Politique de confidentialité – Enjoya Beauté

La présente politique de confidentialité décrit comment **Enjoya Beauté** collecte, utilise et protège les informations personnelles que vous pouvez être amené(e) à fournir lors de votre navigation sur le site ou lors de l'utilisation de ses services.

1. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données est : **Enjoya Beauté**
Activité artisanale – savons et produits faits main & soins bien-être
Contact : enjoya.beaute@gmail.com

---

2. Données personnelles collectées

Les données personnelles pouvant être collectées sont notamment :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Informations nécessaires à la prise de rendez-vous
- Informations de commande (produits, dates, messages)

Ces données sont collectées uniquement lorsque vous :

- Remplissez un formulaire de contact
- Passez une commande
- Réservez un rendez-vous
- Vous inscrivez à une newsletter

---

3. Utilisation des données

Les données collectées sont utilisées uniquement pour :

- Traiter les commandes de savons et de produits artisanaux
- Gérer les prises de rendez-vous
- Répondre aux demandes et messages
- Assurer le suivi client
- Envoyer des informations liées aux services (confirmation, rappel, etc.)

Enjoya Beauté ne vend ni ne loue vos données personnelles à des tiers.

---

4. Hébergement et sécurité

Le site est hébergé via **System.io**, qui met en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles afin de protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation.

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

---

5. Partage des données

Vos données personnelles peuvent être transmises uniquement :

- Aux outils techniques nécessaires au fonctionnement du site (hébergement, paiement sécurisé)
- Lorsque la loi l'exige

Aucun partage commercial n'est effectué.

---

6. Cookies

Le site peut utiliser des cookies afin d'améliorer l'expérience utilisateur et mesurer l'audience.

Vous pouvez à tout moment configurer votre navigateur pour refuser les cookies ou être informé(e) de leur utilisation.

---

7. Vos droits (RGPD)

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification
- Droit de suppression
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter :
enjoya.beaute@gmail.com

---

8. Modification de la politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de rester conforme aux évolutions légales ou techniques.
La version en vigueur est celle publiée sur le site au moment de la consultation.

---

9. Contact

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité ou vos données personnelles, vous pouvez contacter : **Enjoya Beauté**
enjoya.beaute@gmail.com