

Algemene Voorwaarden en Deelnamevoorwaarden

GA Voelen

Versie: 10 maart 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, programma's, retreats, trainingen, trajecten, individuele sessies, online programma's, digitale producten, communities en overige activiteiten georganiseerd door **GA Voelen**.

Door inschrijving voor of deelname aan activiteiten van GA Voelen verklaart de deelnemer kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

HOOFDSTUK 1 – ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

GA Voelen

Het samenwerkingsverband tussen Praktijk voor Haptotherapie Angelique de Pooter-Mulder (KvK 20159108) en Praktijk voor Haptotherapie Goke van Spall (KvK 20163822), alsmede alle activiteiten, programma's, trainingen, sessies, retreats, trajecten en producten die onder de naam GA Voelen worden aangeboden.

Opdrachtnemer

GA Voelen, alsmede alle natuurlijke personen en rechtspersonen die door GA Voelen direct of indirect worden ingeschakeld bij de uitvoering van diensten, waaronder maar niet beperkt tot:

- trainers
- therapeuten
- hypnotherapeuten
- co-trainers
- facilitators
- gastdocenten
- medewerkers
- ingehuurd professionals
- andere door GA Voelen ingeschakelde derden.

Deelnemer / opdrachtgever

De natuurlijke persoon die zich inschrijft voor of deelneemt aan een programma, retreat, sessie, training, traject, online programma of andere activiteit van GA Voelen.

Overeenkomst

Iedere overeenkomst tussen GA Voelen en een deelnemer met betrekking tot deelname aan een programma, retreat, training, traject, sessie, online programma of aankoop van een product.

Programma

Iedere door GA Voelen georganiseerde activiteit, waaronder maar niet beperkt tot:

- retreats
- trainingen
- workshops
- livedagen
- groepsprogramma's
- trajecten
- individuele sessies
- online programma's
- digitale trainingen
- masterclasses
- audioprogramma's.

Digitale producten

Alle digitale inhoud die door GA Voelen wordt aangeboden, waaronder:

- videolessen
- audiobestanden
- online trainingen
- downloads
- digitale werkboeken
- online cursussen
- communitytoegang.

Therapeutische begeleiding

Begeleiding gericht op persoonlijke ontwikkeling en bewustwording, waaronder maar niet beperkt tot:

- haptotherapie
- hypnotherapie
- lichaamsgerichte therapie
- ervaringsgerichte oefeningen
- emotioneel proceswerk
- bewustwordingsprocessen.

Hypnose

Een staat van gerichte aandacht en ontspanning waarbij gebruik wordt gemaakt van hypnotherapeutische technieken ten behoeve van persoonlijke ontwikkeling of therapeutische begeleiding.

Retreat

Een meerdaags programma waarbij deelnemers gedurende meerdere dagen deelnemen aan activiteiten en waarbij verblijf op een externe locatie onderdeel kan uitmaken van het programma.

Locatie

De fysieke plaats waar een programma of retreat plaatsvindt, waaronder hotels, conferentiecentra, retreatcentra of andere accommodaties.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, diensten en producten van GA Voelen.
 2. Door inschrijving voor of deelname aan een programma verklaart de deelnemer uitdrukkelijk akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
 3. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle werkzaamheden die door GA Voelen of door haar ingeschakelde derden worden uitgevoerd.
 4. Eventuele algemene voorwaarden van de deelnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
 5. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door GA Voelen zijn bevestigd.
 6. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
 7. GA Voelen behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
-

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen GA Voelen en een deelnemer komt tot stand op het moment dat:
 - een deelnemer zich inschrijft via de website;
 - een aanmeldformulier wordt ingevuld;
 - een offerte of aanbod wordt geaccepteerd;
 - een digitaal product wordt aangeschaft;
 - een deelnemer feitelijk deelneemt aan een programma.
 2. GA Voelen behoudt zich het recht voor een inschrijving te weigeren zonder opgave van redenen.
 3. Voor bepaalde programma's kan een intakeprocedure onderdeel uitmaken van de toelatingsprocedure.
 4. GA Voelen kan een overeenkomst ontbinden indien blijkt dat een deelnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
 5. Indien een deelnemer deelneemt aan een programma zonder voorafgaande schriftelijke bevestiging van inschrijving, worden deze algemene voorwaarden geacht alsnog van toepassing te zijn.
-

HOOFDSTUK 2 – TOELATING EN GESCHIKTHEID

Artikel 4 – Intakeprocedure

1. Voor bepaalde programma's kan GA Voelen een intakeprocedure hanteren.
2. De intakeprocedure kan bestaan uit:
 - een intakeformulier
 - een vragenlijst
 - een telefonisch gesprek
 - een online intakegesprek.

3. De deelnemer is verplicht alle gevraagde informatie volledig en naar waarheid te verstrekken.
4. GA Voelen behoudt zich het recht voor deelname te weigeren indien deelname naar haar oordeel niet passend of verantwoord is.

Artikel 5 – Psychische en medische geschiktheid

1. Programma's van GA Voelen kunnen intensieve ervaringsgerichte werkvormen bevatten.
2. Deelname vereist dat deelnemers beschikken over voldoende stabiele fysieke, mentale en emotionele gezondheid.
3. De deelnemer verklaart dat hij of zij naar beste weten fysiek en mentaal in staat is om deel te nemen.
4. GA Voelen kan deelname weigeren of beëindigen indien deelname naar haar oordeel niet verantwoord is.

Artikel 6 – Contra-indicaties

Programma's van GA Voelen zijn mogelijk niet geschikt voor personen met onder meer:

- een actieve psychose
- suïcidale gedachten
- ernstige psychiatrische instabiliteit
- recente psychiatrische opname
- onbehandelde zware depressie.

GA Voelen behoudt zich het recht voor deelname te weigeren.

HOOFDSTUK 3 – AARD VAN DE DIENSTEN EN THERAPEUTISCHE BEGELEIDING

Artikel 7 – Aard van de diensten en programma's

1. De diensten van GA Voelen zijn gericht op persoonlijke ontwikkeling, bewustwording, lichaamsbewustzijn en therapeutische begeleiding.
2. Programma's, sessies en andere activiteiten van GA Voelen kunnen onder meer bestaan uit:
 - individuele therapeutische sessies
 - groepssessies
 - retreats
 - trainingen en workshops
 - online programma's
 - digitale leerprogramma's
 - groepsprocessen
 - reflectie- en bewustwordingsoefeningen.
3. Binnen programma's kunnen verschillende methoden en werkvormen worden toegepast, waaronder maar niet beperkt tot:
 - haptotherapie
 - hypnotherapie
 - lichaamsgerichte oefeningen
 - ervaringsgerichte oefeningen
 - meditatieve of contemplatieve oefeningen

- bewustwordingsprocessen
- therapeutische interventies.
- 4. De deelnemer begrijpt dat dergelijke activiteiten persoonlijke, emotionele, mentale of lichamelijke reacties kunnen oproepen.
- 5. De deelnemer verklaart vrijwillig deel te nemen aan deze activiteiten en verantwoordelijkheid te nemen voor zijn of haar eigen welzijn tijdens deelname.

Artikel 8 – Individuele sessies en therapeutische begeleiding

1. GA Voelen kan individuele sessies aanbieden op het gebied van persoonlijke ontwikkeling en therapeutische begeleiding.
2. Deze sessies kunnen plaatsvinden:
 - op een fysieke locatie
 - online via digitale communicatiemiddelen
 - als onderdeel van een traject of programma
 - als afzonderlijke afspraak.
3. De begeleiding kan onder meer bestaan uit:
 - haptotherapie
 - hypnotherapie
 - lichaamsgerichte therapie
 - ervaringsgerichte interventies
 - bewustwordingsprocessen.
4. De aangeboden begeleiding heeft een therapeutisch karakter maar vormt **geen medische, psychologische of psychiatrische behandeling**.
5. De dienstverlening van GA Voelen is niet bedoeld als vervanging voor medische, psychologische of psychiatrische zorg.
6. Indien een deelnemer gezondheidsklachten heeft of onder behandeling staat bij een arts of andere zorgverlener, blijft de deelnemer zelf verantwoordelijk voor het inwinnen van professioneel medisch advies.
7. Resultaten van therapeutische begeleiding kunnen per persoon verschillen. GA Voelen kan geen garanties geven met betrekking tot het bereiken van specifieke resultaten.
8. De dienstverlening van GA Voelen betreft een **inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting**.

Artikel 9 – Aard van de begeleiding en geen medische behandeling

1. De begeleiding die door GA Voelen wordt aangeboden is gericht op persoonlijke ontwikkeling, bewustwording en therapeutische ondersteuning.
2. De activiteiten van GA Voelen vormen geen medische behandeling en creëren geen formele behandelrelatie zoals bedoeld binnen de reguliere gezondheidszorg.
3. De begeleiding van GA Voelen is niet bedoeld als vervanging voor:
 - medische behandeling
 - psychiatrische behandeling
 - psychologische behandeling.
4. De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor het raadplegen van een arts of andere zorgverlener indien hij of zij gezondheidsklachten ervaart.
5. GA Voelen stelt geen medische diagnoses en schrijft geen medicatie voor.

Artikel 10 – Hypnose en hypnotherapeutische technieken

1. Binnen programma's en sessies van GA Voelen kan gebruik worden gemaakt van hypnose of hypnotherapeutische technieken.
2. Hypnose wordt toegepast in het kader van persoonlijke ontwikkeling en therapeutische begeleiding.
3. Hypnose betreft een natuurlijke staat van gerichte aandacht en ontspanning waarbij de deelnemer zich bewust blijft van zijn of haar omgeving en de eigen controle behoudt.
4. De deelnemer begrijpt dat hypnose kan leiden tot:
 - emotionele reacties
 - lichamelijke sensaties
 - persoonlijke inzichten
 - herinneringen of associaties.
5. Deelname aan hypnose-oefeningen is volledig vrijwillig.
6. De deelnemer kan te allen tijde aangeven niet aan een hypnose-oefening te willen deelnemen.
7. De deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het bewaken van zijn of haar persoonlijke grenzen tijdens hypnotherapeutische oefeningen.
8. GA Voelen kan geen garanties geven met betrekking tot de effectiviteit of uitkomst van hypnotherapeutische begeleiding.

Artikel 11 – Lichaamswerk en fysieke aanraking

1. Binnen programma's, retreats, trainingen en individuele sessies van GA Voelen kunnen lichaamsgerichte oefeningen en interventies worden toegepast.
2. Deze interventies kunnen onder meer bestaan uit:
 - haptotherapeutische oefeningen
 - lichaamsgerichte therapie
 - oefeningen gericht op lichaamsbewustzijn
 - therapeutische interventies waarbij fysieke aanraking onderdeel kan zijn van de begeleiding.
3. De deelnemer begrijpt dat dergelijke oefeningen onderdeel kunnen zijn van het programma en verklaart zich bewust te zijn van de aard van deze werkvormen.
4. Deelname aan oefeningen waarbij fysieke aanraking plaatsvindt is altijd vrijwillig.
5. De deelnemer heeft te allen tijde het recht om deelname aan een oefening te weigeren of te beëindigen.
6. GA Voelen en haar begeleiders zullen bij het toepassen van lichaamsgerichte interventies steeds handelen met respect voor de fysieke en persoonlijke grenzen van de deelnemer.

HOOFDSTUK 4 – PROGRAMMA'S EN RETREATS

Artikel 12 – Retreats, trainingen en groepsactiviteiten

1. GA Voelen organiseert retreats, trainingen, workshops en andere groepsactiviteiten gericht op persoonlijke ontwikkeling en therapeutische begeleiding.
2. Deze activiteiten kunnen intensieve ervaringsgerichte werkvormen omvatten.
3. Deelnemers dienen zich ervan bewust te zijn dat deelname aan dergelijke activiteiten emotionele, mentale of lichamelijke reacties kan oproepen.
4. Deelname aan groepsactiviteiten geschiedt volledig op eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer.
5. De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor het bewaken van zijn of haar fysieke en emotionele grenzen.
6. GA Voelen behoudt zich het recht voor om:
 - de inhoud van een programma aan te passen
 - trainers of begeleiders te vervangen
 - de planning van onderdelen van een programma te wijzigen.
7. Indien een deelnemer gedrag vertoont dat de veiligheid of het welzijn van andere deelnemers in gevaar brengt, kan GA Voelen besluiten de deelnemer van verdere deelname uit te sluiten.

Artikel 13 – Overnachting en verblijf op externe locaties

1. Retreats en meerdaagse programma's kunnen plaatsvinden op externe locaties, waaronder hotels, conferentiecentra, retreatcentra of andere accommodaties.
2. Indien verblijf onderdeel uitmaakt van een programma, kunnen deelnemers gebruikmaken van accommodatie die wordt verzorgd door een externe locatie.
3. GA Voelen treedt in dergelijke gevallen uitsluitend op als organisator van het programma en is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit, veiligheid of dienstverlening van de betreffende accommodatie.
4. Eventuele klachten met betrekking tot accommodatie of faciliteiten dienen in eerste instantie te worden gericht aan de betreffende locatie.
5. GA Voelen is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen van deelnemers tijdens verblijf op externe locaties.

Artikel 14 – Catering, voeding en dieetwensen

1. Tijdens retreats of meerdaagse programma's kunnen maaltijden, snacks of drankjes worden aangeboden als onderdeel van het programma.
2. Deze maaltijden worden in veel gevallen verzorgd door externe cateraars, restaurants of de locatie waar het programma plaatsvindt.
3. De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van dieetwensen, allergieën of andere voedingsbeperkingen.
4. GA Voelen zal redelijke inspanningen leveren om rekening te houden met doorgegeven dieetwensen, maar kan niet garanderen dat alle allergenen volledig kunnen worden uitgesloten.

5. GA Voelen is niet aansprakelijk voor allergische reacties, voedselintoleranties of andere gezondheidsproblemen die voortvloeien uit maaltijden die door derden worden verzorgd.

HOOFDSTUK 5 – GEZONDHEID, RISICOACCEPTATIE EN PERSOONLIJKE VERANTWOORDELIJKHEID

Artikel 15 – Gezondheid en eigen verantwoordelijkheid

1. De diensten van GA Voelen combineren educatieve, coachende en therapeutische elementen en kunnen intensieve ervaringsgerichte werkvormen bevatten.
2. De deelnemer blijft te allen tijde volledig zelf verantwoordelijk voor zijn of haar lichamelijke, mentale en emotionele gezondheid.
3. De deelnemer verklaart dat hij of zij naar beste weten fysiek en mentaal in staat is om deel te nemen aan de activiteiten van GA Voelen.
4. De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor het bewaken van zijn of haar persoonlijke grenzen tijdens deelname aan oefeningen, sessies of groepsprocessen.
5. Indien een deelnemer onder behandeling staat bij een arts, psycholoog, psychotherapeut, psychiater of andere zorgverlener, blijft de deelnemer zelf verantwoordelijk voor het beoordelen of deelname aan activiteiten van GA Voelen passend is.
6. De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor het tijdig inwinnen van professioneel medisch advies indien dit noodzakelijk is.
7. GA Voelen kan voorafgaand aan deelname geen volledige beoordeling maken van de lichamelijke of psychische gesteldheid van iedere deelnemer.

Artikel 16 – Risico-aanvaarding

1. De deelnemer begrijpt dat deelname aan programma's van GA Voelen gepaard kan gaan met fysieke, emotionele en mentale processen.
 2. Mogelijke effecten van deelname kunnen onder meer zijn:
 - emotionele reacties
 - lichamelijke sensaties
 - persoonlijke inzichten
 - veranderingen in perspectief of gedrag
 - confrontatie met persoonlijke ervaringen of herinneringen.
 3. De deelnemer verklaart zich bewust te zijn van deze mogelijke effecten en aanvaardt vrijwillig de risico's die verbonden kunnen zijn aan deelname aan dergelijke activiteiten.
 4. De deelnemer erkent dat persoonlijke ontwikkelingsprocessen intensief kunnen zijn en dat dergelijke processen niet volledig voorspelbaar zijn.
 5. De deelnemer erkent dat deelname aan activiteiten van GA Voelen plaatsvindt op basis van vrijwilligheid en eigen verantwoordelijkheid.
-

Artikel 17 – Risicoacceptatie bij lichamelijke en bewustzijnsgerichte activiteiten

1. De deelnemer begrijpt dat programma's, retreats, trainingen en sessies van GA Voelen ervaringsgerichte werkvormen kunnen bevatten die lichamelijke, emotionele en mentale processen kunnen oproepen.
2. Deze activiteiten kunnen onder meer bestaan uit:
 - lichaamsgerichte oefeningen
 - haptotherapeutische interventies
 - hypnose of hypnotherapeutische technieken
 - adem- en bewustzijnsoefeningen
 - reflectie- en bewustwordingsprocessen
 - intensieve groepsprocessen.
3. De deelnemer erkent dat deelname aan dergelijke activiteiten kan leiden tot:
 - lichamelijke sensaties of reacties
 - emotionele reacties
 - psychologische processen
 - veranderingen in perspectief of gedrag.
4. De deelnemer verklaart zich bewust te zijn van de aard van deze activiteiten en aanvaardt vrijwillig de mogelijke risico's die hiermee gepaard kunnen gaan.
5. De deelnemer begrijpt dat hij of zij te allen tijde het recht heeft om deelname aan een oefening te weigeren of te beëindigen.
6. GA Voelen kan niet aansprakelijk worden gehouden voor lichamelijke, emotionele of psychologische reacties die voortvloeien uit deelname aan dergelijke activiteiten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 18 – Intensiteit van persoonlijke processen

1. De deelnemer begrijpt dat programma's, retreats en sessies van GA Voelen intensieve persoonlijke ontwikkelingsprocessen kunnen omvatten.
2. Deze processen kunnen onder meer leiden tot:
 - emotionele reacties
 - het opnieuw ervaren van herinneringen
 - persoonlijke inzichten
 - veranderingen in perspectief of gedrag.
3. De deelnemer erkent dat dergelijke processen onderdeel kunnen zijn van persoonlijke groei en bewustwording.
4. GA Voelen kan niet aansprakelijk worden gehouden voor emotionele of psychologische processen die ontstaan tijdens of na deelname aan activiteiten.

Artikel 19 – Integratie van ervaringen na deelname

1. De deelnemer begrijpt dat persoonlijke ontwikkelingsprogramma's en retreats processen kunnen in gang zetten die ook na afloop van een programma doorwerken.
2. De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop hij of zij ervaringen en inzichten uit een programma integreert in het dagelijks leven.
3. GA Voelen is niet verantwoordelijk voor emotionele of psychologische processen die na afloop van een programma plaatsvinden.

4. Indien een deelnemer behoefte heeft aan aanvullende ondersteuning na deelname aan een programma, blijft de deelnemer zelf verantwoordelijk voor het zoeken van passende professionele begeleiding.

Artikel 20 – Persoonlijke beslissingen van deelnemers

1. De deelnemer begrijpt dat deelname aan activiteiten van GA Voelen kan leiden tot nieuwe inzichten of veranderingen in perspectief.
2. De deelnemer blijft te allen tijde volledig zelf verantwoordelijk voor persoonlijke beslissingen die hij of zij neemt naar aanleiding van deelname aan programma's.
3. Beslissingen met betrekking tot onder meer:
 - werk of carrière
 - relaties
 - financiële keuzes
 - persoonlijke levensstijl
 - medische of therapeutische behandelingblijven volledig de verantwoordelijkheid van de deelnemer.
4. GA Voelen kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele gevolgen van dergelijke beslissingen.

Artikel 21 – Verwachtingen en interpretatie van programma's

1. Informatie over programma's, retreats, trainingen en sessies van GA Voelen, waaronder informatie op websites, sociale media, brochures of andere communicatiemiddelen, heeft een informatief en inspirerend karakter.
2. Beschrijvingen van mogelijke resultaten of ervaringen vormen geen garantie voor specifieke uitkomsten.
3. Individuele ervaringen van deelnemers kunnen aanzienlijk van elkaar verschillen.
4. De deelnemer kan geen rechten ontleen aan verwachtingen of interpretaties die niet expliciet schriftelijk zijn vastgelegd in de overeenkomst.

HOOFDSTUK 6 – FINANCIËLE BEPALINGEN

Artikel 22 – Betaling en facturatie

1. Voor deelname aan programma's, retreats, trainingen, trajecten, individuele sessies, online programma's, digitale producten of andere activiteiten van GA Voelen is de deelnemer een vergoeding verschuldigd.
2. De hoogte van de vergoeding wordt voorafgaand aan deelname kenbaar gemaakt via:
 - de website van GA Voelen
 - een offerte
 - een factuur
 - een andere schriftelijke bevestiging.
3. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. GA Voelen behoudt zich het recht voor om volledige betaling te verlangen voorafgaand aan deelname aan een programma of activiteit.

5. Indien betaling in termijnen is overeengekomen blijft de deelnemer verplicht het volledige bedrag te voldoen, ongeacht of de deelnemer feitelijk deelneemt aan alle onderdelen van het programma.
 6. Indien een deelnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, behoudt GA Voelen zich het recht voor om:
 - deelname aan een programma op te schorten
 - toegang tot online programma's te blokkeren
 - verdere dienstverlening te weigeren.
 7. Alle kosten van invordering, waaronder buitengerechtelijke incassokosten, komen voor rekening van de deelnemer.
-

Artikel 23 – Betalingsverzuim en incassokosten

1. Indien een deelnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is de deelnemer van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.
 2. In geval van betalingsverzuim is de deelnemer wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag vanaf de vervaldatum van de factuur.
 3. Alle kosten die GA Voelen moet maken om betaling te verkrijgen, waaronder buitengerechtelijke incassokosten en gerechtelijke kosten, komen volledig voor rekening van de deelnemer.
 4. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld overeenkomstig de wettelijke staffel voor incassokosten.
-

Artikel 24 – Annulering door deelnemer

1. Annulering van deelname aan een programma, retreat, training of andere activiteit dient schriftelijk te gebeuren via e-mail.
2. De datum waarop de annulering door GA Voelen wordt ontvangen geldt als annuleringsdatum.
3. Voor individuele sessies geldt dat annulering tot **24 uur vóór aanvang kosteloos mogelijk is**.
4. Bij annulering binnen 24 uur vóór aanvang of bij het niet verschijnen op een afspraak wordt het volledige tarief van de sessie in rekening gebracht.
5. Voor workshops en livedagen gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
 - tot 6 weken vóór aanvang: kosteloos annuleren
 - 4 tot 6 weken vóór aanvang: 25% van de deelnameprijs
 - 2 tot 4 weken vóór aanvang: 50% van de deelnameprijs
 - minder dan 2 weken vóór aanvang: 100% van de deelnameprijs.
6. Voor meerdaagse trainingen of retreats gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
 - tot 6 weken vóór aanvang: kosteloos annuleren
 - 4 tot 6 weken vóór aanvang: 40% van de deelnameprijs
 - 2 tot 4 weken vóór aanvang: 60% van de deelnameprijs
 - minder dan 2 weken vóór aanvang: 100% van de deelnameprijs.
7. Indien een deelnemer verhinderd is, kan hij of zij een vervangende deelnemer voordragen, mits deze voldoet aan de toelatingsvoorwaarden van het programma en mits GA Voelen hiermee instemt.

Artikel 25 – Gecombineerde trajecten en programma's

1. Sommige programma's van GA Voelen bestaan uit een combinatie van verschillende onderdelen, waaronder maar niet beperkt tot:
 - een online programma
 - live trainingen of livedagen
 - retreats
 - individuele sessies
 - groepssessies
 - communityactiviteiten.
2. Indien een deelnemer zich inschrijft voor een dergelijk gecombineerd traject wordt dit beschouwd als **één samengesteld programma** dat uit meerdere onderdelen bestaat.
3. Het online gedeelte van een gecombineerd traject wordt geacht te zijn geleverd op het moment dat de deelnemer toegang krijgt tot de digitale leeromgeving of tot digitale materialen.
4. Na levering van digitale inhoud kan het online gedeelte van een traject **niet worden geannuleerd en komt dit gedeelte niet in aanmerking voor restitutie**, ongeacht of de deelnemer daadwerkelijk gebruik maakt van de aangeboden inhoud.
5. Indien een deelnemer een gecombineerd traject annuleert nadat toegang tot het online programma is verstrekt, blijven de kosten voor het online gedeelte volledig verschuldigd.
6. Indien een deelnemer niet deelneemt aan een live onderdeel van een traject, zoals een retreat of livedag, blijft de betalingsverplichting voor het volledige traject bestaan, tenzij GA Voelen uitdrukkelijk anders beslist.

Artikel 26 – Wijziging of annulering door GA Voelen

1. GA Voelen behoudt zich het recht voor een programma, retreat, training of andere activiteit te annuleren of te verplaatsen indien zich omstandigheden voordoen die uitvoering redelijkerwijs onmogelijk maken.
 2. Dergelijke omstandigheden kunnen onder meer zijn:
 - onvoldoende deelnemers
 - ziekte of verhindering van trainers
 - technische problemen bij online programma's
 - overmachtssituaties.
 3. Indien een programma wordt geannuleerd, zal GA Voelen de deelnemer zo spoedig mogelijk informeren.
 4. In dat geval kan GA Voelen naar eigen keuze:
 - een alternatieve datum aanbieden
 - deelname aan een vergelijkbaar programma aanbieden
 - het reeds betaalde bedrag terugbetalen.
 5. De deelnemer heeft in dat geval geen recht op vergoeding van eventuele bijkomende kosten, zoals reis- of verblijfskosten.
-

Artikel 27 – Wijziging van programma-inhoud

1. GA Voelen behoudt zich het recht voor om de inhoud, structuur, planning of locatie van een programma te wijzigen indien dit naar haar oordeel noodzakelijk of wenselijk is.
2. Dergelijke wijzigingen kunnen onder meer betrekking hebben op:
 - de inhoud van sessies of modules
 - de planning van activiteiten
 - de locatie van een programma
 - de inzet van trainers of begeleiders.
3. Dergelijke wijzigingen geven de deelnemer geen recht op restitutie van betaalde bedragen.

HOOFDSTUK 7 – GEDRAG, COMMUNITY EN DIGITALE DIENSTEN

Artikel 28 – Gedragsregels tijdens programma's en retreats

1. GA Voelen streeft ernaar een veilige, respectvolle en ondersteunende omgeving te creëren voor alle deelnemers aan haar programma's, retreats, trainingen en andere activiteiten.
2. Van deelnemers wordt verwacht dat zij zich respectvol gedragen tegenover:
 - andere deelnemers
 - trainers en begeleiders
 - medewerkers en facilitators
 - de locatie waar het programma plaatsvindt.
3. De deelnemer verplicht zich om aanwijzingen van trainers en begeleiders op te volgen.
4. De deelnemer verplicht zich de persoonlijke grenzen van andere deelnemers te respecteren.
5. Gedrag dat naar het oordeel van GA Voelen:
 - storend
 - intimiderend
 - agressief
 - grensoverschrijdend
 - of respectloosis, kan leiden tot onmiddellijke uitsluiting van verdere deelname aan het programma.
6. In geval van uitsluiting bestaat geen recht op restitutie van betaalde bedragen.

Artikel 29 – Vertrouwelijkheid binnen groepsprogramma's

1. Programma's van GA Voelen kunnen persoonlijke uitwisseling tussen deelnemers omvatten.
2. Deelnemers worden geacht respectvol om te gaan met persoonlijke informatie die tijdens groepsprocessen wordt gedeeld.
3. Het delen van persoonlijke informatie van andere deelnemers buiten de context van het programma zonder toestemming wordt als ongewenst beschouwd.
4. GA Voelen kan echter niet volledig garanderen dat alle deelnemers deze vertrouwelijkheid naleven en kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele schendingen hiervan door deelnemers.

Artikel 30 – Interactie tussen deelnemers

1. Programma's en retreats van GA Voelen kunnen groepsprocessen en interactie tussen deelnemers omvatten.
2. Deelnemers kunnen tijdens deze activiteiten persoonlijke ervaringen, gevoelens of inzichten met elkaar delen.
3. GA Voelen kan geen volledige controle uitoefenen op alle interacties tussen deelnemers onderling.
4. Deelnemers blijven zelf verantwoordelijk voor hun communicatie en gedrag tegenover andere deelnemers.
5. GA Voelen kan niet aansprakelijk worden gehouden voor:
 - uitspraken van andere deelnemers
 - persoonlijke meningsverschillen
 - emotionele reacties die ontstaan door interactie tussen deelnemers.
6. Indien zich conflicten voordoen tussen deelnemers zal GA Voelen zich inspannen om de situatie te begeleiden, maar kan zij niet verantwoordelijk worden gehouden voor de uitkomst van dergelijke interacties.

Artikel 31 – Alcohol, drugs en middelengebruik

1. Het gebruik van illegale drugs tijdens activiteiten van GA Voelen is niet toegestaan.
2. Overmatig gebruik van alcohol voorafgaand aan of tijdens activiteiten is niet toegestaan indien dit naar het oordeel van GA Voelen:
 - de veiligheid van de deelnemer of andere deelnemers in gevaar brengt
 - het verloop van het programma verstoort.
3. Indien een deelnemer medicatie gebruikt die invloed kan hebben op deelname aan activiteiten, wordt verwacht dat dit voorafgaand aan deelname wordt gemeld.
4. GA Voelen behoudt zich het recht voor deelnemers uit te sluiten van deelname indien middelengebruik het programma verstoort.

Artikel 32 – Online community

1. GA Voelen kan deelnemers toegang geven tot een online community of digitale groepsomgeving.
 2. Deze community is bedoeld als veilige en ondersteunende omgeving voor deelnemers aan programma's van GA Voelen.
 3. Deelnemers dienen zich in de community respectvol en zorgvuldig te gedragen.
 4. Het is niet toegestaan om binnen de community:
 - beledigende, discriminerende of intimiderende berichten te plaatsen
 - vertrouwelijke informatie van andere deelnemers te delen
 - commerciële promotie of reclame te maken zonder toestemming van GA Voelen.
 5. GA Voelen behoudt zich het recht voor berichten te verwijderen of deelnemers uit de community te verwijderen indien zij zich niet houden aan deze regels.
 6. Het verwijderen van een deelnemer uit de community geeft geen recht op restitutie van betaalde bedragen.
-

Artikel 33 – Online programma's en digitale producten

1. GA Voelen kan online programma's en digitale producten aanbieden via een digitale leeromgeving.
2. Na aankoop van een online programma ontvangt de deelnemer persoonlijke inloggegevens.
3. Toegang tot online programma's is persoonlijk en niet overdraagbaar.
4. Het delen van accounts of inloggegevens met derden is niet toegestaan.
5. GA Voelen behoudt zich het recht voor toegang tot online programma's te blokkeren indien misbruik wordt vastgesteld.

Artikel 34 – Intellectueel eigendom

1. Alle materialen, methoden, programma-inhoud, trainingsmaterialen, teksten, audio-opnames, video-opnames en andere inhoud van GA Voelen blijven eigendom van GA Voelen.
2. Het is deelnemers niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GA Voelen:
 - materialen te kopiëren
 - materialen te verspreiden
 - programma-inhoud te gebruiken voor eigen trainingen of commerciële activiteiten.
3. Overtreding van deze bepaling kan leiden tot juridische stappen en schadevergoeding.

Artikel 35 – Opnames door deelnemers

1. Het is deelnemers niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GA Voelen:
 - sessies op te nemen
 - video-opnames te maken
 - geluidsopnames te maken
 - programma-inhoud te verspreiden.
2. Deze bepaling geldt zowel voor fysieke programma's als voor online sessies.

Artikel 36 – Gebruik van beeldmateriaal

1. Tijdens programma's, retreats of andere activiteiten van GA Voelen kunnen foto's, video-opnames of geluidsopnames worden gemaakt.
2. Deze opnames kunnen worden gebruikt voor promotionele en marketingdoeleinden.
3. Indien een deelnemer bezwaar heeft tegen het gebruik van beeldmateriaal waarop hij of zij herkenbaar voorkomt, dient dit voorafgaand aan het programma schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

HOOFDSTUK 8 – AANSPRAKELIJKHEID EN JURIDISCHE BEPERKINGEN

Artikel 37 – Algemene aansprakelijkheid

1. Deelname aan programma's, retreats, trainingen, individuele sessies, online programma's en andere activiteiten van GA Voelen geschiedt volledig op eigen risico en verantwoordelijkheid van de deelnemer.
2. GA Voelen verricht haar diensten naar beste inzicht en vermogen en met de zorgvuldigheid die van een professionele organisatie mag worden verwacht.
3. De dienstverlening van GA Voelen betreft echter uitdrukkelijk een **inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting**.
4. GA Voelen kan geen garanties geven met betrekking tot:
 - persoonlijke ontwikkeling of verandering
 - emotionele of psychologische uitkomsten
 - therapeutische effecten
 - veranderingen in levenssituaties.
5. GA Voelen is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:
 - lichamelijke reacties
 - emotionele of psychische reacties
 - persoonlijke interpretaties van ervaringen
 - beslissingen of gedragingen van deelnemers naar aanleiding van deelname aan een programma.

Artikel 38 – Beperking van aansprakelijkheid

1. Voor zover GA Voelen ondanks de bepalingen in deze algemene voorwaarden aansprakelijk mocht worden gehouden voor schade, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot vergoeding van **uitsluitend directe schade**.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade
 - redelijke kosten die zijn gemaakt om een eventuele tekortkoming te herstellen
 - redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade.
3. Iedere aansprakelijkheid van GA Voelen voor **indirecte schade of gevolgschade** is uitgesloten.
4. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan:
 - emotionele of psychische schade
 - immateriële schade
 - reputatieschade
 - gederfde inkomsten of winst
 - verlies van zakelijke of persoonlijke kansen
 - schade voortvloeiend uit veranderingen in levenssituaties.
5. De totale aansprakelijkheid van GA Voelen zal in alle gevallen beperkt blijven tot maximaal het bedrag dat door de deelnemer is betaald voor de betreffende dienst of activiteit.
6. Indien de aansprakelijkheid van GA Voelen door een verzekeraar wordt gedekt, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.

Artikel 39 – Aansprakelijkheid van trainers en derden

1. GA Voelen kan bij de uitvoering van haar diensten gebruikmaken van trainers, therapeuten, co-trainers, facilitators, gastdocenten, locaties, cateraars of andere derden.
2. GA Voelen selecteert deze derden met zorg maar kan niet aansprakelijk worden gehouden voor fouten, nalatigheid of tekortkomingen van deze derden.
3. Voor zover wettelijk toegestaan zijn de in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid mede van toepassing op:
 - trainers en therapeuten
 - co-trainers en facilitators
 - medewerkers van GA Voelen
 - ingehuurde professionals
 - andere door GA Voelen ingeschakelde derden.
4. Deze personen kunnen zich rechtstreeks beroepen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden.

Artikel 40 – Persoonlijke eigendommen

1. GA Voelen is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen van deelnemers tijdens programma's, retreats of andere activiteiten.
2. De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor zijn of haar persoonlijke eigendommen.
3. De deelnemer wordt geadviseerd waardevolle eigendommen niet onbeheerd achter te laten.

Artikel 41 – Vrijwaring

1. De deelnemer vrijwaart GA Voelen, haar eigenaren, trainers, therapeuten, medewerkers, co-trainers, facilitators en ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met:
 - deelname van de deelnemer aan activiteiten van GA Voelen
 - gedragingen van de deelnemer tijdens programma's of retreats
 - schade die door de deelnemer wordt veroorzaakt aan andere deelnemers, locaties of derden.
2. Onder aanspraken van derden worden mede verstaan:
 - vorderingen tot schadevergoeding
 - juridische procedures
 - kosten van juridische bijstand.
3. Indien GA Voelen als gevolg van een dergelijke aanspraak kosten moet maken, verplicht de deelnemer zich deze kosten volledig te vergoeden.

Artikel 42 – Overmacht

1. GA Voelen is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan:
 - ziekte van trainers of begeleiders
 - pandemieën of epidemieën
 - overheidsmaatregelen

- extreme weersomstandigheden
 - technische storingen
 - brand, stroomuitval of andere calamiteiten.
3. In geval van overmacht kan GA Voelen besluiten om:
- een programma te verplaatsen
 - een alternatieve vorm van deelname aan te bieden
 - een programma te annuleren.
4. In dergelijke gevallen kan GA Voelen niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele schade of kosten van deelnemers.
-

Artikel 43 – Vervaltermijn voor aanspraken

1. Iedere aanspraak van een deelnemer jegens GA Voelen voortvloeiend uit of verband houdend met een overeenkomst dient schriftelijk te worden gemeld binnen **twalf maanden nadat de deelnemer bekend is geworden met de schade**.
 2. Indien een deelnemer nalaat een dergelijke aanspraak binnen deze termijn te melden, vervalt ieder recht op schadevergoeding.
 3. Iedere rechtsvordering jegens GA Voelen vervalt in ieder geval na verloop van **twee jaar na de gebeurtenis waarop de vordering betrekking heeft**.
-

Artikel 44 – Volledige overeenkomst (Entire Agreement)

1. Deze algemene voorwaarden vormen samen met eventuele intakeformulieren, deelnemersverklaringen, aansprakelijkheidsverklaringen, medische disclaimers en andere schriftelijke documenten de volledige overeenkomst tussen GA Voelen en de deelnemer.
 2. Alle eerdere mondelinge of schriftelijke afspraken, mededelingen of verwachtingen worden geacht volledig te zijn vervangen door deze documenten.
 3. De deelnemer kan geen rechten ontleen aan mondelinge uitlatingen of informele communicatie die niet schriftelijk zijn bevestigd.
-

Artikel 45 – Psychische contra-indicaties

1. De programma's, retreats, trainingen en sessies van GA Voelen kunnen intensieve ervaringsgerichte werkvormen bevatten die persoonlijke en emotionele processen kunnen activeren.
2. Deelname aan dergelijke programma's kan mogelijk niet geschikt zijn voor personen met bepaalde psychische of psychiatrische aandoeningen.
3. Onder mogelijke contra-indicaties worden onder meer verstaan, maar zijn niet beperkt tot:
 - actieve psychose
 - suïcidale gedachten
 - ernstige psychiatrische instabiliteit
 - recente psychiatrische opname
 - onbehandelde zware depressie
 - ernstige dissociatieve klachten.
4. De deelnemer is verplicht relevante informatie over zijn of haar lichamelijke en psychische gezondheid naar waarheid te verstrekken tijdens de intakeprocedure.

5. Indien een deelnemer nalaat dergelijke informatie te verstrekken kan GA Voelen niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele gevolgen die voortvloeien uit deelname.
6. GA Voelen behoudt zich het recht voor deelname te weigeren of te beëindigen indien naar haar oordeel deelname niet verantwoord of veilig is voor de deelnemer zelf of voor andere deelnemers.

Artikel 46 – Emotionele ontregeling

1. De deelnemer begrijpt dat deelname aan persoonlijke ontwikkelingsprogramma's emotionele processen kan activeren.
2. Deze processen kunnen onder meer leiden tot:
 - intense emoties
 - confrontatie met persoonlijke herinneringen
 - tijdelijke emotionele ontregeling
 - psychologische of lichamelijke reacties.
3. De deelnemer erkent dat dergelijke processen onderdeel kunnen zijn van persoonlijke ontwikkeling en bewustwording.
4. GA Voelen kan niet aansprakelijk worden gehouden voor emotionele ontregeling die tijdens of na deelname aan een programma optreedt.

Artikel 47 – Traumagerelateerde reacties

1. Deelnemers begrijpen dat bepaalde oefeningen herinneringen of emoties kunnen activeren die verband houden met eerdere persoonlijke ervaringen.
2. GA Voelen kan voorafgaand aan deelname niet volledig beoordelen welke persoonlijke ervaringen of herinneringen bij deelnemers aanwezig zijn.
3. De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor het aangeven van persoonlijke grenzen tijdens oefeningen.
4. GA Voelen kan niet aansprakelijk worden gehouden voor reacties die verband houden met eerdere traumatische ervaringen van deelnemers.

Artikel 48 – Groepsprocessen

1. Programma's en retreats van GA Voelen kunnen intensieve groepsprocessen omvatten.
2. Groepsprocessen kunnen onder meer bestaan uit:
 - het delen van persoonlijke ervaringen
 - feedback van andere deelnemers
 - gezamenlijke oefeningen
 - reflectie- en bewustwordingsprocessen.
3. De deelnemer begrijpt dat groepsprocessen emotioneel intens kunnen zijn.
4. GA Voelen kan niet aansprakelijk worden gehouden voor emotionele reacties die voortvloeien uit groepsprocessen.

Artikel 49 – Uitspraken van andere deelnemers

1. Tijdens groepsprogramma's kunnen deelnemers persoonlijke meningen, ervaringen of feedback delen.

2. GA Voelen kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor uitspraken of gedragingen van andere deelnemers.
3. De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop hij of zij reageert op interacties met andere deelnemers.
4. GA Voelen kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade die voortvloeit uit communicatie of interactie tussen deelnemers.

Artikel 50 – Externe locaties

1. Retreats en andere activiteiten kunnen plaatsvinden op locaties die worden geëxploiteerd door derden.
2. GA Voelen is niet verantwoordelijk voor:
 - de staat van gebouwen of faciliteiten
 - veiligheidsvoorzieningen op de locatie
 - dienstverlening van de locatie
 - handelingen of nalatigheden van personeel van de locatie.
3. Eventuele klachten met betrekking tot accommodatie of faciliteiten dienen in eerste instantie te worden gericht aan de betreffende locatie.

Artikel 51 – Catering en voedselveiligheid

1. Maaltijden tijdens retreats en andere programma's worden in veel gevallen verzorgd door externe cateraars of locaties.
2. GA Voelen kan niet garanderen dat maaltijden volledig vrij zijn van bepaalde allergenen.
3. De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor het tijdig melden van voedselallergieën, dieetwensen of andere voedingsbeperkingen.
4. GA Voelen kan niet aansprakelijk worden gehouden voor allergische reacties of andere gezondheidsklachten die voortvloeien uit maaltijden verzorgd door derden.

Artikel 52 – Fysieke oefeningen

1. Programma's van GA Voelen kunnen fysieke of lichaamsgerichte oefeningen omvatten.
2. De deelnemer verklaart dat hij of zij fysiek in staat is om deel te nemen aan dergelijke activiteiten.
3. De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor het bewaken van zijn of haar fysieke grenzen.
4. GA Voelen kan niet aansprakelijk worden gehouden voor lichamelijke blessures die ontstaan tijdens deelname aan oefeningen.

Artikel 53 – Aanraking en lichamelijk contact

1. Sommige oefeningen binnen programma's van GA Voelen kunnen fysieke aanraking omvatten.
2. Fysieke aanraking kan onderdeel zijn van de professionele en therapeutische context van GA Voelen.
3. De deelnemer kan te allen tijde aangeven dat hij of zij geen fysieke aanraking wenst.

4. GA Voelen en haar begeleiders zullen steeds handelen met respect voor de fysieke en persoonlijke grenzen van de deelnemer.
-

Artikel 54 – Online community risico's

1. GA Voelen kan een online community aanbieden waarin deelnemers met elkaar communiceren.
 2. GA Voelen kan niet volledig controleren welke informatie deelnemers met elkaar delen.
 3. GA Voelen is niet aansprakelijk voor:
 - berichten van andere deelnemers
 - meningsverschillen binnen de community
 - emotionele reacties op berichten van andere deelnemers.
-

Artikel 55 – Levensbeslissingen

1. Deelname aan programma's van GA Voelen kan leiden tot nieuwe inzichten of veranderingen in perspectief.
 2. De deelnemer blijft volledig verantwoordelijk voor persoonlijke beslissingen die hij of zij neemt naar aanleiding van deelname.
 3. GA Voelen kan niet aansprakelijk worden gehouden voor gevolgen van beslissingen met betrekking tot onder meer:
 - werk of carrière
 - relaties
 - financiële keuzes
 - levensstijl.
-

Artikel 56 – Publieke uitingen

1. Deelnemers zullen zich onthouden van onjuiste of misleidende publieke uitingen over GA Voelen.
 2. Indien een deelnemer onjuiste informatie verspreidt die schade toebrengt aan GA Voelen behoudt GA Voelen zich het recht voor juridische stappen te ondernemen.
-

Artikel 57 – Interpretatie van bepalingen

Indien onduidelijkheid bestaat over de interpretatie van bepalingen in deze algemene voorwaarden zal de uitleg die het meest aansluit bij de bedoeling van GA Voelen prevaleren.

Artikel 58 – Overdracht van rechten

GA Voelen kan haar rechten en verplichtingen uit overeenkomsten overdragen aan gelieerde ondernemingen of partners.

Artikel 59 – Geldigheid van bepalingen

Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar wordt verklaard blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 60 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten tussen GA Voelen en deelnemers is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met overeenkomsten met GA Voelen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de **bevoegde rechter in het arrondissement waar GA Voelen is gevestigd**, tenzij dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen anders voorschrijven.