



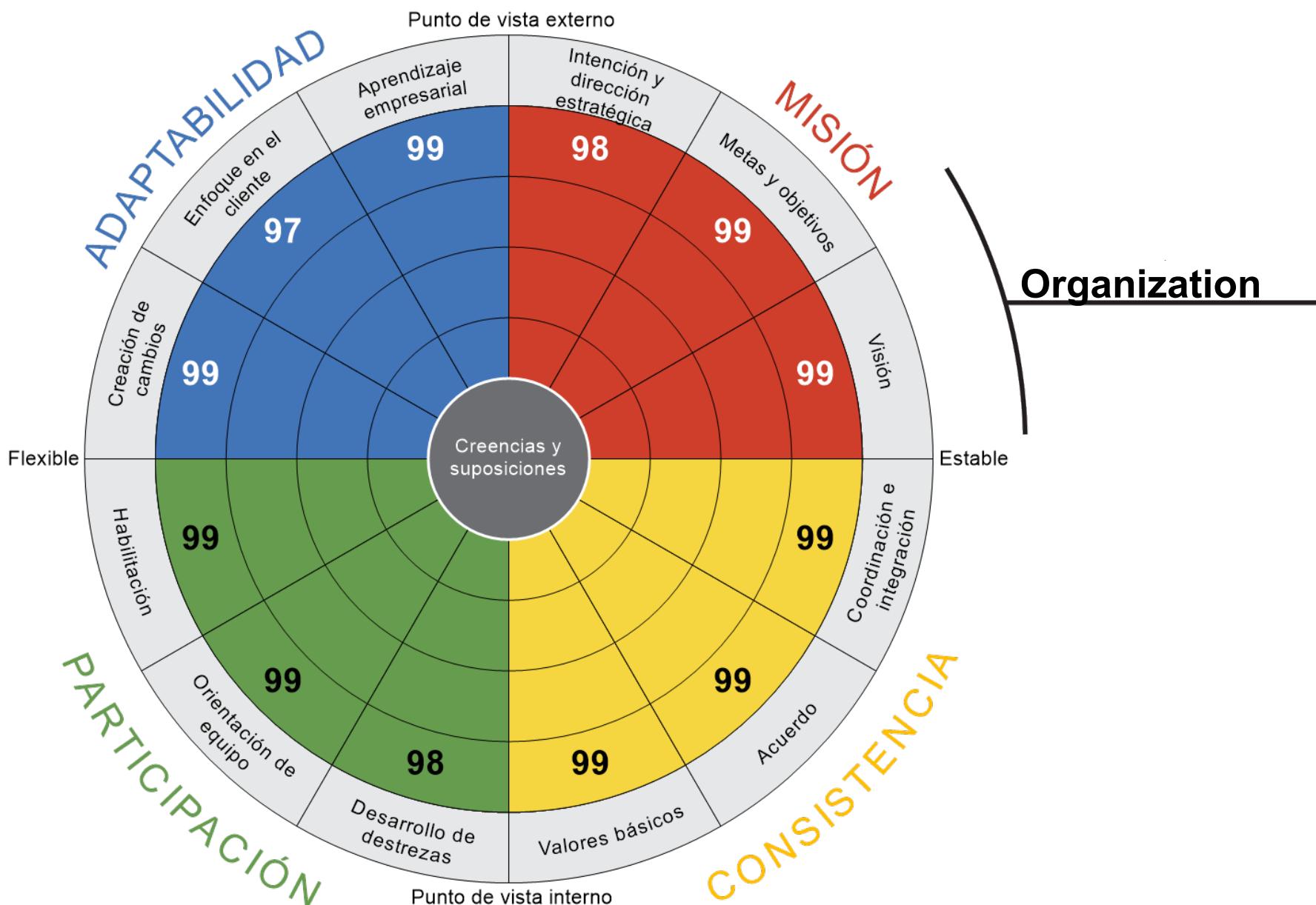
# Organization Name

## Encuesta de cultura empresarial

## Sample Reports

marzo de 2016

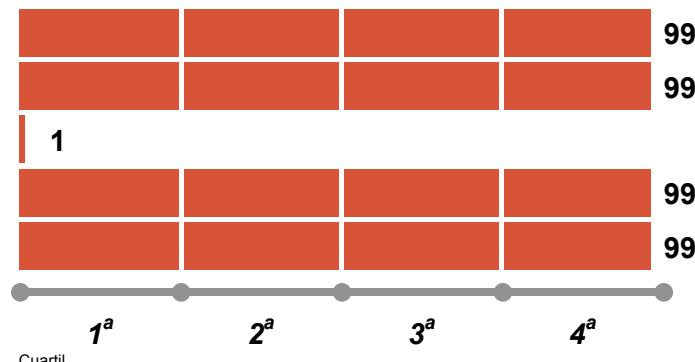
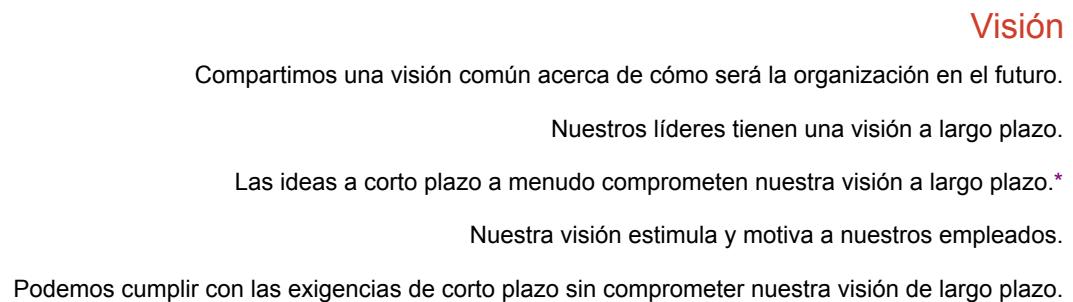
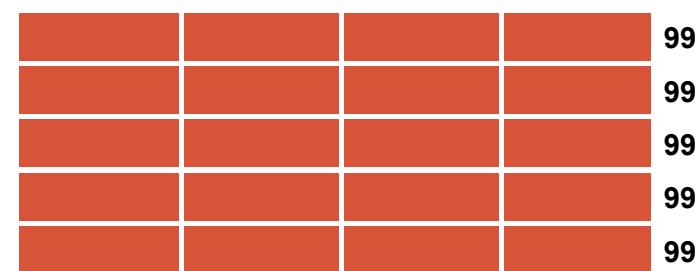
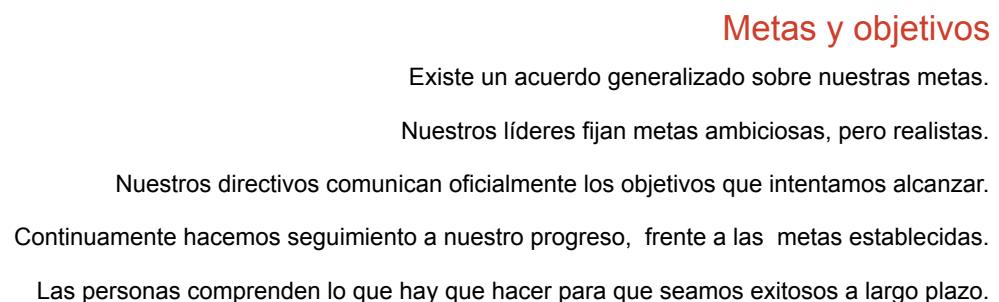
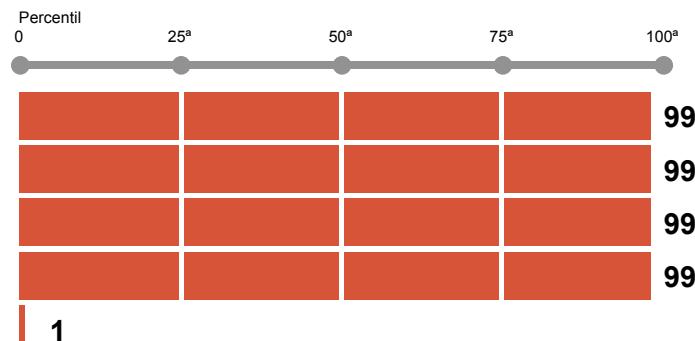
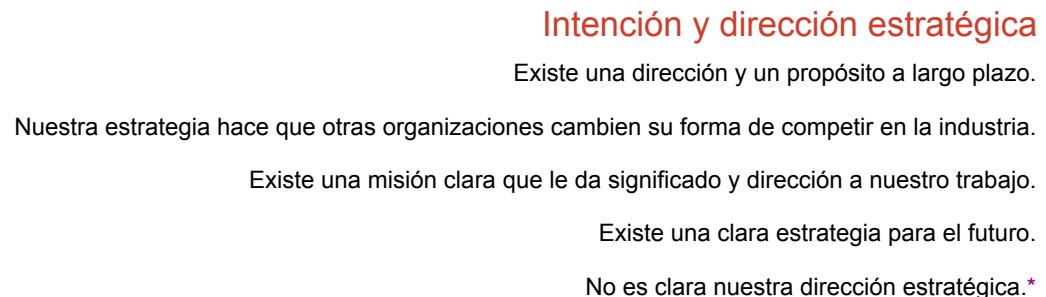




Encuesta de cultura empresarial

N.o de respuestas

1





### Habilitación

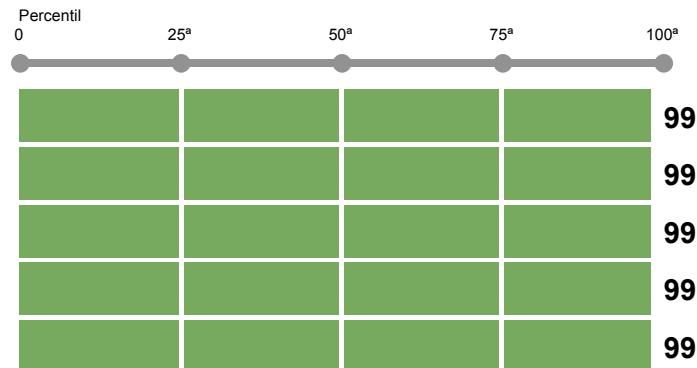
La mayoría de los empleados se involucran activamente en su trabajo.

Las decisiones se toman en el nivel que cuenta con la información más adecuada.

La información se comparte ampliamente para que esté disponible para todos cuando la necesiten.

Todos piensan que pueden producir un impacto positivo.

La planificación empresarial es un proceso continuo que involucra a todos en cierto grado.



### Orientación de equipo

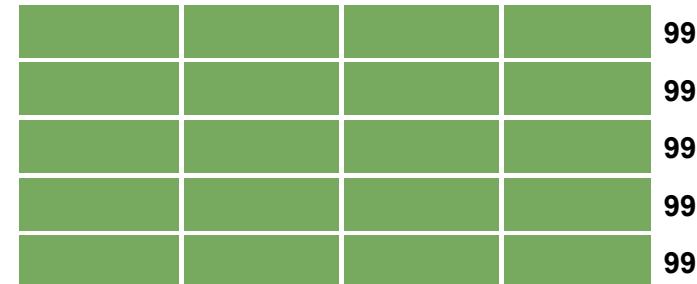
Se alienta activamente la cooperación de todos en los diferentes niveles de la organización.

Las personas trabajan en equipo.

Las tareas se realizan gracias al trabajo en equipo, más que a la jerarquía.

Los equipos son nuestros componentes primarios.

El trabajo se organiza de forma que cada persona pueda ver la relación que existe entre sus funciones individuales y las metas de la organización.



### Desarrollo de destrezas

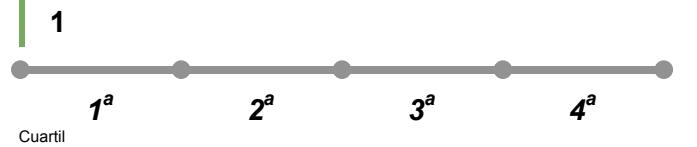
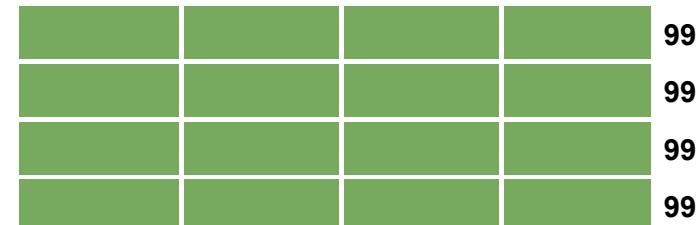
La autoridad se delega para que las personas puedan actuar con autonomía.

La "banca de talento" (capacidad de la gente) está mejorando constantemente.

Se invierte continuamente para mejorar las competencias y habilidades de los trabajadores.

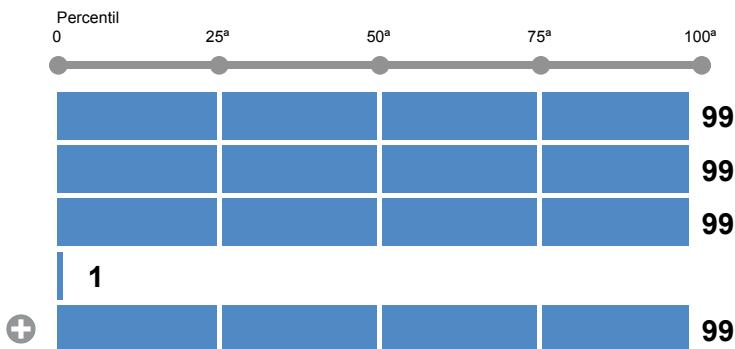
Las capacidades de las personas se consideran una fuente importante de ventajas competitivas.

A menudo ocurren problemas porque no tenemos las destrezas necesarias para realizar el trabajo.\*



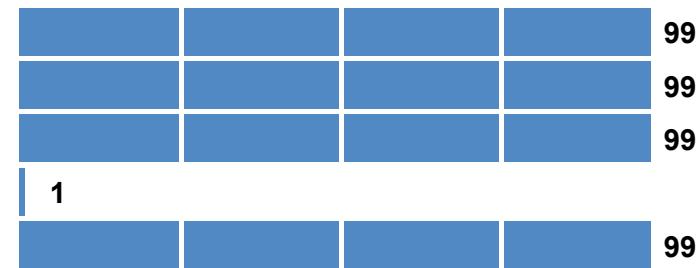
### Creación de cambios

- La forma de hacer las cosas es muy flexible y se puede cambiar fácilmente.
- Respondemos bien a la competencia y a otros cambios en el entorno comercial.
- Continuamente se adoptan nuevas y mejores maneras de realizar el trabajo.
- Generalmente hay resistencia a las iniciativas que surgen para realizar cambios.\*
- Las diferentes partes de la organización generalmente cooperan entre sí para realizar cambios.



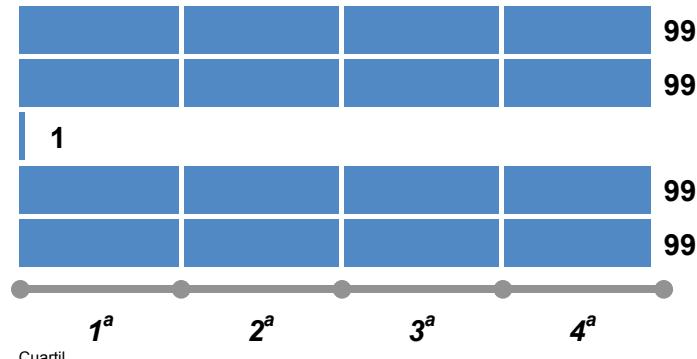
### Enfoque en el cliente

- Los comentarios y recomendaciones de los clientes con frecuencia generan cambios.
- Las sugerencias de los clientes influencian nuestras decisiones.
- Todos los miembros comprenden a fondo los deseos y las necesidades de los clientes.
- Nuestras decisiones generalmente ignoran los intereses de los clientes.\*
- Aleantamos el contacto directo entre nuestra gente y los clientes.



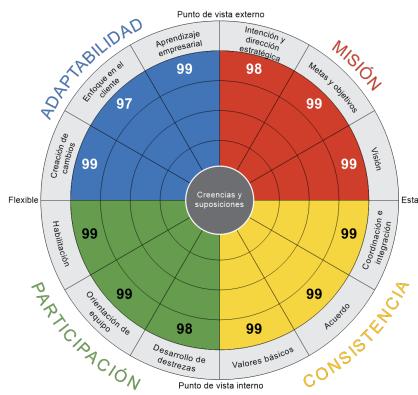
### Aprendizaje empresarial

- Vemos nuestras fallas como una oportunidad para aprender y mejorar.
- Se alienta y recompensa el innovar y tomar riesgos.
- Muchos detalles importantes pasan desapercibidos.\*
- El aprendizaje es un objetivo importante en nuestras labores cotidianas.
- Hacemos que "la mano derecha sepa lo que hace la izquierda" (las áreas saben lo que hacen las otras).



## Puntuación más Alta

- 99** Es fácil obtener consenso, incluso con problemas difíciles de solucionar.
- 99** Las diferentes partes de la organización generalmente cooperan entre sí para realizar cambios.
- 99** Existe un estilo gerencial característico y un conjunto específico de prácticas gerenciales.
- 99** Es fácil coordinar proyectos entre las diferentes partes de la organización.
- 99** Existen acuerdos claros sobre la forma correcta e incorrecta de hacer las cosas.



## Puntuación más Baja

- 1** Nuestras decisiones generalmente ignoran los intereses de los clientes.\*
- 1** A menudo ocurren problemas porque no tenemos las destrezas necesarias para realizar el trabajo.\*
- 1** A menudo tenemos problemas para llegar a un acuerdo sobre asuntos clave.\*
- 1** Las ideas a corto plazo a menudo comprometen nuestra visión a largo plazo.\*
- 1** El trabajar con una persona que está en otra parte de esta organización es como trabajar con una persona de otra organización.\*