Mentions Légales

1. Éditeur du site

Le site vitrine **Pack Autorité 360** est édité par : **Flavien Houvenaeghel**
Entrepreneur / Éditeur de logiciel
Domicilié à : Seysses (31600), France.
Email de contact : flavien.houvenaeghel@immo-systeme.fr

2. Hébergement de l'infrastructure

L'interface publique (la vitrine front-end) est hébergée par **Vercel Inc.** (340 S Lemon Ave #4133 Walnut, CA 91789, USA).
Le back-end de paiement, la facturation et les tunnels de conversion sont hébergés et opérés par **Systeme.io** (ITACWT Limited). Les transactions financières sont sécurisées par l'infrastructure **Stripe**.

3. Propriété intellectuelle

L'ensemble de ce site relève de la législation française et internationale sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. La reproduction de tout ou partie de ce site, ainsi que de l'architecture logicielle de la "Matrice Autonome", des automatisations ou du design, est formellement interdite sans autorisation préalable.

Politique de Confidentialité (RGPD)

1. Collecte et finalité des données

Dans le cadre de la commercialisation et du déploiement du **Pack Autorité 360**, nous collectons les données strictement nécessaires auprès de nos clients (professionnels de l'immobilier) :

- Identité et coordonnées (Nom, Prénom, Email professionnel).
- Secteur géographique d'intervention.
- Informations techniques requises pour la configuration des systèmes.

Ces données sont utilisées dans l'unique but de configurer l'infrastructure (mapping des bases, paramétrage de la Matrice Autonome), d'assurer le suivi commercial et de gérer la facturation.

2. Architecture technique et Sous-traitants

Pour fournir un service d'excellence, les données transitent par notre stack technologique sécurisée :

- **Systeme.io & Stripe :** Traitement des paiements et facturation.
- **Fillout :** Formulaires sécurisés d'onboarding agent.
- **n8n & Airtable :** Moteur central d'automatisation et stockage des données d'infrastructure.
- **Resend :** Routage des emails transactionnels et de relance.
- **Chatbase :** Module conversationnel d'assistance IA.

3. Droits de l'utilisateur

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de portabilité et d'effacement de vos données personnelles. L'exercice de ces droits s'effectue sur simple demande par courrier électronique à l'éditeur.