

Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre Omnia Consulting SAS et tout acheteur (ci-après « le Client ») souhaitant acquérir le programme de formation en ligne « Candidat d'Exception ».

En procédant à l'achat, le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter sans réserve.

Article 1 — Vendeur

- Société : Omnia Consulting SAS
- SIRET : 93342733800035
- Siège social : Brive-la-Gaillarde, France
- Email : contact@omnia-consulting.fr

Article 2 — Produits et services

Omnia Consulting SAS propose les offres de formation en ligne suivantes :

Offre **CONFIANCE** — 497 € TTC

- Accès complet aux 7 modules du programme Candidat d'Exception
- Module bonus : Candidats étrangers diplômés en France
- Ressources et outils exclusifs
- Accès à vie au programme (templates et scripts aussi) et aux mises à jour

Offre **COMMUNAUTÉ** — 990 € TTC

- Tout le contenu de l'offre CONFIANCE
- Accès étendu à la communauté Circle avec fonctionnalités avancées
- Accès aux deux lives hebdomadaires

Offre **SÉRÉNITÉ** — 1 290 € TTC

- Tout le contenu de l'offre COMMUNAUTE
- 2 heures de coaching individuel en visioconférence (valeur 240 €)
- Simulation d'entretien avec feedback détaillé
- Stratégie personnalisée selon le secteur du Client
- Plan d'action concret post-coaching

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC). Le taux de TVA applicable est celui en vigueur au jour de la commande.

Article 3 — Commande et formation du contrat

La commande est effectuée en ligne via la page de vente hébergée sur Systeme.io, avec paiement sécurisé via Stripe. Le contrat est formé à la réception par le Client d'un email de confirmation de commande envoyé automatiquement par Systeme.io.

Omnia Consulting SAS se réserve le droit de refuser toute commande pour motif légitime, notamment en cas de litige antérieur avec le Client.

Article 4 — Prix et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC). Le paiement est exigible intégralement au moment de la commande, en une seule fois, par carte bancaire via Stripe.

Stripe assure la sécurité des transactions. Les coordonnées bancaires du Client ne sont pas stockées par Omnia Consulting SAS.

Article 5 — Accès au programme

L'accès au programme est activé dans un délai de 24 heures ouvrées suivant la confirmation de paiement. Le Client reçoit par email ses identifiants de connexion à la plateforme Systeme.io.

L'accès est strictement personnel et nominatif. Il est interdit de partager ses identifiants ou de permettre l'accès à un tiers. De plus, cela falsifierait vos résultats aux exercices. Toute violation de cette disposition pourra entraîner la résiliation immédiate de l'accès sans remboursement.

Article 6 — Droit de rétractation

IMPORTANT — À lire attentivement avant l'achat.

Conformément à l'article L221-28 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation de 14 jours ne s'applique pas aux contenus numériques fournis sur support immatériel dont l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

En cochant la case prévue à cet effet lors de la commande, le Client reconnaît expressément :

- Demander l'accès immédiat au contenu numérique de la formation
- Renoncer expressément à son droit de rétractation de 14 jours
- Avoir été informé de cette renonciation avant la validation de sa commande

Par conséquent, aucune demande de remboursement fondée sur le droit de rétractation ne pourra être acceptée une fois l'accès au programme activé.

Article 7 — Politique de remboursement

Compte tenu de la nature numérique et immatérielle du programme, et de la renonciation expresse au droit de rétractation, aucun remboursement ne sera accordé après activation de l'accès au programme.

Toutefois, en cas de défaut technique avéré empêchant l'accès au programme et non résolu dans un délai de 7 jours ouvrés, le Client pourra demander un remboursement intégral en contactant contact@omnia consulting.fr.

Article 8 — Obligations du Client

Le Client s'engage à :

- Ne pas reproduire, copier, vendre ou redistribuer tout ou partie du contenu du programme
- Ne pas partager ses identifiants d'accès
- Utiliser le programme à des fins personnelles et non commerciales
- Respecter les règles de la communauté Circle

Article 9 — Propriété intellectuelle

L'intégralité des contenus du programme Candidat d'Exception (modules vidéo, supports écrits, outils, templates, workbooks) est la propriété exclusive d'Omnia Consulting SAS et protégée par le droit d'auteur.

L'achat du programme confère au Client un droit d'usage personnel, non exclusif et non transmissible. Toute reproduction ou diffusion non autorisée constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Article 10 — Responsabilité

Omnia Consulting SAS s'engage à délivrer le programme conformément à sa description. Toutefois, les résultats obtenus dépendent de l'implication personnelle du Client, de son secteur d'activité et de facteurs externes indépendants de la volonté d'Omnia Consulting SAS.

Omnia Consulting SAS ne saurait être tenue responsable d'une interruption temporaire de service due à des causes extérieures (panne Systeme.io, problème de connexion internet, etc.).

Article 11 — Protection des données personnelles

Le traitement des données personnelles du Client est régi par la Politique de Confidentialité d'Omnia Consulting SAS, disponible sur la page de vente et conforme au RGPD.

Article 12 — Médiation et règlement des litiges

En cas de litige, le Client est invité à contacter en priorité Omnia Consulting SAS par email à contact@omnia-consulting.fr afin de rechercher une solution amiable.

À défaut de résolution amiable dans un délai de 30 jours, le Client consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la consommation.

La plateforme européenne de résolution en ligne des litiges est accessible à : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Article 13 — Droit applicable et juridiction

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige non résolu par voie amiable, les tribunaux compétents du ressort du siège social d'Omnia Consulting SAS seront seuls compétents.

Dernière mise à jour : mars 2026