



LIORA MÉDICAL

Protection & Urgences

Numéros d'urgence · Conduites à tenir · Géolocalisation

urgences.lioradigital.net

Version 1.0 · Avril 2026

LIORA IA Digital — Division Santé

Bienvenue dans LIORA Protection & Urgences

LIORA Protection & Urgences est une application web progressive (PWA) conçue pour fournir un accès immédiat aux numéros d'urgence, aux conduites à tenir en situation de crise, et à la géolocalisation des services de secours proches — directement depuis votre téléphone, sans installation.

Accès sur tout appareil : urgences.lioradigital.net

Ce manuel couvre :

- Les numéros d'urgence français et internationaux — appel direct en un geste
- Les 16 fiches de conduites à tenir avec code couleur vert/rouge
- La géolocalisation GPS et les 6 services de secours proches
- L'installation de l'icône sur l'écran d'accueil (PWA)
- Les précautions d'utilisation et la clause de responsabilité

À qui s'adresse cette application ?

LIORA Protection & Urgences s'adresse à toute personne souhaitant avoir les bons réflexes en situation d'urgence : médecins libéraux, soignants, familles, voyageurs, professionnels de terrain. L'application ne contient aucune donnée confidentielle et ne nécessite aucune connexion pour consulter les fiches de conduite.

Aucune donnée personnelle collectée - Aucune inscription requise - Accès libre et gratuit

Disponibilité multilingue

Sélectionnez votre langue via le menu déroulant en haut de l'application.

FR	Français	Version complète — numéros FR, fiches, GPS
EN	English	Full version — UK/EU/US numbers, protocol cards, GPS
ES	Español	Versión completa — números EU/US, fichas, GPS
DE	Deutsch	Vollständige Version — EU/US-Nummern, Karten, GPS
AR	Arabic	Full version — emergency numbers, protocol cards, GPS

1. Numéros d'urgence — Appel direct

Un simple appui sur un bouton compose automatiquement le numéro sur votre téléphone.

France

Numéro	Service	Usage
15	SAMU	Urgences médicales, détresse vitale
17	Police / Gendarmerie	Insécurité, accident, agression
18	Pompiers	Incendie, accident, secours
114	SMS Sourd / Malentendant	Urgences par SMS pour personnes sourdes
116 117	Médecin de Garde	Consultation médicale urgente hors cabinet
119	Enfance en Danger	Signalement maltraitance enfant
3114	Prévention Suicide	Crise suicidaire, soutien immédiat

International

Pays	Numéro	Région
United Kingdom	999	UK
Europe (universel)	112	EU
United States	911	USA

Le 112 fonctionne dans toute l'Europe, même sans réseau de votre opérateur, même sans carte SIM.

2. Les 16 fiches de conduites à tenir

Appuyez sur n'importe quelle carte de l'écran "Conduites à tenir" pour ouvrir la fiche détaillée.

Code couleur

VERT	Action immédiate urgente — à faire sans délai
ROUGE	Ne pas faire — geste contre-indiqué
BLANC	Étape normale — à effectuer dans l'ordre

Liste des 16 fiches

N°	Fiche	Situation couverte
1	Feu intérieur	Incendie, appartement, bâtiment
2	Feu extérieur	Forêt, végétation, terrain
3	Inondation	Crue, montée des eaux
4	Vent violent	Tempête, rafales > 100 km/h
5	Canicule	Chaleur extrême, coup de chaleur
6	Séisme	Tremblement de terre, répliques
7	Neige / Verglas	Blizzard, froid extrême
8	Matières dangereuses	NRBC, fuite toxique, chimique
9	Orage / Foudre	Foudre, grêle, orages violents
10	Accident route	Carambolage, premiers secours
11	Noyade	Eau, piscine, mer, rivière
12	Électrocution	Contact électrique, ligne HT
13	Piqûres / Morsures	Insectes, animaux, allergie
14	Morsure de serpent	Vipère, animal venimeux
15	Ingestion toxique	Médicaments, produits chimiques
16	Intox. alimentaire	Champignons, intoxication digestive

Chaque fiche inclut avertissement + sources officielles (Croix-Rouge, SAMU, Gouvernement.fr...)

3. Géolocalisation GPS et services proches

L'application utilise le GPS de votre téléphone pour vous localiser et vous guider vers les services de secours les plus proches.

Utiliser la localisation

- 1 Appuyez sur "Localiser"
- 2 Autorisez l'accès à votre position quand le navigateur le demande
- 3 Vos coordonnées GPS s'affichent (latitude / longitude)
- 4 Le bouton "Google Maps" apparaît — il ouvre Maps centré sur vous

Services proches disponibles

Hôpital	Médecin	Pharmacie
Pompiers	Police	Carburant

La géolocalisation fonctionne uniquement sur téléphone. Sur ordinateur, la précision est limitée (localisation par IP).

4. Installer l'icône sur votre écran d'accueil

Installez l'app sur votre écran d'accueil comme une application native — sans App Store ni Play Store. En urgence, un seul geste suffit.

Sur iPhone / iPad (Safari uniquement)

- 1 Ouvrez Safari → allez sur urgences.lioradigital.net
- 2 Appuyez sur le bouton Partager (rectangle + flèche, en bas de l'écran)
- 3 Faites défiler → "Sur l'écran d'accueil"
- 4 Appuyez sur Ajouter — l'icône bordeaux apparaît

Sur Android (Chrome)

- 1 Ouvrez Chrome → allez sur urgences.lioradigital.net
- 2 Appuyez sur les 3 points (haut droite) → "Ajouter à l'écran d'accueil"
- 3 Confirmez → l'icône apparaît sur votre écran d'accueil

Sur ordinateur Windows / Mac (Chrome ou Edge)

- 1 Ouvrez Chrome ou Edge → allez sur urgences.lioradigital.net
- 2 Cliquez sur l'icône d'installation dans la barre d'adresse (ou menu → Installer)
- 3 L'app s'ouvre dans sa propre fenêtre — raccourci créé sur le bureau

En urgence : l'icône bordeaux LIORA Urgences sur votre écran = un seul appui pour accéder à tout.

5. Précautions d'utilisation et responsabilité

Avertissement général

LIORA Protection & Urgences fournit des informations à titre indicatif et éducatif uniquement. Ces informations ne remplacent en aucun cas l'intervention de professionnels de santé ou de secours.

En situation d'urgence réelle, appelez toujours en premier le 15, 17, 18 ou 112.

Clause de responsabilité

- LIORA IA Digital — Division Santé ne pourra être tenu responsable des conséquences liées à l'utilisation de cette application.
- Les numéros d'urgence sont fournis à titre indicatif. Vérifiez les numéros locaux en vigueur dans votre pays.
- La géolocalisation dépend du GPS de votre appareil. En cas de défaillance, utilisez les moyens alternatifs disponibles.
- Les fiches ne constituent pas une formation aux gestes de premier secours. Une formation PSC1 est vivement recommandée.
- En utilisant cette application, vous acceptez ces conditions et reconnaissez que la décision d'agir vous appartient.

Sources officielles

- Croix-Rouge française — croix-rouge.fr
- SAMU de France — samu-de-france.fr
- Gouvernement.fr — gouvernement.fr/risques
- Météo France — meteofrance.fr
- Sécurité Civile — interieur.gouv.fr
- Centre Anti-Poison — 0 800 59 59 59 (gratuit, 24h/24)
- Vigicrues — vigicrues.gouv.fr
- BRGM (Séismes) — brgm.fr

Cette application ne collecte aucune donnée personnelle. Aucune inscription requise. Conformité RGPD totale.

6. Questions fréquentes

Q : L'appel ne se déclenche pas

R : Sur téléphone, cela fonctionne directement. Sur PC, certains navigateurs bloquent les liens tel: — vérifiez les paramètres.

Q : La géolocalisation ne fonctionne pas

R : Autorisez l'accès à votre position dans les paramètres du navigateur (cadenas dans la barre d'adresse).

Q : Les fiches ne s'ouvrent pas

R : Utilisez une version récente de Chrome, Edge ou Safari.

Q : L'icône n'apparaît pas sur mon écran d'accueil

R : Sur iPhone : Safari uniquement. Sur Android : Chrome. Attendez le chargement complet de la page.

Q : L'application fonctionne-t-elle hors connexion ?

R : Les fiches sont accessibles sans Internet après la première visite. Les appels et le GPS nécessitent une connexion.

Q : L'application est-elle gratuite ?

R : Oui, entièrement gratuite sur urgences.lioradigital.net. Aucune inscription requise.

LIORA Protection & Urgences

Manuel d'utilisation — Version 1.0

urgences.lioradigital.net

LIORA IA Digital — Division Santé
contact@lioradigital.net · lioradigital.net

© 2026 LIORA IA Digital. Tous droits réservés.
En situation d'urgence, appelez toujours le 15, 17, 18 ou 112.