# DÉMARCHE QUALITÉ - GESTION DES RISQUES



**100% Distanciel**



**Formation continue**




## OBJECTIFS

- Comprendre et mettre en œuvre les processus de gestion de la qualité et des risques dans un ESSMS.
- S'assurer de la conformité avec les critères de qualité.
- Identifier et utiliser les éléments de preuve nécessaires pour chaque critère.

**MASTER CLASS**

## POUR QUI?

- Direction, chef de services, adjoint de direction

## DURÉE

- **3h30**

## TARIFS

- **175€**

## PRÉ-REQUIS

- Connaitre le référentiel qualité externe HAS

## Délais

- 3 semaines

## PROGRAMME

**Introduction (10 minutes)**

- Présentation de la session et des objectifs.
- Tour de table rapide pour identifier les attentes des participants.

**Partie 1 : Introduction à la méthode PDCA (30 minutes)**

- Plan (Planifier) - Do (Réaliser) - Check (Vérifier) - Act (Agir)

**Partie 2 : Déploiement des processus pour chaque critère (2 heures)**

- Critère 3.10 : Démarche d'amélioration continue de la qualité et gestion des risques
- Critère 3.11 : Plan de prévention des risques de maltraitance et de violence
- Critère 3.12 : Recueil et traitement des plaintes et des réclamations
- Critère 3.13 : Recueil et traitement des événements indésirables
- Critère 3.14 : Plan de gestion de crise et de continuité de l'activité
- Critère 3.15 : Dynamique d'innovation et d'évolution sociétale

**Partie 3 : Éléments de preuve et documentation (30 minutes)**

- Discussion sur les éléments de preuve attendus pour chaque critère.
- Comment documenter efficacement les preuves (livret d'accueil, règlement de fonctionnement, comptes rendus de réunion, feuilles d'émargements, etc.).
- Activité : Exercice pratique de collecte et d'organisation des preuves.

**Conclusion et Q&A (20 minutes)**

- Récapitulatif des points clés abordés durant la session.
- Questions et réponses.
- Feedback des participants sur la session.

**Financements possibles***
**OPCO - AGEFICE**
*Selon conditions d'éligibilité et de disponibilités des fonds

**Personne en situation de handicap**
- Nous contacter

**HUMANIS CONSULT** - Bordeaux Métropole - **Nous contacter** : **06.61.51.89.85** - contact@humanis-consult.fr

Création, conception graphique et propriété : Humanis Consult© 2024 - Tous droits de reproduction réservés - humanis-consult.fr - contact@humanis-consult.fr - N°SIRET : 90296831200014 - NDA : 75331369533