

Mentions légales



Éditeur du site

Nom

Marie Scalabrin

Statut juridique

Micro-entreprise

Adresse du siège social

19 rue de la Sapinière, 22700 Perros-Guirec – France

Numéro SIRET

822 946 547 00046

Directeur de la publication

Marie Scalabrin

Contact

contact@rayonne-accompagnement.com

Hébergement

Le site est hébergé par : ITACWT Limited ([Systeme.io](https://www.systeme.io))

Adresse de l'hébergeur

3 Cruise Park Rise, Tyrrelstown, Dublin 15, Irlande

Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité régit la manière dont le présent site internet recueille, utilise, conserve et divulgue les informations recueillies auprès des utilisateurs (individuellement appelé "Utilisateur") du site internet (appelé "Site"). La présente politique de confidentialité s'applique au Site et à tous les produits et services offerts par la société.



Données d'identification personnelle

Nous pouvons recueillir des données d'identification personnelle des Utilisateurs de différentes manières, y compris, mais sans s'y limiter, lorsque les Utilisateurs visitent notre Site, s'inscrivent sur le Site, s'abonnent aux courriels électroniques d'informations, et en lien avec d'autres activités, services, caractéristiques ou ressources que nous mettons à disposition sur notre Site. Les Utilisateurs peuvent être invités à fournir, le cas échéant, une adresse électronique. Les Utilisateurs peuvent toutefois visiter notre Site anonymement. Nous collectons certaines données d'identification personnelle des Utilisateurs seulement s'ils nous les communiquent volontairement. Les Utilisateurs peuvent toujours refuser de fournir des données d'identification personnelle, en sachant que ce refus peut les empêcher d'accéder à certaines activités liées au Site.



Données d'identification non personnelles

Nous pouvons collecter des données d'identification non personnelles sur les Utilisateurs chaque fois qu'ils interagissent avec notre Site. Les informations d'identification non personnelles peuvent inclure le nom du navigateur, le type d'ordinateur et des informations techniques sur les moyens de connexion à notre Site utilisés par les Utilisateurs, tels que le système d'exploitation et les fournisseurs de services Internet utilisés, ainsi que d'autres informations similaires.

Cookies de navigateur web

Notre Site peut utiliser des "cookies" pour améliorer l'expérience de l'Utilisateur. Le navigateur web de l'Utilisateur place des cookies sur son disque dur à des fins d'archivage, pouvant parfois permettre de suivre les informations le concernant. L'Utilisateur peut choisir de configurer son navigateur web pour qu'il refuse les cookies, ou pour être averti lorsque des cookies sont collectés. Dans ce cas, veuillez noter que certaines parties du Site peuvent ne pas fonctionner correctement.

Utilisation des données collectées

La société peut recueillir et utiliser les données personnelles des Utilisateurs :

Pour améliorer le service client

Les informations que vous nous fournissez nous permettent de répondre plus efficacement à vos demandes et à vos besoins d'assistance.

Pour personnaliser l'expérience Utilisateur

Nous pouvons utiliser les données en les agrégeant pour comprendre comment les catégories d'Utilisateurs utilisent les services et les ressources fournis sur notre Site.

Pour envoyer des courriels électroniques périodiques

Nous pouvons utiliser l'adresse électronique communiquée pour envoyer à l'Utilisateur des informations et des mises à jour concernant sa commande ou son abonnement. Elle peut également être utilisée pour répondre à ses demandes, questions et autres requêtes. Si l'Utilisateur décide de s'inscrire à notre liste de diffusion, il recevra des courriels électroniques qui peuvent notamment contenir des nouvelles de la société, des mises à jour, des informations sur les produits ou services connexes, etc. Si, à tout moment, l'Utilisateur souhaite se désabonner de la réception de futurs courriels électronique, nous incluons des instructions détaillées de désabonnement au bas de chaque courriel électronique. L'Utilisateur peut également nous contacter via notre Site.

Comment nous protégeons vos données

Nous adoptons des pratiques appropriées de collecte, de stockage et de traitement des données ainsi que des mesures de sécurité pour nous protéger de tout accès non autorisé, d'altération, de divulgation ou de destruction de vos données personnelles (nom d'utilisateur, mot de passe, informations de transaction et données stockées sur notre Site).



Partage de vos données personnelles

Nous ne vendons, n'échangeons ou ne louons aucune donnée d'identification personnelle des Utilisateurs à des tiers extérieurs. Nous pouvons partager des informations démographiques génériques, agrégées et indépendantes de toute données d'identification personnelle, concernant les visiteurs et les Utilisateurs du Site avec nos partenaires commerciaux, nos affiliés de confiance et nos annonceurs aux fins décrites ci-dessus.

Sites internet de tiers

Les Utilisateurs peuvent trouver, sur notre Site, des publicités ou d'autres contenus qui renvoient aux sites et services de nos partenaires, fournisseurs, annonceurs, sponsors, concédants de licence et autres tiers. Nous ne contrôlons pas le contenu ou les liens qui apparaissent sur ces sites internet de tiers, et nous ne sommes pas responsables des pratiques employées par les sites internet reliés vers notre Site ou à partir de notre Site. En outre, ces sites internet, y compris leur contenu et leurs liens, peuvent être en constante évolution. Ces sites et services peuvent avoir leurs propres politiques de confidentialité et de service à la clientèle. La navigation et l'interaction sur tout autre site internet, y compris les sites internet qui ont un lien vers ou depuis notre Site, sont soumises aux conditions et politiques qui leurs sont propres.

Modifications de la présente politique de confidentialité

L'entreprise a la possibilité de mettre à jour cette politique de confidentialité à tout moment. Lorsque nous la mettrons à jour, nous réviserons la date de mise à jour figurant au bas de cette page. Nous encourageons les Utilisateurs à consulter fréquemment cette page pour prendre connaissance des changements éventuels, et ainsi rester informés de notre contribution à la protection des données personnelles que nous recueillons. Vous reconnaissez et acceptez qu'il est de votre responsabilité de revoir périodiquement cette politique de confidentialité et de prendre connaissance des modifications.

Votre acceptation de ces conditions

En utilisant ce Site, vous signifiez votre acceptation de cette politique de confidentialité. Si vous n'acceptez pas cette politique, veuillez ne pas utiliser notre Site. Si vous utilisez le Site après la modification de la présente politique de confidentialité, vous serez considéré comme ayant accepté ces modifications.

Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, l'utilisateur dispose des droits suivants :

Accès

Rectification

Suppression

Limitation

Opposition

Toute demande doit être envoyée à : contact@rayonne-accompagnement.com

Conditions générales de vente (CGV)

Objet

Les présentes CGV régissent la vente de produits et services numériques proposés par Marie Scalabrin, incluant notamment :

- Formations en ligne
- Programmes digitaux
- Ebooks
- Coaching et accompagnements

Prix

Les prix sont indiqués en euros (€).

La micro-entreprise n'est pas assujettie à la TVA (article 293B du CGI).

Modalités de paiement

Les paiements sont acceptés via :

- Stripe
- Virement bancaire

Le paiement est exigible immédiatement à la commande.

Livraison des produits

Les produits numériques sont accessibles immédiatement après paiement via :

- Un espace membre sécurisé
- Ou un accès envoyé par email

Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques fournis immédiatement après paiement.

Aucun remboursement ne pourra être exigé dès lors que l'accès au contenu est accordé.

Nature des prestations

Les formations et accompagnements proposés relèvent du bien-être, du développement personnel et du mindset.

Ils ne constituent en aucun cas :

- un acte médical
- un acte psychologique
- un diagnostic ou un traitement thérapeutique

Responsabilité

L'utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait des contenus proposés.

Aucune obligation de résultat ne peut être exigée.

Service client

Contact : contact@rayonne-accompagnement.com

Prestations en présentiel – Réserver votre moment

Chaque séance est un espace créé spécialement pour vous. Un temps, une énergie et une présence entièrement dédiés à votre expérience. La réservation s'effectue à l'avance via notre lien dédié et valide votre engagement sur ce créneau.

Annulation & report

Parce que chaque rendez-vous est préparé et pensé pour vous, nous vous remercions de prévenir au minimum 48h à l'avance pour toute modification. Passé ce délai, la séance est considérée comme due.

Respect du temps

Nous vous accueillons dans un cadre où le temps est précieux, pour vous comme pour les autres. En cas de retard, la durée de la séance pourra être ajustée afin de ne pas impacter les rendez-vous suivants. Aucun remboursement ne pourra être effectué.

Non-présentation

En cas d'absence au rendez-vous sans prévenir, la séance est due dans sa totalité.

Validation & paiement

Certaines séances nécessitent un acompte ou un règlement complet afin de valider la réservation. Cela permet de garantir votre créneau ainsi que la qualité de l'accompagnement proposé.

Cadre de l'accompagnement

Nos soins et accompagnements s'inscrivent dans une démarche de bien-être global, d'écoute du corps et de développement personnel. Ils ne remplacent en aucun cas un suivi médical, psychologique ou thérapeutique.

Conditions générales d'utilisation (CGU)



Accès au site et aux services

Le site permet aux utilisateurs de :

- S'inscrire à des contenus gratuits et payants
- Accéder à des formations digitales
- Accéder à un espace membre privé
- Échanger au sein d'une communauté en ligne



Engagement de l'utilisateur

L'utilisateur s'engage à :

- Ne pas partager, reproduire ou diffuser les contenus payants
- Ne pas céder ou prêter ses identifiants
- Respecter les règles de la communauté
- Adopter un comportement respectueux

Restrictions d'utilisation

Il est strictement interdit :

- De spammer
- De partager les accès ou supports
- D'exploiter les contenus à des fins commerciales
- De perturber le fonctionnement de la plateforme

Résiliation et suspension

En cas de non-respect des CGU, l'éditeur se réserve le droit de :

- Suspendre ou supprimer le compte utilisateur
- Retirer l'accès aux formations
- Exclure l'utilisateur de la communauté

Sans remboursement possible.