Politique de confidentialité

Dernière mise à jour 04/07/26

Responsable du traitement

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont les données personnelles sont collectées et traitées dans le cadre de l'activité de :

CassandraConnect
Reine Cassandra – Entrepreneur individuel (Micro-entrepreneur)
SIRET : 999 841 240 00016
Adresse : Sées (61500), France
Email : info@cassandraconnect.fr

Données collectées

Lors de votre navigation ou de votre achat, les données suivantes peuvent être collectées :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Adresse de facturation
- Informations relatives à votre commande
- Historique des achats
- Adresse IP
- Données de navigation (cookies)

Les données bancaires ne sont jamais conservées par CassandraConnect.

Les paiements sont entièrement sécurisés par les prestataires de paiement (Stripe, PayPal ou toute autre plateforme utilisée).

Finalités de la collecte

Les données sont collectées afin de :

- traiter les commandes ;
- délivrer les produits numériques ;
- assurer le service client ;
- gérer la facturation ;
- respecter les obligations comptables et fiscales ;
- améliorer l'expérience utilisateur ;
- prévenir la fraude.

Base légale du traitement

Les traitements reposent sur :

- l'exécution du contrat lors d'un achat ;
- le respect des obligations légales ;
- votre consentement lorsque celui-ci est requis (notamment pour certains cookies) ;
- l'intérêt légitime de CassandraConnect pour assurer la sécurité de son activité.

Destinataires des données

Les données peuvent être transmises uniquement aux prestataires nécessaires au fonctionnement de l'activité, notamment :

- Systeme.io
- Beacons
- Stripe
- PayPal
- l'hébergeur du site
- l'expert-comptable (le cas échéant)
- les autorités administratives lorsque la loi l'impose.

Aucune donnée personnelle n'est vendue ni louée à des tiers.

Durée de conservation

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités poursuivies et conformément aux obligations légales.

Les documents comptables sont notamment conservés pendant la durée prévue par la réglementation française.

Sécurité

CassandraConnect met en œuvre toutes les mesures raisonnables afin d'assurer la confidentialité et la sécurité des données personnelles.

Cependant, aucune transmission sur Internet ne peut être garantie comme totalement sécurisée.

Vos droits

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit d'effacement ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition ;
- droit à la portabilité des données.

Pour exercer ces droits, vous pouvez écrire à :

info@cassandraconnect.fr

Une réponse vous sera apportée dans les meilleurs délais et au plus tard dans le délai légal applicable.

Pour exercer vos droits, une preuve d'identité pourra être demandée lorsque cela est nécessaire afin de protéger vos données personnelles.