

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Protocole Zéro Poux

Article 1 — Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la vente du produit numérique intitulé « Protocole Zéro Poux », proposé sous forme de contenu vidéo et de documents téléchargeables, accessible immédiatement après paiement.

Article 2 — Description du produit

Le produit Protocole Zéro Poux comprend :

*une vidéo explicative d'environ 20 minutes,
des documents bonus téléchargeables (fiches pratiques).*

Ce produit est un contenu numérique dématérialisé, accessible en ligne après validation du paiement.

Article 3 — Accès au produit

L'accès au produit est fourni immédiatement après la confirmation du paiement, via la plateforme Systeme.io.

Il appartient à l'acheteur de vérifier qu'il dispose :

d'une connexion internet,

d'un équipement compatible,

d'une adresse email valide pour recevoir les accès.

Aucune responsabilité ne pourra être engagée en cas de problème lié au matériel ou à la connexion de l'acheteur.

Article 4 — Prix

Le prix du produit est indiqué en euros (€).

Le prix affiché est le prix total payé par le client.

*Conformément à l'article 293B du Code général des impôts,
la TVA n'est pas applicable.*

Article 5 — Modalités de paiement

Le paiement est exigible en totalité au moment de l'achat.

Les paiements sont sécurisés et traités par la plateforme de paiement intégrée à Systeme.io.

Aucune donnée bancaire n'est stockée par le vendeur.



Article 6 — Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques fournis immédiatement après paiement.

*En validant sa commande, l'acheteur :
reconnaît que l'accès au contenu est immédiat,
renonce expressément à son droit de rétractation.*

Article 7 — Politique de remboursement

Le produit étant un contenu numérique accessible immédiatement, aucun remboursement ne pourra être effectué après l'achat, quelle qu'en soit la raison. L'acheteur reconnaît avoir pris connaissance de cette condition avant validation de la commande.

Article 8 — Responsabilité

Le produit Protocole Zéro Poux est un guide d'information et d'accompagnement.

Il ne constitue en aucun cas :

*un avis médical,
un diagnostic,
une garantie de résultat.*

L'acheteur reste seul responsable de l'utilisation des informations fournies et des décisions prises pour son enfant.

Le vendeur ne pourra être tenu responsable des résultats obtenus ou non à l'issue de l'application du guide.

Article 9 — Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus (vidéos, textes, documents, supports) est protégé par le droit d'auteur.

Toute reproduction, diffusion, partage ou revente, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable, est strictement interdite.

Le produit est réservé à un usage strictement personnel et non commercial.

Article 10 — Données personnelles

Les données personnelles collectées lors de l'achat sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion de la commande et de l'accès au produit.

Conformément à la réglementation en vigueur, l'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

Article 11 — Droit applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

