

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Protection des données personnelles – RGPD

1. Préambule

La présente Politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs et clientes du site sur :

- la collecte de leurs données personnelles,
- leur utilisation,
- leur protection,
- leurs droits,
- ainsi que les engagements pris dans le cadre des accompagnements, programmes et espaces de transformation proposés par L'Originelle™.

Cette politique est conforme :

- au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) n°2016/679,
 - à la loi Informatique et Libertés,
 - ainsi qu'aux obligations applicables au commerce en ligne et aux activités de coaching.
-

2. Responsable du traitement

La responsable du traitement des données

Solène TRECHEREL / L'Originelle™

Statut juridique : micro-entreprise

Adresse : 4 Saint Fiacre 22400 LAMBALLE-ARMOR

Email : contact@loriginelle.fr

3. Données collectées

Dans le cadre de son activité, la Prestataire peut collecter les données suivantes :

Données d'identification

- prénom,
 - nom,
 - adresse email,
 - numéro de téléphone,
 - adresse postale,
 - informations de facturation.
-

Données de paiement

Les paiements sont sécurisés via des prestataires externes spécialisés.

Les données bancaires complètes ne sont jamais conservées par la Prestataire.

Les prestataires utilisés sont :

- [Stripe](#)
 - [PayPal](#)
-

Données de navigation

Lors de l'utilisation du site, certaines données techniques peuvent être collectées :

- adresse IP,
 - type d'appareil,
 - navigateur,
 - pages consultées,
 - temps de navigation,
 - cookies,
 - interactions avec les pages de vente ou emails.
-

Données communiquées dans le cadre des accompagnements

Dans le cadre des coachings, programmes ou espaces de groupe, les clientes peuvent être amenées à partager volontairement :

- des informations personnelles,
- des réflexions émotionnelles,
- des éléments liés à leur vécu,
- des objectifs de vie,
- des blocages personnels,
- des contenus vocaux, écrits ou vidéo.

Ces informations sont considérées comme strictement confidentielles.

4. Finalités de la collecte

Les données collectées sont utilisées afin de :

- gérer les commandes et paiements,
 - donner accès aux programmes,
 - assurer le suivi client,
 - envoyer des emails d'information et newsletters,
 - transmettre des contenus pédagogiques,
 - améliorer les services proposés,
 - analyser les performances marketing,
 - respecter les obligations légales et comptables.
-

5. Base légale du traitement

Les traitements de données reposent sur :

- l'exécution d'un contrat,
 - le consentement explicite,
 - les obligations légales,
 - l'intérêt légitime de la Prestataire.
-

6. Confidentialité des espaces de groupe

Dans le cadre des accompagnements collectifs, masterclass, coaching live, communautés privées, groupes Telegram, WhatsApp, Facebook ou plateformes similaires, chaque participante s'engage à respecter la confidentialité des échanges.

Les contenus partagés par les participantes dans ces espaces :

- ne doivent pas être diffusés,
- enregistrés,
- reproduits,
- ou transmis à des tiers sans autorisation.

La Prestataire ne pourra être tenue responsable d'un partage volontaire réalisé par une participante en dehors des espaces officiels.

7. Encadrement des contenus émotionnels et personnels

Les accompagnements proposés peuvent inviter les clientes à explorer des dimensions émotionnelles, personnelles ou introspectives.

Chaque participant reste libre :

- de partager uniquement ce qu'elle souhaite,
- de préserver certaines informations privées,
- et de fixer ses propres limites personnelles.

Aucune obligation de dévoilement personnel n'est imposée.

La Prestataire s'engage à accueillir ces échanges avec respect, discrétion et bienveillance.

8. Protection des données sensibles partagées en coaching

Les informations personnelles, émotionnelles ou sensibles partagées dans le cadre des accompagnements sont traitées de manière strictement confidentielle.

Elles ne sont jamais revendues, cédées ou diffusées à des tiers.

L'accès à ces données est limité uniquement aux personnes strictement nécessaires au fonctionnement de l'activité.

9. Cadre spécifique des accompagnements énergétiques et spirituels

Les accompagnements proposés peuvent inclure des approches de développement personnel, énergétiques, intuitives ou spirituelles.

Ces pratiques :

- ne constituent pas des actes médicaux,
- ne remplacent pas un suivi psychologique ou thérapeutique,
- ne garantissent aucun résultat spécifique.

Chaque cliente demeure pleinement responsable :

- de son interprétation,
- de ses décisions,
- de son cheminement personnel.

Les données et échanges liés à ces accompagnements sont traités avec une confidentialité renforcée.

10. Témoignages et contenus partagés

Les témoignages, retours d'expérience, captures d'écran, messages vocaux ou écrits transmis volontairement par les clientes ne pourront être utilisés à des fins de communication qu'avec leur consentement préalable.

La cliente peut :

- accepter,
- refuser,
- ou retirer son autorisation à tout moment.

La Prestataire s'engage à ne jamais diffuser de contenu intime ou sensible sans accord explicite.

11. Protection des contenus vidéo et replays

Les vidéos, replays, contenus audio, masterclass et supports pédagogiques proposés dans les programmes sont strictement réservés à un usage personnel.

Toute reproduction, téléchargement non autorisé, diffusion, partage ou revente est interdite.

Les accès peuvent être suspendus immédiatement en cas d'utilisation abusive ou frauduleuse.

12. Email marketing et tunnels de vente

Dans le cadre de ses activités marketing, la Prestataire peut utiliser :

- des tunnels de vente,
- des campagnes emailing,
- des formulaires d'inscription,
- des publicités Meta (Facebook/Instagram),
- des pixels de suivi publicitaire,
- ou des outils d'automatisation marketing.

Les données collectées via ces outils permettent :

- d'envoyer des contenus gratuits,
- des newsletters,
- des offres commerciales,
- des invitations à des événements,
- ou des informations liées aux programmes.

Les plateformes utilisées incluent notamment :

- [Meta - Instagram](#)
- [Systeme.io](#)

L'utilisateur peut se désinscrire à tout moment via le lien présent dans les emails.

13. Durée de conservation des données

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités prévues.

À titre indicatif :

- données clients : jusqu'à 5 ans,
- documents comptables : 10 ans,
- données marketing : jusqu'au retrait du consentement.

14. Sécurité des données

La Prestataire met en œuvre toutes les mesures raisonnables afin d'assurer :

- la sécurité,
- la confidentialité,
- et l'intégrité des données personnelles collectées.

15. Droits des utilisateurs

Conformément à la réglementation applicable, chaque utilisateur dispose :

- d'un droit d'accès,
- de rectification,
- d'effacement,
- d'opposition,
- de limitation,
- de portabilité,
- et du droit de retirer son consentement à tout moment.

Toute demande peut être adressée à :

contact@loriginelle.fr

16. Cookies

Le site peut utiliser des cookies afin :

- d'améliorer l'expérience utilisateur,
- de mesurer l'audience,
- d'analyser les performances publicitaires,
- et de personnaliser les contenus proposés.

L'utilisateur peut modifier ses préférences de cookies à tout moment.

17. Modification de la politique

La présente Politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de rester conforme aux évolutions légales ou techniques.

La version applicable est celle publiée sur le site à la date de consultation.

18. Contact

Pour toute question concernant la présente politique ou les données personnelles :

L'Originelle™

Email : contact@loriginelle.fr

Adresse : 4 Saint-Fiacre 22400 LAMBALLE-ARMOR – France
