

REGULAMIN SPRZEDAŻY E-BOOKÓW

§1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży e-booków za pośrednictwem strony internetowej [<https://anna-kubinska1.systeme.io/komunikacja-w-sypialni>].

Sprzedawcą jest:

Gabinet Seksuologiczno-Psychologiczny Anna Kubińska

ul. Przemysłowa 6 gab. 4

06-500 Mława

NIP: 569-185-77-04

adres e-mail: kontakt@annakubinska.eu

Regulamin określa w szczególności:

- zasady składania Zamówień,
- warunki zawierania Umów sprzedaży Treści cyfrowych,
- zasady płatności,
- prawa i obowiązki Stron,
- zasady odstąpienia od umowy,
- zasady reklamacji,
- odpowiedzialność Stron.

§2. Definicje

Cena – wartość wyrażona w pieniądzu, którą Klient zobowiązany jest zapłacić Sprzedawcy za e-book. Cena jest ceną brutto wyrażoną w złotych polskich.

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, dokonująca zakupu e-booka.

Konsument – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą.

Przedsiębiorca – Klient będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 431 Kodeksu cywilnego.

Przedsiębiorca na prawach konsumenta – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, zawierająca umowę bez charakteru zawodowego.

Treści cyfrowe / e-book – dane wytworzone i dostarczone w postaci cyfrowej (plik PDF, EPUB lub inny format).

Zamówienie – oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży e-booka.

Serwis – strona internetowa, za pośrednictwem której prowadzona jest sprzedaż e-booków.

§3. Usługi elektroniczne i warunki ich świadczenia

Warunkiem zawarcia Umowy jest:

- zapoznanie się z Regulaminem,
- akceptacja jego treści.

Sprzedawca świadczy drogą elektroniczną usługę:

- umożliwienia złożenia Zamówienia,
- umożliwienia pobrania zakupionego e-booka.

Wymagania techniczne:

- urządzenie z dostępem do Internetu,
- aktualna przeglądarka internetowa,
- dostęp do poczty elektronicznej.

§4. Składanie zamówienia i zawarcie umowy

1. Zakupu e-booka można dokonać poprzez stronę internetową / sklep.
2. Klient wybiera produkt, dodaje go do koszyka i dokonuje płatności.
3. Umowa zostaje zawarta z chwilą skutecznego dokonania płatności.
4. Po opłaceniu Zamówienia Klient otrzymuje wiadomość e-mail z linkiem do pobrania e-booka.

§5. Cena i sposób płatności

1. Ceny podane w Serwisie są cenami brutto.
2. Płatność realizowana jest za pośrednictwem operatora płatności Stripe.
3. Płatność ma charakter jednorazowy.
4. Sprzedawca może wystawić fakturę na żądanie Klienta.

§6. Dostarczenie treści cyfrowej

1. E-book dostarczany jest niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności.
2. Dostarczenie następuje poprzez udostępnienie linku do pobrania.
3. Z chwilą udostępnienia linku uznaje się treść cyfrową za dostarczoną.

§7. Prawo odstąpienia od umowy

Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia.

Jeżeli jednak:

- Klient wyraził zgodę na dostarczenie treści cyfrowej przed upływem terminu do odstąpienia,
 - został poinformowany o utracie prawa odstąpienia,
- traci prawo do odstąpienia od umowy.

§8. Reklamacje i brak zgodności z umową

Sprzedawca odpowiada za brak zgodności e-booka z umową na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta.

Reklamację można złożyć drogą e-mailową.

Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni.

§9. Prawa autorskie

E-book stanowi utwór chroniony prawem autorskim.

Zakazuje się:

- rozpowszechniania,
- kopiowania,
- udostępniania osobom trzecim,
- odsprzedaży.

Klient może korzystać z e-booka wyłącznie na własny użytek.

§10. Procedura zgłaszania nielegalnych treści

Zgłoszenia należy kierować na adres e-mail: kontakt@annakubinska.eu.

Sprzedawca rozpatruje zgłoszenie w terminie 14 dni.

§11. Weryfikacja opinii

Sprzedawca zapewnia, że publikowane opinie pochodzą od osób, które dokonały zakupu e-booka.

§12. Ograniczenie odpowiedzialności

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za sposób wykorzystania e-booka przez Klienta.

§13. Odpowiedzialność wobec przedsiębiorców

Wobec Przedsiębiorców odpowiedzialność Sprzedawcy ograniczona jest do wysokości zapłaconej Ceny.

§14. Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów

Konsument może skorzystać z mediacji lub platformy ODR.

§15. Ochrona danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.

§16. Zmiany Regulaminu

Sprzedawca może dokonać zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn prawnych lub organizacyjnych.

§17. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego.

ZAŁĄCZNIK – FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży e-booka:

Tytuł e-booka:

Data zakupu:

Numer zamówienia:

Imię i nazwisko:

Adres e-mail:

Numer rachunku bankowego:

.....

Data i podpis