Thème 1 -Écouter un collaborateur en difficulté

Objectif: Savoir écouter sans juger, sans vouloir “réparer”, tout en restant manager.

⚠️ À éviter absolument

Monopoliser la discussion sur soi ou ses expériences
Minimiser (“ce n’est rien, ça va passer”)
Couper la parole ou finir ses phrases
Juger ou critiquer la personne
Donner des conseils trop vite

✅ Un manager humain fait

Il oriente si besoin (RH, médecin, repos…)
Accompagne vers des actions concrètes
Écoute activement sans interrompre
Accueille l’émotion sans la juger
Pose des questions ouvertes
Crée un espace sécurisé



Check-list

Ai-je laissé finir la personne ?

Ai-je reformulé ce que j'ai compris ?

Ai-je reconnu son émotion ?

Ai-je évité de juger ou conseiller trop vite ?

Ai-je proposé une aide concrète ?

Un collaborateur écouté est un collaborateur qui se sent en sécurité.