

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Mise à jour le 13 avril 2026

## PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre l'auto-entreprise "**Coeur pour toi**", dont le siège social est situé au 75 avenue Jacqueline Auriol, Bâtiment Initial, entrée A, 83160 La Valette-du-Var, immatriculée sous le numéro SIRET 98537477600013, représentée par Rachel DELMAU, et toute personne physique ou morale souhaitant bénéficier des prestations proposées.

Ces CGV s'appliquent à tous les services et produits proposés par "Coeur pour toi", incluant :

- Accompagnements individuels
- Mentorat **INCARNÉE**
- Événements et ateliers
- Soins énergétiques
- Constellations familiales
- Produits numériques (eBooks, supports pédagogiques)

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

## ARTICLE 1 – PRÉSENTATION DES SERVICES

### 1.1 Accompagnements individuels

Accompagnements en psychogénéalogie, numérologie et guidances à l'aide d'oracles.

### 1.2 Mentorat, programmes d'accompagnement et ebook

Mentorat **INCARNÉE** et autres programmes pédagogiques (Ebook réseaux sociaux)

Peuvent inclure :

- Sessions individuelles et collectives en visioconférence
- Masterclass
- Groupe privé (WhatsApp)
- Supports pédagogiques

Ces programmes sont pédagogiques et stratégiques. Ils **ne constituent pas une thérapie ni un accompagnement médical ou psychologique.**

### **1.3 Animation d'événements**

Organisation et animation d'ateliers, séminaires, week-ends et événements liés au développement personnel et au bien-être.

### **1.4 Produits numériques**

Vente d'eBooks et contenus numériques téléchargeables sur le bien-être et la posture identitaire.

### **1.5 Soins énergétiques et magnétisme**

Prestations de soins énergétiques incluant magnétisme et pendule.

Ces pratiques sont complémentaires et **ne remplacent pas un avis ou traitement médical.**

### **1.6 Constellations familiales**

Propositions individuelles ou collectives à visée de développement personnel.

## **ARTICLE 2 – COMMANDE ET VALIDATION**

Les commandes peuvent être effectuées via :

- Calendly
- Systeme.io
- Instagram (message privé)
- Email
- Téléphone

Toute commande est validée après paiement.

“Coeur pour toi” peut refuser toute commande pour motif légitime.

## **ARTICLE 3 – TARIFS ET PAIEMENT**

- Les tarifs sont indiqués en euros, TTC.
- “Coeur pour toi” peut modifier ses tarifs, mais les prestations sont facturées selon le tarif en vigueur lors de la commande.
- Paiements possibles : carte bancaire, Stripe, PayPal.
- En cas de non-paiement, l'accès aux prestations peut être suspendu ou annulé.

## **ARTICLE 4 – DROIT DE RÉTRACTATION ET REMBOURSEMENT**

- Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose de 14 jours pour exercer son droit de rétractation pour les produits numériques non téléchargés ou services non commencés.
- Exceptions :
  - Aucun remboursement pour événements ou week-ends dès réservation.
  - Pour les accompagnements et mentorats : aucun remboursement après démarrage.
  - Séances individuelles : report possible mais non remboursées.

Pour exercer ce droit, envoyer un message à : [coeurpourtoi.contact@gmail.com](mailto:coeurpourtoi.contact@gmail.com)

## **ARTICLE 5 – RESPONSABILITÉ**

“Coeur pour toi” fournit ses services avec sérieux et professionnalisme.

La responsabilité de “Coeur pour toi” ne pourra être engagée en cas :

- de mauvaise utilisation des services ou contenus
- d’absence de mise en pratique par le client
- de force majeure

## **ARTICLE 6 – ABSENCE D’OBLIGATION DE RÉSULTAT**

Toutes les prestations, y compris le mentorat **INCARNÉE**, sont soumises à une **obligation de moyens et non de résultat**.

- Aucune réussite, transformation ou résultat spécifique n’est garanti.
- Les résultats dépendent uniquement :
  - de l’engagement du client
  - de son implication personnelle
  - de sa capacité à passer à l’action

Le client reconnaît entreprendre ces accompagnements en **pleine conscience et sous sa responsabilité**.

## **ARTICLE 7 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Tous les contenus fournis (supports, vidéos, textes, eBooks, masterclass, outils pédagogiques) sont protégés par le droit d’auteur.

Toute reproduction, diffusion ou exploitation sans autorisation écrite préalable est interdite.

## **ARTICLE 8 – DONNÉES PERSONNELLES**

Les données collectées servent uniquement à la gestion des commandes et à la relation client.

Conformément à la loi Informatique et Libertés, le client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ses données : [coeurpourtoi.contact@gmail.com](mailto:coeurpourtoi.contact@gmail.com)

## **ARTICLE 9 – LITIGES ET DROIT APPLICABLE**

- Les CGV sont soumises au droit français.
- En cas de litige, une solution amiable doit être recherchée en priorité.
- À défaut, les tribunaux français sont seuls compétents.

## **ARTICLE 10 – MODIFICATION DES CGV**

“Coeur pour toi” peut modifier les CGV à tout moment.

Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

Pour toute question :

Rachel DELMAU – Coeur pour toi

[coeurpourtoi.contact@gmail.com](mailto:coeurpourtoi.contact@gmail.com)