

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

---

## ARTICLE I – NATURE DES SERVICES

Les produits et services offerts par ITACWT Limited ne doivent pas être considérés comme des conseils juridiques ou professionnels. Ils doivent uniquement être utilisés à des fins personnelles. ITACWT Limited ne peut être tenu responsable en cas de perte financière ou en cas de résultats insatisfaisants.

## ARTICLE II – RISQUES FINANCIERS

Le développement d'une entreprise peut être une affaire très rentable, mais peut également entraîner un risque financier. De par son adhésion aux produits/services offerts par ITACWT Limited, ou de par sa fréquentation du site web, le client reconnaît que ITACWT Limited ne peut être tenu responsable de risques financiers inhérents au développement ou à l'exploitation d'une entreprise. ITACWT Limited ne peut, en aucun cas, garantir le succès ou les gains de ses clients et ne peut pas être tenu responsable en cas de perte financière.

## ARTICLE III – RESPONSABILITÉ DU CLIENT

Le client de ITACWT Limited accepte de ne porter aucun préjudice moral ou légal sur le site dans l'hypothèse où ses résultats financiers personnels lui sont insatisfaisants. ITACWT Limited décline toute responsabilité en cas de dommage quelconque subi à la suite de l'utilisation d'un produit ou service ITACWT. La société ITACWT Limited est de droit irlandais, domiciliée au 3 Cruise Park Rise, Tyrrelstown, Dublin 15, Irlande.

## ARTICLE IV – INTERDICTION DE DÉNIGREMENT

De par son adhésion, le client s'abstient de toute forme de dénigrement à l'égard de ITACWT Limited. Le dénigrement est défini comme le fait de jeter publiquement le discrédit sur l'entreprise ou ses produits et services. ITACWT Limited se réserve le droit de poursuivre en justice l'auteur de tout commentaire portant atteinte à l'entreprise.

## ARTICLE V – CONTACT

Ce site web est exploité par ITACWT Limited. Vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : [support-fr@systeme.io](mailto:support-fr@systeme.io).

## **ARTICLE VI – CONDITIONS GÉNÉRALES DE REMBOURSEMENT**

Cet article s'applique à l'ensemble des produits et services commercialisés par ITACWT Limited. ITACWT Limited procédera à un remboursement de la totalité du montant du programme acheté si la demande du client est faite dans les 14 jours à compter de la date de transaction et uniquement si aucune session de coaching n'a été consommée. Toute demande doit être envoyée par courriel à support-fr@systeme.io. Passé ce délai, aucun remboursement ne sera accordé. Dès lors qu'une session de coaching a eu lieu, la vente est considérée comme finale. En cas de paiement échelonné, le client reste redevable de l'ensemble des mensualités. Le versement d'arrhes pour la réservation d'un programme ou d'un service ne donne droit à aucun remboursement. En cas de remboursement accepté, l'accès aux services sera immédiatement désactivé. Le remboursement est effectué dans un délai de 30 jours à compter de la réception de la demande.

## **ARTICLE VII – MISE À JOUR DES CGV**

Ces Conditions Générales ont été mises à jour le 1er septembre 2022. ITACWT Limited se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les présentes conditions générales de vente.

## **ARTICLE VIII – LOI APPLICABLE**

Le visiteur ou adhérent ITACWT Limited consent à se soumettre à la juridiction du siège du for de l'entreprise.

## **ARTICLE IX – CLAUSE DE NON-CHANGEMENT DE POSITIONNEMENT**

Une fois que l'équipe de coaching a reçu les fichiers relatifs à votre prestation/entreprise et que la construction du tunnel a été entamée, il sera impossible d'effectuer un changement de positionnement pour un autre marché. Ce changement doit être demandé dans un délai maximal de 72 heures après la réception des documents.

## **ARTICLE X – MODALITÉS DE SUIVI APRÈS 3 MOIS**

À l'issue de la période initiale de 90 jours d'accompagnement, un suivi complémentaire pourra être assuré pendant une durée maximale de 60 jours supplémentaires, via SMS, WhatsApp ou e-mail. Au-delà de ces 60 jours, tout suivi fera l'objet d'une prestation distincte. L'équipe se réserve le droit de mettre un terme à l'accompagnement à l'issue de ces délais. En cas de non-transmission des informations demandées, le suivi complémentaire pourra être suspendu et aucun remboursement ne sera accordé.

## **ARTICLE XI – RENDEZ-VOUS DE COACHING**

Tout rendez-vous de coaching qui n'aura pas été annulé au moins 24 heures à l'avance sera considéré comme effectué et facturé comme tel. Aucun report, remboursement ou compensation ne pourra être accordé dans ce cas.

## **ARTICLE XII – CONDITIONS D'ACCOMPAGNEMENT JUSQU'AUX RÉSULTATS**

L'accompagnement est conditionné à l'application, par le client, de l'ensemble des stratégies, méthodes et actions recommandées par le coach. En l'absence de mise en œuvre effective, la société ne pourra être tenue responsable d'un manque de résultats et toute obligation de suivi sera considérée comme remplie.

## **ARTICLE XIII – MODIFICATIONS DU TUNNEL PAR LE CLIENT**

Toute modification du tunnel effectuée par le client ou par un tiers mandaté relève de sa seule responsabilité. La société ne pourra en aucun cas être tenue responsable des conséquences liées à ces changements et n'interviendra pas pour corriger ou ajuster le tunnel par la suite.

## **ARTICLE XIV – DATE DE DÉBUT DU CONTRAT**

Le contrat et l'accompagnement prennent effet à compter de la date du premier rendez-vous avec le coach. Cette date prévaut sur toute autre mention éventuelle (signature ou facturation).