical ;
- une promesse ou garantie de résultat déterminé.

La Cliente reste seule responsable de ses décisions, de ses actions, de ses choix et des résultats qu'elle obtient à partir des outils, informations et accompagnements proposés.

5. Conditions d'accès

Pour accéder aux services, la Cliente doit :

- être majeure ;
- disposer de sa pleine capacité juridique ;
- fournir des informations exactes, complètes et à jour lors de la commande ;
- disposer des équipements et connexions nécessaires pour accéder aux contenus numériques lorsque cela est requis.

La Prestataire se réserve le droit de refuser une commande ou un accompagnement lorsque celui-ci ne correspond pas au cadre de son activité, sous réserve du respect des dispositions légales applicables.

6. Tarifs

Les prix sont indiqués en euros TTC, sauf indication contraire expressément portée à la connaissance de la Cliente.

La Prestataire se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Le tarif applicable est celui présenté et accepté au moment de la commande.

Les éventuelles offres promotionnelles, facilités de paiement ou conditions particulières sont précisées sur la page de vente concernée.

7. Modalités de paiement

Le paiement est exigible au moment de la commande. Lorsqu'une facilité de paiement en plusieurs échéances est proposée, la première échéance est due lors de la commande et les échéances suivantes sont prélevées conformément à l'échéancier présenté et accepté au moment de l'achat.

Les règlements peuvent notamment être effectués :

- par carte bancaire, notamment via Stripe ;
- via PayPal, lorsque ce moyen de paiement est proposé.

Le paiement échelonné constitue une facilité de paiement du prix total de l'offre et non une succession de contrats distincts. La Cliente s'engage à honorer les échéances prévues, sauf exercice valable d'un droit légal, mise en œuvre de la garantie contractuelle prévue à l'article 11 ou accord écrit contraire avec la Prestataire.

En cas d'incident ou de défaut de paiement, l'accès aux services pourra être suspendu après information de la Cliente, sous réserve de ses droits légaux et des circonstances justifiant éventuellement une suspension immédiate.

8. Accès aux programmes digitaux

L'accès aux contenus numériques est personnel, confidentiel et non transférable. Les identifiants d'accès ne doivent pas être communiqués à un tiers.

L'accès peut être immédiat ou progressif selon les modalités précisées sur la page de vente de l'offre.

Toute tentative de partage, reproduction, diffusion ou revente non autorisée des contenus pourra entraîner, selon la gravité du manquement et dans les limites permises par la loi :

- la suspension ou la suppression des accès ;
- une demande de cessation de l'atteinte ;
- une demande de réparation du préjudice subi et, le cas échéant, toute action appropriée.

9. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus proposés par la Prestataire - notamment vidéos, audios, PDF, exercices, méthodes, textes, visuels, logos, modules, supports pédagogiques, concepts et replays - est protégé par les règles applicables à la propriété intellectuelle.

L'achat d'un programme ou d'un accompagnement confère à la Cliente un droit d'usage strictement personnel et non exclusif. Il n'emporte aucun transfert de droits de propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, adaptation, diffusion, revente, mise à disposition ou exploitation non autorisée, totale ou partielle, est interdite, sous réserve des exceptions prévues par la loi.

10. Droit de rétractation

Principe

Lorsque la Cliente bénéficie légalement du droit de rétractation prévu par le Code de la consommation, elle dispose d'un délai de quatorze jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer ce droit, sans avoir à motiver sa décision, conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation.

La Cliente peut exercer son droit au moyen du formulaire type figurant en annexe des présentes CGV ou de toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter.

Pour les contrats conclus à distance au moyen d'une interface en ligne, une fonctionnalité de rétractation gratuite, facilement accessible et disponible pendant le délai légal doit être mise à disposition conformément à l'article L. 221-21 et à l'article D. 221-5 du Code de la consommation.

Accès immédiat aux contenus numériques

Lorsque la Cliente souhaite bénéficier d'un accès à un contenu numérique sans support matériel avant l'expiration du délai légal de rétractation, la perte du droit de rétractation n'intervient que si les conditions légales sont réunies, notamment : consentement préalable et exprès au commencement de l'exécution avant l'expiration du délai, reconnaissance de la perte du droit de rétractation et confirmation de cet accord sur un support durable, conformément notamment à l'article L. 221-28 du Code de la consommation.

La garantie contractuelle Origin Glow Code™ prévue à l'article 11 reste distincte de cette éventuelle perte du droit légal de rétractation.

Prestations de services et accompagnements

Lorsque le programme comprend des prestations de services, notamment des séances de coaching, accompagnements, ateliers ou sessions collectives, et que leur exécution commence avant l'expiration du délai légal à la demande expresse de la Cliente, celle-ci conserve son droit de rétractation tant que les conditions légales de perte de ce droit ne sont pas réunies.

En cas de rétractation après le commencement de la prestation demandé expressément par la Cliente, un montant proportionnel aux services effectivement fournis jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter peut rester dû dans les conditions prévues à l'article L. 221-25 du Code de la consommation.

Lorsque la prestation de services a été entièrement exécutée avant l'expiration du délai, le droit de rétractation peut être perdu si l'exécution a commencé avec l'accord préalable et exprès de la Cliente et avec sa reconnaissance de la perte de ce droit après exécution complète, conformément aux dispositions légales applicables.

Remboursement au titre du droit légal de rétractation

Lorsqu'un droit légal de rétractation demeure applicable et est valablement exercé, les sommes dues sont remboursées sans retard injustifié et au plus tard dans les quatorze jours à compter de la date à laquelle la Prestataire est informée de la décision de la Cliente de se rétracter, conformément à l'article L. 221-24 du Code de la consommation.

Le remboursement est effectué au moyen du même mode de paiement que celui utilisé lors de la transaction initiale, sauf accord exprès contraire de la Cliente et sous réserve que cela n'occasionne pas de frais pour elle.

11. Politique de remboursement et garantie contractuelle Origin Glow Code™

Politique générale de remboursement

Sous réserve des droits légaux impératifs applicables et des garanties contractuelles expressément prévues pour une offre déterminée, les achats sont fermes et définitifs.

En dehors de ces droits et garanties, aucun remboursement ne pourra notamment être demandé en raison :

- de la non-utilisation ou de la non-consommation du programme ;
- de l'abandon du programme par la Cliente ;
- de l'absence à une séance, un atelier ou un accompagnement prévu ;
- d'un changement d'avis intervenant en dehors des droits ou garanties applicables ;
- de l'absence de résultats perçus.

Garantie contractuelle de remboursement de 15 jours - Origin Glow Code™

Par exception à la politique générale ci-dessus, toute Cliente ayant acheté le programme Origin Glow Code™ bénéficie d'une garantie contractuelle de remboursement de quinze jours calendaires suivant la date de son achat.

Cette garantie a pour objet de permettre à la Cliente de commencer réellement l'expérience et d'apprécier si le programme lui correspond.

Conditions pour bénéficier de la garantie

Pour bénéficier de cette garantie, la Cliente doit :

- adresser sa demande au plus tard dans les quinze jours calendaires suivant la date de l'achat ;
- avoir accédé à son espace membre et consulté au moins un contenu du programme mis à sa disposition ;
- adresser sa demande par e-mail à contact@loriginelle.fr ;
- indiquer dans sa demande le nom et l'adresse e-mail utilisés lors de la commande.

Aucun motif particulier ni aucune démonstration de résultats ou d'absence de résultats ne sont exigés.

La demande est considérée comme recevable dès lors qu'elle est adressée dans le délai prévu, qu'elle comporte les informations permettant d'identifier la commande et que les conditions d'éligibilité à la présente garantie sont remplies.

Modalités de remboursement

Lorsque les conditions de la garantie sont remplies, la Prestataire rembourse les sommes effectivement versées au titre du programme Origin Glow Code™ dans un délai maximal de quinze jours suivant la réception de la demande recevable.

En cas de paiement échelonné :

- les sommes déjà effectivement encaissées sont remboursées ;
- les échéances restant à prélever sont annulées.

Le remboursement est effectué au moyen du mode de paiement utilisé lors de la commande, sauf accord contraire entre la Prestataire et la Cliente.

Après remboursement, l'accès au programme Origin Glow Code™, à ses contenus, ressources, replays, espaces membres et espaces communautaires associés peut être désactivé.

Articulation avec le droit légal de rétractation

La présente garantie constitue une garantie contractuelle propre au programme Origin Glow Code™. Elle est distincte du droit légal de rétractation et ne limite ni ne remplace les droits légaux impératifs éventuellement applicables à la Cliente.

Lorsque la Cliente exerce valablement son droit légal de rétractation plutôt que la présente garantie contractuelle, les conditions et délais prévus par la législation applicable au droit de rétractation prévalent.

12. Report et annulation des séances

Sauf condition particulière plus favorable précisée dans l'offre, toute séance individuelle annulée ou reportée moins de quarante-huit (48) heures avant le rendez-vous peut être considérée comme due, sauf accord contraire de la Prestataire ou cas de force majeure dûment caractérisé.

La Prestataire peut reporter une séance en cas de nécessité ou de force majeure. Une nouvelle date est alors proposée dans un délai raisonnable.

13. Responsabilité

La Prestataire est soumise à une obligation de moyens et non à une obligation de résultat.

Dans les limites permises par la loi, elle ne saurait être tenue responsable :

- des choix personnels ou professionnels de la Cliente ;
- des résultats obtenus ou non obtenus ;
- d'une utilisation des contenus contraire aux indications fournies ;
- d'un dysfonctionnement technique provenant d'un service tiers, d'une connexion internet, d'un équipement ou d'un événement échappant raisonnablement à son contrôle.

Aucune stipulation des présentes CGV n'a pour objet d'exclure ou de limiter une responsabilité qui ne pourrait légalement l'être.

14. Confidentialité

Les échanges réalisés dans le cadre des accompagnements sont confidentiels. La Prestataire s'engage à traiter avec discrétion les informations personnelles communiquées par la Cliente, sous réserve des obligations légales, réglementaires ou judiciaires qui pourraient imposer leur divulgation.

15. Données personnelles

Les données personnelles collectées dans le cadre de la commande et de l'exécution des prestations sont traitées conformément à la réglementation applicable et à la Politique de confidentialité disponible sur le site de la Prestataire.

La Cliente peut exercer les droits dont elle dispose au titre de la réglementation sur la protection des données en contactant la Prestataire à l'adresse contact@loriginelle.fr, selon les modalités précisées dans la Politique de confidentialité.

Elle dispose également, lorsque les conditions sont réunies, du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

16. Force majeure

Conformément à l'article 1218 du Code civil, la responsabilité de la Prestataire ne pourra être engagée lorsqu'un événement échappant à son contrôle, qui ne pouvait raisonnablement être prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de ses obligations.

Si l'empêchement est temporaire, l'exécution de l'obligation concernée est suspendue pendant la durée de cet empêchement, sauf si le retard qui en résulte justifie la résolution du contrat. Si l'empêchement est définitif, les conséquences prévues par la loi s'appliquent.

17. Réclamations, médiation, litiges et droit applicable

Réclamation préalable

Les présentes CGV sont soumises au droit français, sans priver une Cliente consommatrice des protections impératives dont elle bénéficie en vertu de la loi applicable.

En cas de difficulté ou de litige, la Cliente est invitée à adresser en priorité une réclamation écrite à la Prestataire à l'adresse contact@loriginelle.fr afin de rechercher une solution amiable.

Médiation de la consommation

Lorsqu'elle agit en qualité de consommatrice et qu'un litige n'a pas pu être résolu à la suite d'une réclamation préalable écrite auprès de la Prestataire, la Cliente peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont relève la Prestataire, dans les conditions prévues par le Code de la consommation.

La Prestataire pourra transmettre les coordonnées du médiateur de la consommation.

Juridiction compétente

À défaut d'accord amiable ou de médiation, le litige peut être porté devant la juridiction compétente selon les règles légales applicables.

Lorsqu'elle agit en qualité de consommatrice, la Cliente peut notamment saisir l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du Code de procédure civile ou la juridiction du lieu où elle demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable, conformément à l'article R. 631-3 du Code de la consommation.

Pour les Clients professionnels, les règles de compétence juridictionnelle de droit commun s'appliquent, sauf clause spécifique valable et expressément convenue.

18. Acceptation des CGV

Avant de valider sa commande, la Cliente est invitée à prendre connaissance des présentes CGV. La validation de la commande et, lorsque le parcours de commande le prévoit, le fait de cocher la case d'acceptation des CGV emportent acceptation pleine et entière des présentes conditions.

La version applicable est celle en vigueur et mise à disposition au moment de la commande. La Prestataire peut modifier les présentes CGV pour l'avenir ; ces modifications n'affectent pas rétroactivement les contrats déjà conclus, sauf accord des parties ou exigence légale.

19. Clauses particulières

Confidentialité au sein des espaces collectifs

La Cliente s'engage à respecter la confidentialité des informations, témoignages, situations personnelles ou données partagés par les autres participants au cours des sessions collectives, ateliers ou espaces communautaires dédiés.

Elle s'interdit notamment de divulguer, sous quelque forme que ce soit, les propos, captures d'écran, enregistrements ou éléments permettant d'identifier un autre membre sans son accord.

Un manquement grave ou répété à cette obligation peut constituer un motif légitime d'exclusion dans les conditions précisées ci-dessous.

Approches énergétiques, holistiques ou spirituelles

La Prestataire peut utiliser, dans certains accompagnements, des outils issus d'approches holistiques, énergétiques ou spirituelles, notamment méditation, développement de l'intuition ou pratiques d'alignement.

Ces méthodes relèvent exclusivement du bien-être, de la connaissance de soi et du développement personnel. Elles ne constituent ni des soins médicaux, ni un suivi thérapeutique, psychologique ou psychiatrique et ne se substituent à aucun diagnostic, traitement ou avis d'un professionnel de santé.

La Cliente reste pleinement responsable de son discernement, de ses décisions et du recours, si nécessaire, à un professionnel qualifié.

Replays et enregistrements

Les enregistrements vidéo ou audio de sessions individuelles ou collectives mis à disposition de la Cliente sont strictement personnels et confidentiels. Ils bénéficient de la protection applicable au droit d'auteur et aux contenus de la Prestataire.

Sauf autorisation expresse, la Cliente s'interdit de télécharger lorsque le téléchargement n'est pas proposé, de dupliquer, partager, transmettre, revendre ou diffuser les liens ou fichiers de replay à des tiers, gratuitement ou à titre onéreux.

Toute violation grave peut entraîner la suspension des accès et les mesures nécessaires à la protection des droits de la Prestataire, dans les limites prévues par la loi.

Témoignages et retours d'expérience

La Cliente peut être invitée à partager un avis ou un témoignage sur l'accompagnement. Aucun témoignage permettant de l'identifier nommément n'est publié sans son accord préalable.

En cas d'accord, la Cliente autorise la Prestataire, à titre gratuit, à utiliser et diffuser le témoignage concerné, dans les formats expressément acceptés, sur ses supports de communication et de promotion pour une durée maximale de cinq (5) ans, sauf durée plus courte convenue.

La Cliente peut retirer son autorisation pour les utilisations futures par simple demande écrite. Ce retrait ne remet pas en cause la licéité des utilisations réalisées avant sa demande.

Résultats

La Prestataire déploie une obligation de moyens et met à disposition des outils, contenus et accompagnements destinés à soutenir la Cliente dans sa progression.

Le développement personnel et professionnel dépend notamment de l'implication, des choix, des actions, du contexte et de la situation propre à chaque Cliente. La Prestataire ne garantit donc aucun objectif précis, notamment professionnel, financier, relationnel ou personnel.

Comportement dans les espaces communautaires

Dans les groupes d'échange, notamment WhatsApp, Facebook, Telegram ou tout autre espace communautaire associé à une offre, la Cliente s'engage à adopter une attitude respectueuse, constructive et compatible avec la sécurité du groupe.

Sont notamment interdits : les propos injurieux, diffamatoires, discriminatoires ou harcelants, les menaces, ainsi que le démarchage commercial direct ou indirect non autorisé auprès des autres membres.

La Prestataire peut modérer, masquer ou supprimer les contenus contrevenant à ces règles et prendre, selon la gravité de la situation, les mesures prévues par la clause d'exclusion ci-dessous.

Intelligence artificielle et contenus protégés

Les contenus pédagogiques, textes, supports de cours, audios, vidéos, exercices, méthodes et ressources fournis par la Prestataire restent protégés par les règles de propriété intellectuelle.

Sauf autorisation écrite préalable, il est interdit d'extraire, de mettre à disposition ou de soumettre à un outil ou service d'intelligence artificielle tout ou partie substantielle des contenus protégés dans le but d'entraîner un modèle, de constituer une base de données, de reproduire ou de générer des contenus dérivés destinés à une exploitation publique ou commerciale.

Cette clause s'applique sous réserve des exceptions et droits prévus par la loi et ne limite pas les usages strictement personnels qui ne portent pas atteinte aux droits de la Prestataire.

Exclusion en cas de comportement gravement inadapté

La Prestataire peut suspendre ou mettre fin à l'accès d'une Cliente à tout ou partie d'un accompagnement ou d'un espace collectif en cas de motif légitime, notamment en présence d'un comportement gravement inadapté, d'un harcèlement, de propos discriminatoires, d'une atteinte grave ou répétée à la confidentialité ou d'un sabotage délibéré du fonctionnement du groupe.

Sauf situation justifiant une mesure immédiate pour protéger les personnes ou les espaces concernés, la Cliente est informée du manquement reproché et invitée à y mettre fin avant une éventuelle exclusion définitive.

En cas d'exclusion, les prestations déjà exécutées demeurent acquises à la Prestataire dans les limites permises par la loi. Les sommes restant éventuellement dues sont traitées conformément au contrat, aux droits légaux impératifs et, le cas échéant, à la garantie contractuelle prévue à l'article 11.

ANNEXE 1 - MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

À utiliser uniquement lorsqu'un droit légal de rétractation est applicable



Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat et si un droit légal de rétractation vous est applicable.

À l'attention de : L'Originelle™, 4 Saint Fiacre, 22400 LAMBALLE-ARMOR - FRANCE - contact@loriginelle.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services et/ou le contenu numérique ci-dessous :

Offre / programme concerné :

Commandé le :

Nom et prénom de la Cliente :

Adresse :

Adresse e-mail utilisée lors de la commande :

Date :

Signature (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Ce formulaire n'empêche pas l'utilisation de toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant la volonté de se rétracter, ni l'utilisation de la fonctionnalité de rétractation en ligne lorsqu'elle est légalement requise.