

POLÍTICA DE CANCELACIONES, DEVOLUCIONES Y COLABORACIÓN – LASS-ER

1. Ámbito de aplicación

Esta política se aplica a todos los servicios ofrecidos por LASS-ER, dirigidos exclusivamente a centros médicos y centros estéticos profesionales en la provincia de Málaga.

2. Condiciones generales

- Todos los servicios se formalizan mediante contrato de colaboración aceptado por ambas partes.
- La colaboración se basa en un sistema de explotación compartida con comisión por tratamiento.
- No se requiere inversión inicial por parte del centro colaborador.

3. Pagos y facturación

- La retribución se realiza mediante el porcentaje de comisión acordado por tratamiento realizado.
- No existe pago inicial ni compra de aparatología por parte del centro.

4. Cancelaciones y cambios

- Cualquier modificación de fechas deberá comunicarse con al menos 48 horas de antelación.
- Las reprogramaciones se realizarán de mutuo acuerdo, respetando la planificación general del servicio.

5. Incidencias técnicas

- En caso de fallo técnico de la aparatología, LASS-ER garantizará la sustitución del equipo o la solución técnica sin coste adicional.
- Si el servicio no pudiera prestarse por causas imputables a LASS-ER, se ofrecerá la reprogramación sin coste.

6. Responsabilidad del centro colaborador

- El centro se compromete a facilitar el espacio adecuado y a cumplir los protocolos de seguridad e higiene.
- La gestión de las citas con los clientes finales corresponde al centro colaborador.

7. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con colaboraciones o incidencias:

✉ hola@lass-er.com

☎ +34 656 31 66 67