

GA Voelen Privacyverklaring

Welkom bij "GA Voelen". We nemen de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus. Wij streven ernaar om passende maatregelen te nemen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van jouw gegevens te voorkomen. Als je echter reden hebt om te geloven dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of als er aanwijzingen zijn van misbruik, staan we klaar om je te helpen. Neem gerust contact met ons op via info@gavoelen.nl. Als verantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, streven we ernaar om jouw privacy te waarborgen door je gegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de AVG te verwerken. We beperken onze gegevensverzameling tot het noodzakelijke minimum. In deze privacyverklaring kun je meer lezen over hoe we jouw gegevens verwerken, registreren en bewaren."

Persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Bedrijf indien relevant
- Functie indien relevant
- Beroep indien relevant
- IP-adres
- Internetbrowser en apparaat type
- Gegevens over jouw activiteiten en surfgedrag op onze website
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel aan te maken, in correspondentie of telefonisch

Gevoelige of bijzondere persoonsgegevens die wij verwerken:

- Bankgegevens (indien nodig voor facturen en betalingen)
- Vitaliteits- en gezondheidsgegevens (soms nodig voor de uitvoering van een programma of dienst, soms ook voor catering, vervoer of accommodatie)
- Foto-en video materiaal

Doelen voor verwerking van persoonsgegevens:

- Aanbieden en uitvoeren van diensten, programma's en overeenkomsten
- Informeren over veranderingen of regels van GA Voelen en haar diensten
- Informeren van andere zorgverleners indien noodzakelijk met expliciete toestemming van de betrokkene

- Geanonimiseerd gebruik voor intercollegiale toetsing
- Afhandelen van betalingen en financiële administratie
- Verzenden van nieuwsbrieven van GA Voelen en de aan haar gelieerde ondernemingen
- Reclame- en marketingdoeleneinden van GA Voelen
- verslagleggen van telefoongesprekken
- vastleggen van brieven en emails die wie van je ontvangen en die we versturen
- Bijhouden en vastleggen van contactmomenten en communicatiegeschiedenis via telefoon, email, en/of brieven
- contactmomenten vastleggen via Social Media, zoals bijvoorbeeld LinkedIn, Facebook, What's App
- toezending van belangrijk trainingsmateriaal.
- Vastleggen van afspraken
- We delen jouw persoonsgegevens niet met derden. We delen alleen relevante informatie over jouw gezondheid of voorkeuren met derde partijen zoals bijvoorbeeld catering en (overnachtings)accommodaties. Dit om een zorgvuldige en goede dienst of programma uit te kunnen voeren.
- We delen relevante informatie met ingehuurde trainers/professionals. De trainers zijn uit hoofde van hun beroep ook gebonden aan de geheimhoudingsplicht.
- Opslaan van gegevens op beveiligde servers
- Inventariseren van behoeften en voorkeuren van betrokkenen
- Verbeteren van producten, diensten en communicatie
- Aanbieden van persoonlijke aanbiedingen op het juiste moment

Grondslagen:

- Toestemming van de betrokkenen
- Uitvoering van de overeenkomst en diensten
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Ze worden verwerkt in overeenstemming met de AVG

GA Voelen verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor: eventuele certificering, de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Bewaartermijn en jouw rechten

Bewaartermijn:

GA Voelen bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verzameld. We bewaren je persoonsgegevens maximaal twee jaar, tenzij de wet een langere bewaartermijn voorschrijft. Voor de financiële administratie geldt een bewaartermijn van 7 jaar.

Jouw rechten:

Je hebt diverse rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens, zoals vastgelegd in de wet:

- Recht op inzage: Je kunt je gegevens opvragen.

- Recht op rectificatie: Je kunt onjuiste gegevens laten corrigeren.
- Recht op verwijdering: Je kunt verzoeken om het verwijderen van je gegevens, tenzij dit in strijd is met wettelijke verplichtingen of als we je gegevens nog nodig hebben.
- Recht op bezwaar: Je kunt bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen van je gegevens, zoals voor marketingdoeleinden.
- Recht op intrekken van of bezwaar maken tegen toestemming: Als je ons toestemming hebt gegeven voor het gebruik van je gegevens, kun je bezwaar maken of die toestemming altijd weer intrekken.
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid: Je kunt verzoeken om je gegevens over te dragen aan jou of aan een andere organisatie.
- Recht op beperking van de verwerking: Je kunt verzoeken om de verwerking van je gegevens tijdelijk te beperken, bijvoorbeeld als je bezwaar hebt gemaakt.

Uitoefening van jouw rechten:

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging, intrekking van toestemming of bezwaar indienen door contact met ons op te nemen via info@gavoelen.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen we je een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek.

Cookies

We streven ernaar om u op een gebruiksvriendelijke manier relevante en persoonlijke informatie te bieden. Om dit te bereiken, maken we op onze websites gebruik van verschillende soorten cookies. Sommige cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van de site, zoals voor reactiemogelijkheden, spamfilters, videoweergave en het versnellen van de website door middel van caching. Daarnaast gebruiken we analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy.

Over het algemeen worden cookies bewaard gedurende uw browsersessie. Bovendien kan uw IP-adres worden opgeslagen in de logbestanden van onze webserver wanneer u gebruikmaakt van onze diensten, wat nodig is voor het beheer en de beveiliging ervan. We gebruiken uw IP-adres niet om uw onlinegedrag te volgen of vast te leggen, tenzij u ons dergelijke informatie verstrekt en blijft gebruiken met hetzelfde IP-adres.

Als u geen cookies wilt accepteren, kunt u uw internetbrowser zo instellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle eerder opgeslagen informatie verwijderen via de instellingen van uw browser."

Beveiliging:

We nemen diverse technologische en organisatorische stappen om ervoor te zorgen dat uw persoonlijke gegevens veilig zijn en beschermd worden tegen verlies of ongeoorloofde toegang. Dit omvat het gebruik van wachtwoorden en een tweede factor met een extra verificatiestap, evenals controle van geautoriseerde toegang."

Klachten:

Indien je een klacht hebt over de verwerking van je persoonsgegevens, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, via de volgende link: [Autoriteit Persoonsgegevens - Klacht indienen](#).

Veranderingen:

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op onze website. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van onze website kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen voor eventuele updates.