



Politique de confidentialité

1. Introduction

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site **www.vaiheremazeau-ad.fr** des modalités de collecte, d'utilisation et de protection de leurs données personnelles.

Le site est édité par :

Vaihere Mazeau

Statut : Micro-entreprise

Activité : Assistante digitale

Email : **contact@vaiheremazeau-ad.fr**

Responsable du traitement des données : **Vaihere Mazeau**

2. Données personnelles collectées

Les données collectées via le site peuvent inclure :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Nom de l'entreprise
- Informations transmises volontairement via les formulaires
- Données de navigation (cookies)

Ces données sont collectées via :

- Les formulaires Systeme.io
- Les inscriptions à la newsletter / freebie
- La prise de rendez-vous via Calendly

- Les paiements effectués via PayPal
-

3. Finalités de la collecte

Les données personnelles sont collectées pour :

- Répondre aux demandes de contact
 - Fournir les ressources gratuites (freebie)
 - Envoyer des emails d'information ou de suivi (newsletter)
 - Organiser des rendez-vous professionnels
 - Gérer la relation client et les prestations
 - Gérer les paiements et obligations comptables
 - Améliorer l'expérience utilisateur et les performances du site
-

4. Base légale du traitement

Le traitement des données repose sur :

- Le **consentement explicite** de l'utilisateur
 - L'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles
 - Le respect d'obligations légales
-

5. Durée de conservation

- Prospects : **3 ans** après le dernier contact
- Clients : **durée de la relation + obligations légales (10 ans)**
- Données newsletter : jusqu'à désinscription

- Cookies : **13 mois maximum**
-

6. Partage des données et sous-traitants

Les données personnelles peuvent être traitées par les prestataires suivants :

- [Système.io](#) et **Mailerlie** (formulaires, emails, tunnel de vente)
- **Calendly** (prise de rendez-vous)
- **Meta (Facebook et Instagram)** – statistiques et publicité
- **PayPal** – gestion des paiements

Ces prestataires sont conformes au RGPD et traitent les données uniquement dans le cadre de leurs services.

Aucune donnée n'est vendue ou cédée à des tiers.

7. Sécurité des données

Des mesures techniques et organisationnelles sont mises en œuvre afin de protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation.

8. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit d'opposition
- Droit à la limitation

- Droit à la portabilité

Pour exercer ces droits :

 contact@vaiheremazeau-ad.fr

9. Cookies et traceurs

Le site utilise des cookies et traceurs, notamment via **Meta (Facebook Pixel)**.

Ces cookies permettent :

- La mesure d'audience
- L'amélioration des performances
- La diffusion de contenus publicitaires adaptés

L'utilisateur peut accepter ou refuser les cookies via le bandeau prévu à cet effet.

10. Modification

La présente politique peut être modifiée à tout moment.

Dernière mise à jour : **30 janv. 2026**