

Conditions générales d'utilisation

En vigueur au 13/07/2026

Les présentes conditions générales d'utilisation (dites « CGU ») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition du site et des services par Ana Carolina Silva Duarte EI, entrepreneuse individuelle, exerçant sous le nom commercial Ana Duarte Coaching, et de définir les conditions d'accès et d'utilisation du site par l'Utilisateur.

Les présentes CGU sont accessibles sur le site à la rubrique « CGU ». Elles peuvent être modifiées à tout moment afin de les adapter à l'évolution du site, de l'activité ou de la réglementation applicable.

Article 1 : Mentions légales

L'édition et la direction de la publication du site anaduartecoach.com sont assurées par Ana Carolina Silva Duarte EI, entrepreneuse individuelle, exerçant sous le nom commercial Ana Duarte Coaching.

SIREN : 107 443 608

SIRET : 107443606800016

Code APE : 7022Z — Conseil pour les affaires et autres conseils de gestion

Adresse de domiciliation : 27 avenue Jean Médecin, 06000 Nice, France

Adresse e-mail : contact@anaduartecoach.com

Téléphone : [numéro professionnel à compléter, le cas échéant]

L'hébergeur du site anaduartecoach.com est la société Systeme.io / ITACWT Limited, dont le siège social est situé au 2 Cruise Park Rise, Tyrrelstown, Dublin 15, Irlande.

Site internet de l'hébergeur : systeme.io

Article 2 : Accès au site

Le site anaduartecoach.com permet à l'Utilisateur d'accéder gratuitement aux informations et services suivants :

- présentation de l'activité, du parcours et de l'approche de coaching ;
- présentation des accompagnements proposés ;
- mise à disposition de contenus gratuits, tels qu'un guide ou des ressources d'auto-réflexion ;
- inscription à une liste email ou à une newsletter ;
- prise de contact via un formulaire ;
- réservation d'un appel découverte ;

- communication d'informations relatives aux offres, services et accompagnements proposés ;
- accès, le cas échéant, à des pages privées de réservation ou de paiement pour certaines prestations de coaching.

Le site est accessible gratuitement en tout lieu à tout Utilisateur disposant d'un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au site, notamment le matériel informatique, les logiciels ou la connexion Internet, restent à sa charge.

L'éditeur s'efforce d'assurer l'accès au site, mais peut suspendre, limiter ou interrompre temporairement l'accès au site, notamment pour des opérations de maintenance, de mise à jour ou pour toute autre raison technique.

Article 3 : Collecte et traitement des données personnelles

Dans le cadre de l'utilisation du site anaduartecoach.com, Ana Carolina Silva Duarte EI, exerçant sous le nom commercial Ana Duarte Coaching, peut être amenée à collecter et traiter certaines données personnelles de l'Utilisateur, notamment lorsque celui-ci utilise un formulaire de contact, s'inscrit à une liste email ou newsletter, télécharge une ressource gratuite, réserve un appel découverte ou échange avec l'éditeur du site.

Les données collectées peuvent notamment inclure : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone lorsque celui-ci est communiqué volontairement, contenu du message envoyé, informations relatives à une demande de contact, de réservation ou d'accompagnement.

Ces données sont utilisées uniquement pour répondre aux demandes de l'Utilisateur, assurer le suivi des échanges, envoyer les ressources demandées, gérer les inscriptions à la newsletter, organiser les appels découverte et, le cas échéant, assurer la gestion administrative et contractuelle des prestations proposées.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement et, lorsque cela est applicable, d'un droit à la portabilité de ses données personnelles.

L'Utilisateur peut exercer ses droits en adressant sa demande par e-mail à l'adresse suivante : contact@anaduartecoach.com.

Pour plus d'informations sur la collecte et le traitement des données personnelles, l'Utilisateur est invité à consulter la Politique de confidentialité accessible sur le site.

Article 4 : Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus présents sur le site anaduartecoach.com, notamment les textes, images, photographies, graphismes, logos, éléments visuels, documents téléchargeables, ressources, pages, vidéos, sons et plus généralement tout contenu publié sur le site, est protégé par le droit d'auteur et par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

Le nom commercial Ana Duarte Coaching, les éléments d'identité visuelle et les contenus du site sont la propriété de Ana Carolina Silva Duarte EI ou font l'objet d'une autorisation d'utilisation.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation ou exploitation totale ou partielle du contenu du site, par quelque procédé que ce soit, est interdite sans autorisation écrite préalable de l'éditeur.

Toute utilisation non autorisée du site ou de l'un de ses contenus pourra constituer une contrefaçon et engager la responsabilité de l'Utilisateur conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

Article 5 : Responsabilité

Les informations diffusées sur le site anaduartecoach.com sont présentées à titre informatif et général. Malgré le soin apporté à leur rédaction et à leur mise à jour, l'éditeur ne garantit pas que le site soit exempt d'erreurs, d'omissions ou d'inexactitudes.

Les contenus publiés sur le site ne constituent pas un avis médical, un diagnostic, une psychothérapie, un acte de soin, ni un conseil médical, juridique ou financier. Ils ne remplacent pas l'accompagnement d'un professionnel de santé ou d'un professionnel compétent lorsque la situation de l'Utilisateur le nécessite.

L'Utilisateur reste seul responsable de l'utilisation qu'il fait des informations présentes sur le site.

L'éditeur ne saurait être tenu responsable des dommages directs ou indirects pouvant résulter de l'accès au site, de son utilisation, de l'impossibilité d'y accéder, ou de l'utilisation et de l'interprétation des informations qui y sont publiées.

L'éditeur ne peut garantir l'absence de virus ou d'autres éléments susceptibles d'affecter le matériel informatique de l'Utilisateur. L'Utilisateur s'engage à prendre les mesures nécessaires pour protéger son équipement et ses données.

La responsabilité de l'éditeur ne pourra être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

Article 6 : Liens hypertextes

Le site anaduartecoach.com peut contenir des liens hypertextes renvoyant vers des sites tiers.

L'Utilisateur est informé qu'en cliquant sur ces liens, il quitte le site anaduartecoach.com. L'éditeur n'exerce aucun contrôle sur les sites tiers vers lesquels ces liens renvoient et ne saurait être tenu responsable de leur contenu, de leur fonctionnement ou de leur politique de confidentialité.

Article 7 : Cookies

Le site anaduartecoach.com peut utiliser des cookies ou traceurs strictement nécessaires à son bon fonctionnement, notamment pour permettre l'accès au site, assurer sa sécurité ou permettre l'utilisation de certaines fonctionnalités demandées par l'Utilisateur.

Ces cookies strictement nécessaires ne requièrent pas le consentement préalable de l'Utilisateur.

À ce jour, le site n'utilise pas de cookies publicitaires, de traceurs de mesure d'audience soumis à consentement, ni de pixels de suivi marketing.

Si de tels cookies ou traceurs devaient être utilisés ultérieurement, l'Utilisateur en serait informé et pourrait les accepter ou les refuser conformément à la réglementation applicable.

L'Utilisateur peut également configurer son navigateur afin de bloquer ou supprimer les cookies.

Article 8 : Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

En cas de litige relatif à l'utilisation du site, l'Utilisateur est invité à contacter l'éditeur afin de rechercher une solution amiable.

À défaut de résolution amiable, le litige sera soumis aux juridictions françaises compétentes, conformément aux règles de droit commun applicables.

Pour toute question relative à l'application des présentes CGU, l'Utilisateur peut contacter l'éditeur aux coordonnées indiquées à l'Article 1.

Note de réalisation

CGU réalisées à partir d'un modèle LegalPlace, adaptées par l'éditeur du site.