

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site internet www.hyperbelles.fr sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

Clara Chabin
Micro-entrepreneur
Email : contact@hyperbelles.fr

Le responsable du traitement détermine les finalités et les moyens du traitement des données personnelles collectées sur le site.

2. Données personnelles collectées

Dans le cadre de l'utilisation du site et des services proposés, certaines données personnelles peuvent être collectées.

Ces données peuvent inclure :

Données d'identification :

- Nom ;
- Prénom ;
- Adresse email ;
- Numéro de téléphone.

Données liées à la relation client :

- Informations transmises lors des échanges par email ;
- Informations communiquées lors de la prise de rendez-vous ;
- Informations nécessaires à l'accompagnement dans le cadre des prestations de coaching.

Données de paiement :

Les paiements sont réalisés via un prestataire de paiement sécurisé (Stripe).
Les données bancaires ne sont jamais stockées par Clara Chabin.

3. Finalités du traitement des données

Les données personnelles sont collectées uniquement pour les finalités suivantes :

- Gestion des demandes de contact ;
- Gestion des rendez-vous ;
- Réalisation des prestations d'accompagnement ;
- Gestion administrative et comptable ;
- Gestion des paiements ;
- Communication avec les clients ;
- Amélioration du fonctionnement du site internet ;
- Envoi de newsletters et de contenus d'informations ;
- Envoi de ressources gratuites, d'articles ou de contenus liés au développement personnel et à l'hypersensibilité ;
- Communication d'informations relatives aux services, offres et actualités de Clara Chabin.

L'envoi de communications électroniques à des fins d'information ou de prospection est réalisé uniquement avec le consentement préalable de l'utilisateur.

L'utilisateur peut se désinscrire à tout moment en utilisant le lien de désinscription présent dans chaque e-mail.

Les données ne sont jamais vendues, louées ou cédées à des tiers à des fins commerciales.

4. Base légale du traitement

Les traitements de données personnelles reposent sur les bases légales suivantes :

- Exécution d'un contrat : traitement nécessaire à la réalisation des prestations d'accompagnement et à la gestion de la relation client.
- Consentement : lorsque l'utilisateur transmet volontairement ses informations via un formulaire de contact.
- Obligations légales : certaines données peuvent être conservées afin de répondre aux obligations légales et comptables.

5. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

À titre indicatif :

- Données clients : conservées pendant la durée de la relation contractuelle ;

- Données comptables : conservées pendant 10 ans conformément aux obligations légales ;
- Données issues des formulaires de contact : conservées pendant 3 ans maximum.

Au-delà de ces durées, les données sont supprimées ou anonymisées.

6. Destinataires des données

Les données personnelles sont accessibles uniquement :

- À Clara Chabin ;
- Aux prestataires techniques nécessaires au fonctionnement du service.

Ces prestataires peuvent inclure :

- Prestataire de paiement sécurisé (Stripe) ;
- Prestataire d'automatisation marketing et de gestion des tunnels de vente (Système.io)
- Services de messagerie électronique ;
- Outils de prise de rendez-vous.

Ces prestataires sont tenus de respecter la confidentialité et la sécurité des données.

7. Sécurité des données

Toutes les mesures techniques et organisationnelles raisonnables sont mises en œuvre afin de protéger les données personnelles contre :

- L'accès non autorisé ;
- La divulgation ;
- La modification ;
- La perte ou la destruction des données.

Toutefois, aucun système de transmission ou de stockage de données ne peut être garanti comme totalement sécurisé.

8. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, les utilisateurs disposent des droits suivants concernant leurs données personnelles :

- Droit d'accès ;
- Droit de rectification ;
- Droit d'effacement ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit d'opposition ;

- Droit à la portabilité des données.

Les utilisateurs peuvent exercer ces droits en adressant une demande à l'adresse suivante : contact@hyperbelles.fr

Une réponse sera apportée dans un délai maximal d'un mois.

9. Réclamation auprès de la CNIL

Si l'utilisateur estime que ses droits ne sont pas respectés, il peut introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente.

En France, il s'agit de : La Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)
www.cnil.fr

10. Cookies

Le site internet peut utiliser des cookies afin d'améliorer l'expérience utilisateur et d'analyser l'utilisation du site.

Un cookie est un fichier enregistré sur le terminal de l'utilisateur lors de la consultation du site.

Les utilisateurs peuvent configurer leur navigateur pour refuser les cookies.

11. Modification de la politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de garantir sa conformité avec la législation en vigueur.

La version applicable est celle publiée sur le site au moment de la consultation.