

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

1. Présentation de l'entreprise

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) sont conclues entre :

L'Originelle™

Statut juridique : micro-entreprise

SIRET : 10453674300016

Siège social : 4 Saint Fiacre 22400 LAMBALLE-ARMOR - FRANCE

Email : contact@loriginelle.fr

Ci-après désignée « la Prestataire »

ET

Toute personne physique ou morale procédant à un achat via le site internet ou le tunnel de vente.

Ci-après désignée « la Cliente » ou « le Client ».

2. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les modalités de vente des services, accompagnements, coachings, formations et programmes digitaux proposés par la Prestataire.

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

3. Services proposés

La Prestataire propose notamment :

- des accompagnements de coaching individuel et collectif
- des programmes en ligne,
- des contenus numériques,
- des masterclass,
- des ateliers,
- des espaces membres,
- des ressources pédagogiques digitales,

- des accompagnements collectifs.

Les caractéristiques essentielles des services sont présentées sur les pages de vente correspondantes.

4. Nature des accompagnements

Les services proposés relèvent du coaching et du développement personnel.

Ils ne constituent en aucun cas :

- une psychothérapie,
- un suivi psychologique,
- un acte médical,
- un traitement médical,
- ni une garantie de résultat.

La Cliente reste seule responsable de ses décisions, actions et résultats.

5. Conditions d'accès

Pour accéder aux services, la Cliente doit :

- être majeure,
- disposer de sa pleine capacité juridique,
- fournir des informations exactes lors de la commande.

La Prestataire se réserve le droit de refuser une commande ou un accompagnement si celui-ci ne correspond pas au cadre de son activité.

6. Tarifs

Les prix sont indiqués en euros TTC.

La Prestataire se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Le tarif appliqué est celui en vigueur au moment de la commande.

7. Modalités de paiement

Le paiement est exigible immédiatement lors de la commande.

Les règlements peuvent être effectués :

- par carte bancaire,
- via Stripe,
- PayPal,

En cas de paiement en plusieurs fois :

- la Cliente s'engage à honorer l'intégralité des échéances,
- tout retard ou défaut de paiement pourra entraîner la suspension immédiate de l'accès aux services.

8. Accès aux programmes digitaux

L'accès aux contenus numériques est personnel, confidentiel et non transférable.

Toute tentative de partage, reproduction, diffusion ou revente des contenus pourra entraîner :

- la suppression immédiate des accès,
- des poursuites judiciaires,
- une demande de dommages et intérêts.

9. Propriété intellectuelle

Tous les contenus proposés (vidéos, PDF, exercices, méthodes, textes, visuels, logos, modules, supports pédagogiques, concepts, etc.) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Ils demeurent la propriété exclusive de la Prestataire.

Toute reproduction, diffusion ou exploitation non autorisée est interdite.

10. Droit de rétractation

Produits numériques

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, la Cliente reconnaît expressément :

- que l'exécution du service commence immédiatement après l'achat,

- et renonce expressément à son droit de rétractation dès lors qu'elle accède au contenu numérique.

Aucun remboursement ne pourra être exigé après accès au programme ou téléchargement des contenus.

Coaching et accompagnements

Pour les prestations de coaching réservées à une date précise :

Conformément aux dispositions légales applicables, la Cliente dispose d'un délai de rétractation de 14 jours sauf :

- si la prestation débute avant la fin du délai avec son accord express,
 - ou si le service a déjà été exécuté.
-

11. Politique de remboursement

Sauf mention contraire explicitement indiquée sur une page de vente, les achats sont fermes et définitifs.

Aucun remboursement ne pourra être demandé :

- en cas de non-consommation du programme,
 - d'abandon,
 - d'absence aux séances,
 - de changement d'avis,
 - ou d'absence de résultats perçus.
-

12. Report / annulation des séances

Toute séance individuelle annulée moins de 48h avant le rendez-vous est considérée comme due.

La Prestataire se réserve le droit de reporter une séance en cas de force majeure.

13. Responsabilité

La Prestataire est soumise à une obligation de moyens et non de résultat.

Elle ne pourra être tenue responsable :

- des choix personnels ou professionnels de la Cliente,
 - des résultats obtenus,
 - d'une mauvaise utilisation des contenus,
 - de problèmes techniques indépendants de sa volonté.
-

14. Confidentialité

Les échanges réalisés dans le cadre des accompagnements sont confidentiels.

La Prestataire s'engage à respecter la confidentialité des informations communiquées par la Cliente.

15. Données personnelles

Les données personnelles collectées sont traitées conformément à la Politique de confidentialité disponible sur le site.

16. Force majeure

La responsabilité de la Prestataire ne pourra être engagée en cas d'événement imprévisible, irrésistible et extérieur empêchant l'exécution normale des prestations.

17. Litiges et droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute procédure judiciaire.

À défaut d'accord amiable, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social de la Prestataire.

18. Acceptation des CGV

La validation de la commande vaut acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.

19. Clauses particulières

Clause de confidentialité au sein des espaces collectifs

La Cliente s'engage à respecter une confidentialité absolue concernant l'ensemble des informations, témoignages, situations personnelles ou données partagées par les autres participants au cours des sessions d'accompagnement collectif, des ateliers ou sur les espaces communautaires dédiés. La Cliente s'interdit de divulguer, sous quelque forme que ce soit (capture d'écran, enregistrement, récit oral ou écrit), les propos ou l'identité des autres membres du groupe. Tout manquement à cette obligation de secret pourra entraîner l'exclusion immédiate de la Cliente de l'accompagnement, sans droit à remboursement.

Clause relative à l'approche énergétique / spirituelle

La Coach peut utiliser dans son accompagnement des outils issus d'approches holistiques, énergétiques ou spirituelles (développement de l'intuition, méditation, alignement vibratoire, etc.). La Cliente reconnaît expressément que ces méthodes relèvent exclusivement du bien-être, de la connaissance de soi et du développement personnel. En aucun cas ces pratiques ne s'apparentent à des soins médicaux, thérapeutiques, psychologiques ou psychiatriques. Elles ne se substituent à aucun diagnostic, traitement ou avis médical. Le Client reste pleinement souverain et responsable de son discernement et de sa santé globale.

Clause anti-partage des replays

Propriété intellectuelle et accès aux enregistrements (Replays). Les enregistrements vidéos ou audios des sessions (individuelles ou collectives) mis à la disposition de la Cliente sont strictement nominatifs, personnels et confidentiels. Ils sont protégés par le droit d'auteur. La Cliente bénéficie d'un droit d'usage privé et non exclusif. Elle s'interdit formellement de télécharger (sauf autorisation expresse), de dupliquer, de partager, de revendre ou de diffuser ces liens ou fichiers de "replay" à des tiers, de manière gratuite ou payante. Toute violation constatée donnera lieu à la suspension immédiate des accès du Client et pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.

Clause sur les témoignages clients

Utilisation des témoignages et retours d'expérience. La Cliente peut être invitée à partager son avis ou son témoignage sur l'accompagnement. La Coach s'engage à ne publier aucun témoignage permettant d'identifier nommément la Cliente sans son accord préalable écrit (par email ou messagerie). En cas d'accord, la Cliente concède à la Coach, à titre gratuit, le droit d'utiliser et de diffuser son témoignage (texte, audio ou vidéo) à des fins de promotion et de communication commerciale sur ses supports numériques (site internet, réseaux sociaux, newsletters), pour une durée de 5 ans à

compter de sa rédaction. La Cliente conserve le droit de demander le retrait de son témoignage à tout moment sur simple demande écrite.

Clause sur les résultats

La Coach déploie une obligation de moyens dans le cadre de son accompagnement, et non une obligation de résultat. Elle donne les outils à mettre en œuvre pour y parvenir. Le développement personnel reposant entièrement sur l'implication personnelle, la posture, les actions et l'investissement émotionnel et physique de la Cliente, la Coach ne peut en aucun cas garantir la réussite d'objectifs précis (qu'ils soient professionnels, financiers, relationnels ou personnels). La Cliente est seule responsable de ses choix, de ses décisions et de l'intégration des outils proposés au cours de l'accompagnement.

Clause de comportement dans les espaces communautaires

Il s'agit des règles de vie et de comportement dans les espaces communautaires. Dans le cadre des groupes d'échange (groupes Facebook, WhatsApp, Telegram ...), la Cliente s'engage à adopter une posture bienveillante, respectueuse et constructive. Sont strictement interdits : les propos injurieux, diffamatoires, racistes, sexistes, le harcèlement, ainsi que le démarchage commercial direct ou indirect (prospection sauvage auprès des autres membres). Les échanges doivent rester centrés sur la thématique de l'accompagnement. La Coach se réserve le droit de modérer, masquer ou supprimer tout message contrevenant à ces règles.

Clause IA et contenus protégés

L'ensemble des contenus pédagogiques, textes, supports de cours, audios, vidéos, exercices et méthodes fournis par la Coach sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Il est strictement interdit d'utiliser, d'aspirer, d'extraire ou de soumettre ces contenus (en tout ou partie) à des outils, logiciels ou algorithmes d'Intelligence Artificielle (tels que des LLM, générateurs de texte, d'image ou de voix), que ce soit pour entraîner ces modèles, générer de nouveaux contenus dérivés, ou résumer les supports, sans l'autorisation écrite préalable de la Coach.

Clause d'exclusion en cas de comportement inadapté

Cette clause de résiliation unilatérale et d'exclusion s'applique pour motif légitime. La Coach se réserve le droit d'exclure la Cliente de l'accompagnement (individuel ou collectif) immédiatement et sans préavis en cas de comportement gravement inadapté. Sont considérés comme motifs légitimes d'exclusion : le non-respect répété des règles de confidentialité, l'agressivité ou le harcèlement envers la Coach ou les autres participants, les propos discriminatoires, ou le sabotage délibéré de la dynamique de groupe. En cas d'exclusion pour motif légitime, le contrat sera résilié de plein droit, aucun remboursement des sommes déjà versées ne sera effectué, et les mensualités restant

dues jusqu'au terme de l'accompagnement deviendront immédiatement exigibles à titre de clause pénale.
