

## **Politique de Confidentialité (LPD)**

Le présent site web recueille des données personnels uniquement dans le but de fournir les prestations demandées par l'utilisateur. Les données sont hébergées via la plateforme [Systeme.io](#).

La présente politique explique quelles données sont collectées sur mon site internet <https://www.reflexologie-lausanne.ch> et comment elles sont utilisées, conformément à la nLPD suisse.

### Données collectées

- **Données de contact :** Nom, prénom, téléphone, e-mail (via formulaire ou prise de rendez-vous).
- **Données techniques :** Adresse IP, cookies, données d'utilisation du site. (via Google Analytics USA)
- **Optionnel et seulement avec votre plein accord:** données de santé générale lors de la prise de rendez-vous pour déterminer si vous présentez des contre-indications au soin en réflexologie plantaire.

### Finalité du traitement

- Informer sur l'activité de l'entreprise
- Prendre rendez-vous.
- S'inscrire à une newsletter (uniquement sur approbation explicite de votre part)
- Echanges via mail pour m'informer du suivi et de l'adéquation d'un traitement, ou demander un fitback
- Améliorer le site web et la sécurité.

### Sécurité et confidentialité

Vos données sont protégées contre tout accès non autorisé par des mesures techniques appropriées.

## Transfert de données à des tiers

Aucune donnée personnelle n'est vendue. Des données peuvent être transmises à des tiers uniquement si nécessaire (ex: assurances-maladie, prestataires de paiement) ou par obligation légale.

La prise de rendez-vous se fait par une plateforme tiers: soit [tidycal.com](https://tidycal.com) soit [calendly.com](https://calendly.com). Les informations que vous transmettez ne sont utilisées que dans le but de faciliter la prise de rendez-vous. Leurs politiques de confidentialité sont disponibles sur leur site.

## Vos droits (Accès et rectification)

Vous avez le droit d'accéder à vos données, de les corriger, de demander leur suppression ou de retirer votre consentement à tout moment. Merci de nous contacter par mail.

## Informations juridiques

Ce site utilise des cookies pour :

- Faciliter votre navigation sur le site.
- Mesurer et analyser la fréquentation du site. (ex: Google Analytics USA, Google Maps)

Vous pouvez à tout moment désactiver les cookies via les paramètres de votre navigateur. Notez que certaines fonctionnalités pourraient ne plus être accessibles.

*Politique établie à Lausanne, le 14.02.2026*