Thème 2- Recadrer sans humilier

Objectif: Corriger un comportement tout en respectant la personne.

⚠️ À éviter absolument

Critiquer la personne plutôt que l'acte

Utiliser un ton agressif ou sarcastique

Recadrer sous le coup de l'émotion

Accumuler les reproches passés

Recadrer en public

✅ Un manager humain fait

Clôture sur une note positive ou sécurisante

Se concentre sur les faits observables

Choisit le bon moment et le bon lieu

Explique l'impact du comportement

Propose des solutions concrètes



Check-list

Entretien en privé ?

Centré sur les faits ?

Respect maintenu ?

Demande claire formulée ?

Calmer quelqu'un d'agressif

Parle plus lentement et baisse le ton.

Ne prends pas l'attaque pour toi.

Nommes ce que tu observes.

Pose un cadre immédiat et calme.