CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) – CASSANDRACONNECT

Dernière mise à jour le 04/07/26

Article 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de produits numériques (ebooks, guides, formations, formations écrites contenus digitaux) proposées par le vendeur.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont des contenus numériques téléchargeables (ebooks, PDF, formations, formations écrites ou guides).

Ces produits sont accessibles immédiatement après paiement.

Aucun produit physique ne sera expédié.

Article 3. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC).

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Le prix applicable est celui en vigueur au moment de la commande.

Article 4. Commande et paiement

La commande est validée après paiement intégral.

Le paiement est sécurisé et peut être effectué via les plateformes proposées (Stripe, PayPal, etc.).

Le client garantit qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le moyen de paiement choisi.

Article 5. Livraison

Les produits sont livrés sous format numérique immédiatement après validation du paiement.

Le client reçoit un lien de téléchargement ou un accès direct au produit.

Le vendeur ne peut être tenu responsable en cas de problème technique indépendant de sa volonté (connexion internet, erreur d'email, etc.).

Article 6. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation :

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques fournis immédiatement après achat et dont l'exécution a commencé avec l'accord du client.

Le client reconnaît qu'en validant sa commande et en demandant l'accès immédiat au contenu numérique, il renonce expressément à son droit de rétractation conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation.

Article 7. Propriété intellectuelle

Tous les contenus vendus (ebooks, textes, visuels, concepts) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Le client bénéficie d'un droit d'usage strictement personnel.

Il est interdit de :

Copier, reproduire ou distribuer le contenu

Revendre, partager ou diffuser le produit sans autorisation

Modifier le contenu à des fins commerciales sans accord

Le vendeur se réserve le droit d'engager toute action civile ou pénale nécessaire afin de protéger ses droits de propriété intellectuelle.

Article 8. Cas particulier des contenus modifiés

Certains produits peuvent être issus de contenus modifiés ou adaptés. Le vendeur garantit disposer des droits nécessaires à leur commercialisation.

Article 9. Responsabilité

Les produits sont fournis à titre informatif.

Le vendeur ne peut être tenu responsable :

Des résultats obtenus suite à l'utilisation du produit

D'une mauvaise interprétation du contenu

Le client reste seul responsable de ses actions.

Article 10. Service client

Pour toute question ou demande, le client peut contacter le vendeur via l'adresse email fournie lors de l'achat.

Article 11. Données personnelles

Les informations collectées lors de la commande sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale.

Elles ne sont ni revendues ni partagées.

Article 12. Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée avant toute action judiciaire.

Article 13- Médiation de la consommation

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, en cas de litige non résolu directement avec le vendeur, le consommateur peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation suivant :

CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

49 rue de Ponthieu

75008 Paris

Site : https://www.cm2c.net

Article 14 – Réclamation

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

3 Place de Fontenoy
TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07

Ou directement sur le site officiel de la CNIL.

Article 15. Acceptation des CGV

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter sans réserve.

Article 16. Produits issus de partenaires ou sous licence

Certains produits proposés à la vente peuvent être issus de contenus fournis par des partenaires ou acquis avec des droits de revente.

Dans ce cas, ces produits restent soumis aux conditions spécifiques définies par leur créateur ou l'entreprise d'origine.

Le client reconnaît que :

Le vendeur agit en tant que revendeur autorisé

Certaines conditions d'utilisation peuvent être imposées par le fournisseur initial

Ces conditions peuvent compléter les présentes CGV

En cas de contradiction, les conditions du fournisseur d'origine prévaudront sur les aspects liés au contenu lui-même.

Le vendeur reste responsable de la transaction commerciale avec le client.

Article 17 – Cookies

Le site peut utiliser des cookies nécessaires à son fonctionnement ainsi que, le cas échéant, des cookies de mesure d'audience ou de marketing.

Lorsque la réglementation l'exige, votre consentement sera recueilli avant leur dépôt.

Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment depuis le bandeau de gestion des cookies ou les paramètres de votre navigateur.

Article 18 – Modification de la politique

CassandraConnect se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment afin de tenir compte des évolutions législatives, réglementaires ou techniques.

La version applicable est celle publiée sur le site à la date de la consultation.