

Politique de Confidentialité

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD - Règlement UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, Omnia Consulting SAS s'engage à protéger vos données personnelles.

1. Responsable du traitement

- Société : Omnia Consulting SAS
 - SIRET : 93342733800035
 - Siège social : Brive-la-Gaillarde (19), France
 - Contact DPO : contact@omnia-consulting.fr
-

2. Données collectées

2.1 Données collectées lors de l'achat (via Stripe)

- Nom et prénom
- Adresse email
- Données de paiement (traitées directement par Stripe — non stockées par Omnia Consulting)
- Adresse de facturation

2.2 Données collectées via Systeme.io

- Adresse email
- Nom et prénom
- Données de navigation et d'utilisation de la plateforme

2.3 Données collectées lors des sessions de coaching

- Informations partagées volontairement lors des échanges (situation professionnelle, objectifs)

Omnia Consulting SAS ne collecte aucune donnée sensible au sens de l'article 9 du RGPD (origine ethnique, opinions politiques, données de santé, etc.).

3. Finalités et bases légales des traitements

Gestion des commandes et accès au programme

Base légale : exécution du contrat (art. 6.1.b RGPD). Finalité : traitement de votre commande, accès au programme Candidat d'Exception, envoi de vos identifiants de connexion.

Communication et suivi pédagogique

Base légale : exécution du contrat (art. 6.1.b RGPD). Finalité : envoi des ressources pédagogiques, informations sur les sessions live, suivi de votre progression.

Prospection commerciale

Base légale : consentement (art. 6.1.a RGPD). Finalité : envoi de newsletters, offres et contenus exclusifs. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment via le lien de désinscription présent dans chaque email.

4. Sous-traitants et transferts de données

Omnia Consulting SAS fait appel aux sous-traitants suivants pour l'exécution de ses prestations :

- Systeme.io — hébergement de la plateforme et gestion des emails (serveurs en dehors de l'UE — garanties adéquates par clauses contractuelles types)
- Stripe Inc. — traitement des paiements (certifié PCI DSS — politique de confidentialité disponible sur stripe.com)

| Omnia Consulting SAS ne vend ni ne loue vos données personnelles à des tiers.

5. Durée de conservation

- **Données clients et documents de facturation** (factures, justificatifs de paiement) : **10 ans** à compter de la clôture de l'exercice comptable concerné, conformément à l'article L.123-22 du Code de commerce.
- **Données relatives aux contrats conclus par voie électronique** au-delà de 120€ : **5 ans** conformément à l'article L.213-1 du Code de la consommation.
- **Données de connexion et logs techniques** : **12 mois** conformément à l'article L.34-1 du Code des postes et des communications électroniques.
- **Données de prospection commerciale** : **3 ans** à compter du dernier contact ou jusqu'au retrait du consentement, conformément aux recommandations de la CNIL (délibération n°2020-092).
- **Données relatives aux sessions de coaching** : **5 ans** à compter de la fin de la prestation, au titre de la prescription de droit commun prévue à l'article 2224 du Code civil.

6. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- Droit d'accès (art. 15 RGPD) : obtenir une copie de vos données
- Droit de rectification (art. 16 RGPD) : corriger des données inexacts
- Droit à l'effacement (art. 17 RGPD) : demander la suppression de vos données
- Droit à la limitation (art. 18 RGPD) : limiter le traitement de vos données



- Droit à la portabilité (art. 20 RGPD) : recevoir vos données dans un format structuré
- Droit d'opposition (art. 21 RGPD) : vous opposer au traitement de vos données

Pour exercer ces droits, contactez : contact@omnia consulting.fr

En cas de réclamation non résolue, vous pouvez saisir la CNIL : www.cnil.fr

7. Cookies

Le site utilise des cookies techniques nécessaires au fonctionnement de la plateforme Systeme.io. Aucun cookie publicitaire ou de tracking tiers n'est déposé sans votre consentement préalable.

Dernière mise à jour : mars 2026