

MENTIONS LÉGALES

Éditeur du site

Marylin Richard

Sophrologue certifiée RNCP – praticienne en hypnose et EFT

Micro-entreprise

Siège social

37A chemin Meney

38100 Grenoble – France

SIRET

830 925 632 00010

TVA

TVA non applicable, article 293B du Code général des impôts

Contact

Email : contact@marylinsophrologue.fr

Site internet : www.marylinsophrologue.fr

Hébergement de la page de vente de l'ebook « Pas de panique au volant »

Le site est hébergé par Système.io

SAS ITACWT – 4 rue de la République – 69001 Lyon – France

Médiation

CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27

avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent la vente de produits numériques proposés par Marylin Richard via la plateforme Système.io, notamment :

- l'ebook numérique « Pas de panique au volant »
- les audios complémentaires, dont l'audio d'hypnose « Retrouver un sentiment de sécurité avant de conduire »

Article 2 – Nature des produits

Les produits proposés sont des **contenus numériques à visée de bien-être**, accessibles en ligne ou téléchargeables après achat.

Ils ne constituent **en aucun cas** un avis médical, psychologique ou psychiatrique et **ne remplacent pas** un suivi médical ou thérapeutique.

Article 3 – Accès aux produits

L'accès aux produits est **immédiat** après validation du paiement.
Les liens d'accès sont envoyés par email à l'adresse renseignée lors de la commande.

Il appartient à l'acheteur de vérifier ses courriers indésirables.

Article 4 – Prix et paiement

Les prix sont indiqués sur la page de vente au moment de l'achat.
Le paiement s'effectue en ligne via les solutions sécurisées proposées par Système.io.

Article 5 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, **le droit de rétractation ne s'applique pas** aux contenus numériques fournis immédiatement après paiement.

En validant la commande, l'acheteur reconnaît renoncer expressément à son droit de rétractation.

Article 6 – Responsabilité et limites

Les contenus proposés ont pour objectif d'apporter des **outils de compréhension, de régulation du stress et de mieux-être**.

Marylin Richard ne saurait être tenue responsable d'une mauvaise interprétation, d'une utilisation inadaptée ou des résultats obtenus suite à l'utilisation des contenus.

Les audios d'hypnose et de sophrologie :

- ne sont pas adaptés aux personnes présentant des troubles psychiques ou psychiatriques non stabilisés
 - ne doivent jamais être écoutés en conduisant ou dans toute situation nécessitant une vigilance active
-

Article 7 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus (textes, audios, supports PDF) est protégé par le droit d'auteur.

Toute reproduction, diffusion, modification ou partage, total ou partiel, est strictement interdit sans autorisation écrite préalable.

Les produits sont destinés à un **usage strictement personnel**.

Article 8 – Accompagnement complémentaire

L'achat de l'ebook ou des audios n'implique aucune obligation de suivi.

Un accompagnement en séances de sophrologie peut être proposé séparément, à la demande de l'acheteur.

Article 9 – Données personnelles

Les données collectées lors de la commande sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale et ne sont jamais cédées à des tiers.

Conformément à la réglementation en vigueur, l'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

Article 10 – Contact et réclamation

Pour toute question ou réclamation, l'acheteur peut contacter :

 contact@marylinsophrologue.fr

Article 11 – Droit applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.