Thème 15- Créer un climat de confiance

Objectif : Construire un environnement sécurisant et motivant.

⚠️ À éviter absolument

Sanctionner l'erreur au lieu d'en tirer des apprentissages

Utiliser une information contre quelqu'un

Changer de posture selon la hiérarchie

Dire une chose et faire l'inverse

Éviter les sujets difficiles

Manquer d'équité

✅ Un manager humain fait

Dit les choses même quand elles sont inconfortables

Valorise la contribution de chacun

Traite chacun avec respect

Explique ses décisions

Tient ses engagements

Assume ses erreurs

Thème 15

Piliers de la confiance

Cohérence

Respect

Justice

Transparence



Astuces pratiques

Encourager la participation

Reconnaître ses erreurs

Expliquer les décisions

Remercier

👉 La confiance se construit par micro-actes répétés, pas par slogans.