

ARTICLE 1 : PRÉAMBULE

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site :

- Sur la manière dont sont collectées leurs données personnelles. Sont considérées comme des données personnelles, toute information permettant d'identifier un utilisateur. A ce titre, il peut s'agir : de ses noms et prénoms, de son âge, de son adresse postale ou email, de sa localisation ou encore de son adresse IP (liste non-exhaustive) ;
- Sur les droits dont ils disposent concernant ces données ;
- Sur la personne responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ;
- Sur les destinataires de ces données personnelles ;
- Sur la politique du site en matière de cookies.

Cette politique complète les mentions légales et les Conditions Générales d'Utilisation consultables par les utilisateurs à l'adresse suivante :

https://d1yei2z3i6k35z.cloudfront.net/16454172/6a26913090bc80.46984741_Vosmentionslégales.pdf

https://d1yei2z3i6k35z.cloudfront.net/16454172/6a2691b2291284.90276116_CGU.pdf

ARTICLE 2 : PRINCIPES RELATIFS À LA COLLECTE ET AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à l'article 5 du Règlement européen 2016/679, les données à caractère personnel sont :

- Traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée ;
- Collectées pour des finalités déterminées (cf. Article 3.1 des présentes), explicites et légitimes, et ne pas être traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités ;
- Adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Exactes et, si nécessaire, tenues à jour. Toutes les mesures raisonnables doivent être prises pour que les données à caractère personnel qui sont inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder ;

- Conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données collectées, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées.

Le traitement n'est licite que si, et dans la mesure où, au moins une des conditions suivantes est remplie :

- La personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ;
- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ;
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant.

ARTICLE 3 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ET TRAITÉES DANS LE CADRE DE LA NAVIGATION SUR LE SITE

Article 3.1 : Données collectées

Les données personnelles collectées dans le cadre de notre activité sont les suivantes :

- prénom et/ou nom ;
- adresse email ;
- informations transmises volontairement par l'utilisateur via les formulaires du site ;
- données liées à l'inscription à la newsletter ou au téléchargement d'un contenu gratuit ;
- données de navigation, lorsque des cookies ou outils de mesure d'audience sont utilisés.

La collecte et le traitement de ces données répondent aux finalités suivantes :

- permettre l'envoi d'un contenu gratuit demandé par l'utilisateur, notamment un guide ou une ressource ;
- gérer les inscriptions à la newsletter ;
- envoyer des emails d'information, de suivi ou de communication en lien avec l'activité de coaching ;
- répondre aux demandes envoyées via les formulaires du site ;
- proposer des informations relatives aux accompagnements, offres ou services ;
- assurer le suivi de la relation avec les prospects et clients ;
- améliorer le fonctionnement du site et la qualité des services proposés.

Article 3.2 : Mode de collecte des données

Lorsque vous utilisez notre site, certaines données peuvent être automatiquement collectées, notamment :

- l'adresse IP ;
- le type de navigateur utilisé ;
- le type d'appareil utilisé ;
- le système d'exploitation ;
- les pages consultées ;
- la date et l'heure de la visite ;
- les données de navigation liées à l'utilisation du site ;
- les cookies ou traceurs, lorsque ceux-ci sont activés.

D'autres données personnelles sont collectées lorsque vous effectuez certaines opérations sur la plateforme, notamment lorsque vous remplissez un formulaire de contact, d'inscription ou de téléchargement d'un contenu gratuit.

Dans ce cadre, les données collectées peuvent être les suivantes :

- prénom et/ou nom ;
- adresse email ;
- informations transmises volontairement dans les champs du formulaire.

Ces données sont collectées afin de :

- permettre l'envoi du contenu demandé, notamment un guide ou une ressource gratuite ;
- gérer les inscriptions à la newsletter ;
- répondre aux demandes adressées via les formulaires du site ;
- envoyer des informations, contenus ou communications en lien avec l'activité de coaching ;
- proposer, le cas échéant, des informations relatives aux accompagnements, offres ou services proposés ;
- assurer le suivi de la relation avec les prospects et clients.

Les données sont conservées par le responsable du traitement dans des conditions raisonnables de sécurité pour les durées suivantes :

- données relatives aux prospects et aux personnes inscrites à la newsletter : jusqu'au retrait du consentement ou à la demande de suppression ;
- données relatives aux clients : pendant la durée nécessaire au suivi de la relation contractuelle, puis archivées pendant la durée nécessaire au respect des obligations légales et réglementaires ;
- données collectées via les cookies ou traceurs : pour une durée maximale de 13 mois, sauf durée plus courte prévue par le paramétrage du site ou par les outils utilisés.

La société est susceptible de conserver certaines données à caractère personnel au-delà des délais annoncés ci-dessus afin de remplir ses obligations légales ou réglementaires.

Article 3.3 : Hébergement des données

Le site www.anaduartecoach.com est hébergé par :

Systeme.io / ITACWT Limited

2 Cruise Park Rise

Tyrrelstown

Dublin 15

Irlande

Contact :

via le formulaire de support officiel de Systeme.io : <https://systeme.io/fr/support/contact-us>

ARTICLE 4 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

Article 4.1 : Le responsable du traitement des données

Les données à caractère personnelles sont collectées par Ana Duarte Coaching EI au capital de [montant du capital social], dont le numéro d'immatriculation est le [indiquez votre numéro RCS].

Le responsable du traitement des données à caractère personnel peut être contacté de la manière suivante :

Par courrier à l'adresse : 22 Rue Fodéré, 06300 Nice;

Par téléphone, au [numéro de téléphone] ;

Par mail : contact@anaduartecoaching.com.

Article 4.2 : Le délégué à la protection des données

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Ana Duarte

Email : [ton adresse email professionnelle]

Aucun délégué à la protection des données n'a été désigné.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits "Informatique et Libertés", ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une information à la CNIL.

ARTICLE 5 : LES DROITS DE L'UTILISATEUR EN MATIÈRE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DES DONNÉES

Tout utilisateur concerné par le traitement de ses données personnelles peut se prévaloir des droits suivants, en application du règlement européen 2016/679 et de la Loi Informatique et Liberté (Loi 78-17 du 6 janvier 1978) :

- Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement des données (posés respectivement aux articles 15, 16 et 17 du RGPD) ;
- Droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD) ;
- Droit à la limitation (article 18 du RGPD) et à l'opposition du traitement des données (article 21 du RGPD) ;
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé ;
- Droit de déterminer le sort des données après la mort ;
- Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente (article 77 du RGPD).

Pour exercer vos droits, veuillez adresser votre courrier à *[Nom et adresse de l'entreprise]* ou par mail à *[Insérer l'adresse e-mail du Délégué à la protection des données]*

Afin que le responsable du traitement des données puisse faire droit à sa demande, l'utilisateur peut être tenu de lui communiquer certaines informations telles que : ses noms et prénoms, son adresse e-mail ainsi que son numéro de compte, d'espace personnel ou d'abonné.

Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits.

ARTICLE 6 : CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

L'éditeur du site *[Nom du site]* se réserve le droit de pouvoir modifier la présente Politique à tout moment afin d'assurer aux utilisateurs du site sa conformité avec le droit en vigueur.

Les éventuelles modifications ne sauraient avoir d'incidence sur les achats antérieurement effectués sur le site, lesquels restent soumis à la Politique en vigueur au moment de l'achat et telle qu'acceptée par l'utilisateur lors de la validation de l'achat.

L'utilisateur est invité à prendre connaissance de cette Politique à chaque fois qu'il utilise nos services, sans qu'il soit nécessaire de l'en prévenir formellement.

La présente politique, éditée le 01/06/2026, a été mise à jour le 01/06/2026