LIORA DIGITAL

L’IA et votre santé

Un guide pour les patients et leurs proches

Quand l’IA peut vous aider

Un mot médical vous échappe ? Vous ne savez pas quelles questions poser au prochain rendez-vous ? Un assistant d’intelligence artificielle peut expliquer un terme courant, reformuler une information publique ou vous aider à préparer votre liste de questions.

Une réponse convaincante peut contenir une erreur. Pour savoir ce qui s’applique à votre situation, parlez-en à votre médecin ou, pour une question sur un médicament, à votre pharmacien.

Avant et après le rendez-vous 02

Vie privée et décisions de santé 03

EN CAS D’URGENCE MÉDICALE EN FRANCE

Appelez le 15 (Samu) ou le 112. N’attendez pas la réponse d’un assistant IA.

PRÉPARER VOS ÉCHANGES AVEC LES SOIGNANTS

Avant et après le rendez-vous

Gardez vos informations personnelles dans vos propres notes, à apporter en consultation.

Avant : préparer vos questions

Notez quand vos symptômes ont commencé, comment ils ont évolué et ce qui vous inquiète le plus. Vous pouvez demander à l'IA une liste de questions générales, puis choisir celles que vous poserez.

Après : éclaircir un mot ou une consigne

L'IA peut vous donner le sens général d'un terme ou reformuler une fiche publique. Si une consigne qui vous concerne reste ambiguë, contactez le professionnel qui vous l'a donnée.

Deux questions à essayer

Préparer le rendez-vous

> Aide-moi à préparer cinq questions à poser à mon médecin avant un examen. Utilise des mots simples et organise les questions par ordre d'importance.

Comprendre un mot médical

> Explique le terme « échographie » en trois phrases simples. Indique ce qu'il serait utile de demander au soignant avant l'examen.

GARDER LA MAIN SUR VOTRE SANTÉ

Vie privée et décisions de santé

Quelques repères pour savoir quoi partager, quoi vérifier et quand demander un avis.

Gardez vos documents médicaux privés

Dans une IA grand public, évitez de partager une ordonnance, un compte rendu, un résultat d’analyse ou une photo médicale. Même sans votre nom, certains détails peuvent permettre de vous identifier, vous ou vos proches.

Vérifiez ce que vous lisez

Une IA peut donner une information ancienne ou inventer une source. Si elle cite une recommandation, ouvrez le document d’origine et vérifiez sa date. Un résultat d’examen se discute avec un professionnel qui connaît votre situation.

Adressez vos décisions à un soignant

Pour des symptômes qui vous préoccupent, contactez un professionnel de santé. Ne commencez, n’arrêtez ou ne modifiez pas un traitement sur la seule base d’une réponse d’IA. En cas d’urgence médicale en France, appelez le 15 ou le 112.

POUR ALLER PLUS LOIN

HAS · Bien utiliser l’IA en santé et se protéger

CNIL · IA générative et vie privée

Service Public · Numéros d’urgence en France