

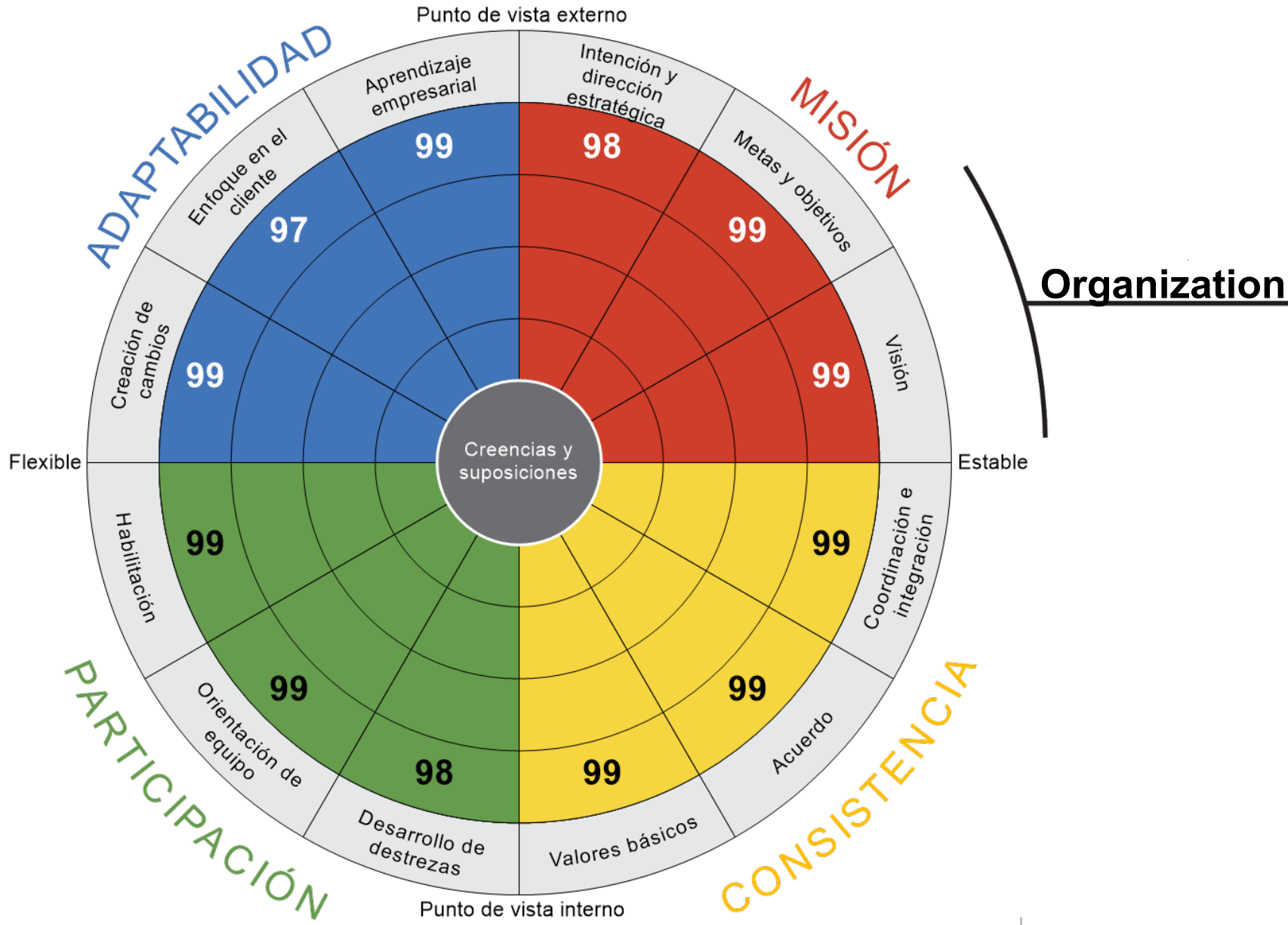


# Organization Name

## Encuesta de cultura empresarial

### Sample Reports

marzo de 2016



Encuesta de cultura empresarial

N.o de respuestas

1



Intención y dirección estratégica

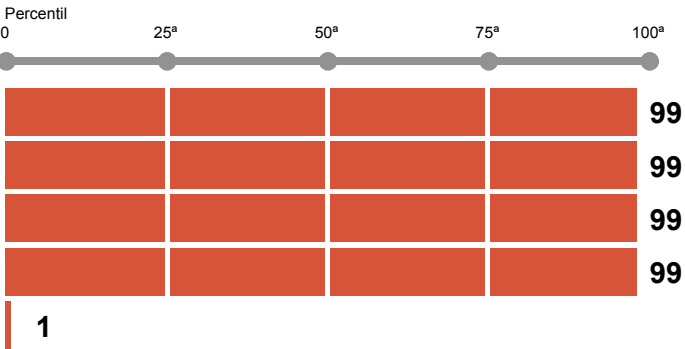
Existe una dirección y un propósito a largo plazo.

Nuestra estrategia hace que otras organizaciones cambien su forma de competir en la industria.

Existe una misión clara que le da significado y dirección a nuestro trabajo.

Existe una clara estrategia para el futuro.

No es clara nuestra dirección estratégica.\*



Metas y objetivos

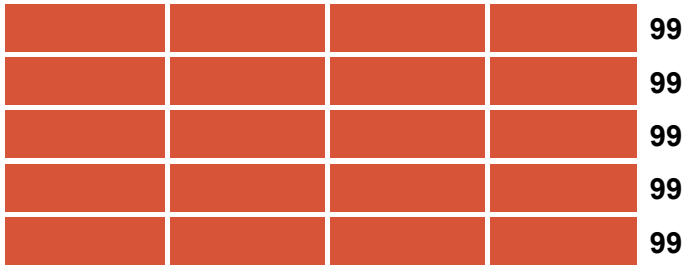
Existe un acuerdo generalizado sobre nuestras metas.

Nuestros líderes fijan metas ambiciosas, pero realistas.

Nuestros directivos comunican oficialmente los objetivos que intentamos alcanzar.

Continuamente hacemos seguimiento a nuestro progreso, frente a las metas establecidas.

Las personas comprenden lo que hay que hacer para que seamos exitosos a largo plazo.



Visión

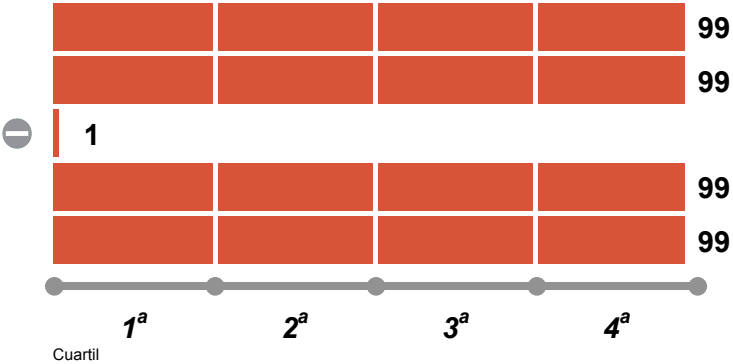
Compartimos una visión común acerca de cómo será la organización en el futuro.

Nuestros líderes tienen una visión a largo plazo.

Las ideas a corto plazo a menudo comprometen nuestra visión a largo plazo.\*

Nuestra visión estimula y motiva a nuestros empleados.

Podemos cumplir con las exigencias de corto plazo sin comprometer nuestra visión de largo plazo.





Valores básicos

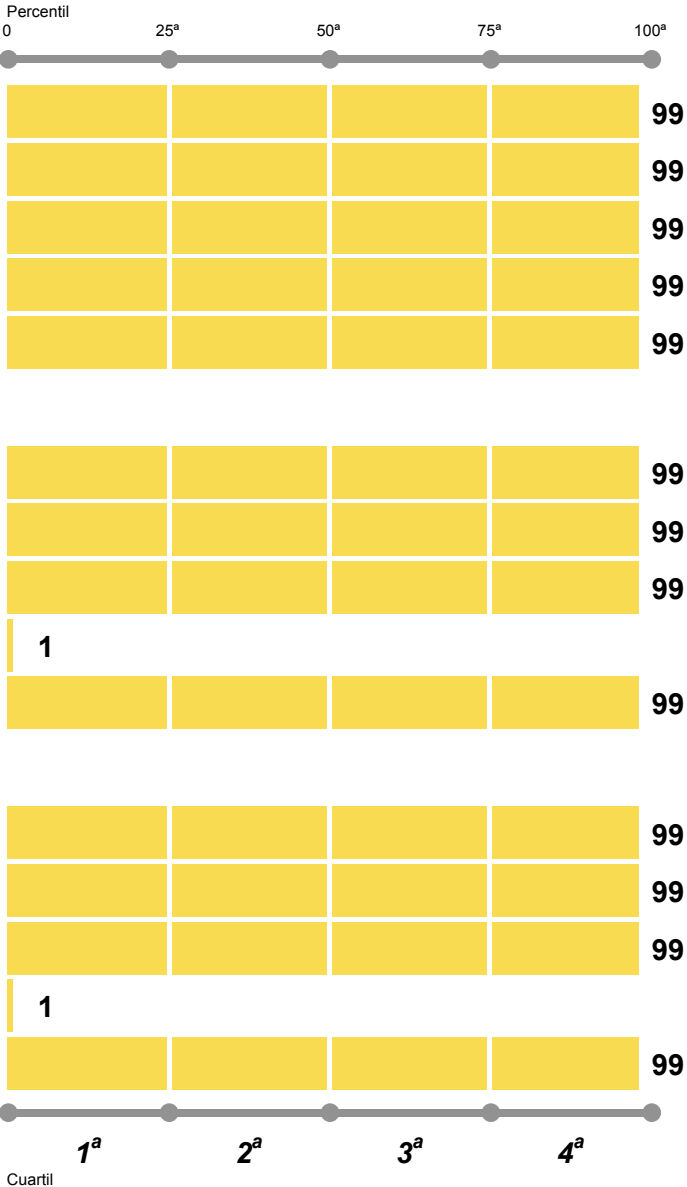
Los líderes y gerentes hacen lo que dicen.					99
Existe un estilo gerencial característico y un conjunto específico de prácticas gerenciales.	+				99
Existe un conjunto de valores claros y consistentes que gobiernan nuestras prácticas empresariales.					99
Si ignoramos nuestros valores básicos nos metemos en un aprieto.					99
Existe un código de ética que guía nuestro comportamiento y nos indica lo que debemos y no debemos hacer.					99

Acuerdo

Cuando hay desacuerdos, trabajamos con dedicación para lograr soluciones gana - gana de beneficio mutuo.					99
Existe una cultura sólida.					99
Es fácil obtener consenso, incluso con problemas difíciles de solucionar.	+				99
A menudo tenemos problemas para llegar a un acuerdo sobre asuntos clave.*	-	1			
Existen acuerdos claros sobre la forma correcta e incorrecta de hacer las cosas.	+				99

Coordinación e integración

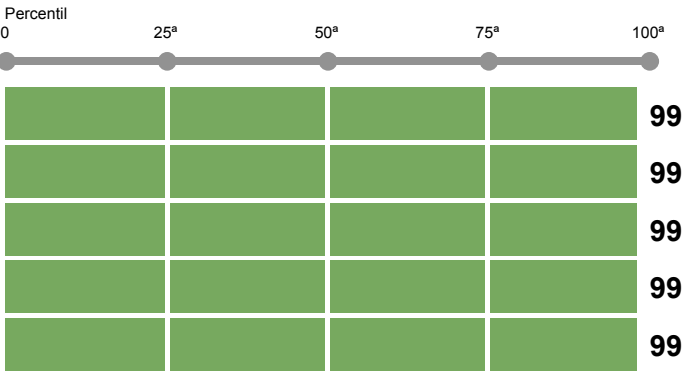
Nuestra forma de hacer negocios es muy consistente y predecible.					99
Las personas que están en diferentes partes de la organización comparten una perspectiva común.					99
Es fácil coordinar proyectos entre las diferentes partes de la organización.	+				99
El trabajar con una persona que está en otra parte de esta organización es como trabajar con una persona de otra organización.*	-	1			
Hay una buena alineación de las metas a través de todos los niveles.					99





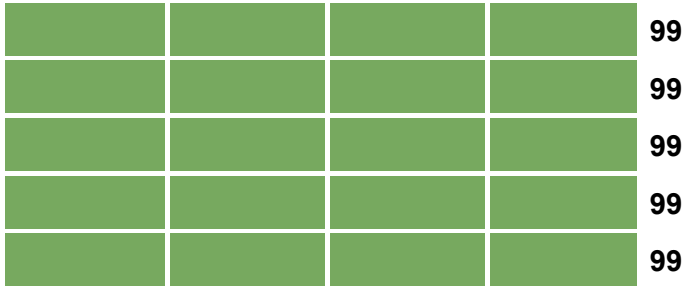
Habilitación

- La mayoría de los empleados se involucran activamente en su trabajo.
- Las decisiones se toman en el nivel que cuenta con la información más adecuada.
- La información se comparte ampliamente para que esté disponible para todos cuando la necesiten.
- Todos piensan que pueden producir un impacto positivo.
- La planificación empresarial es un proceso continuo que involucra a todos en cierto grado.



Orientación de equipo

- Se alienta activamente la cooperación de todos en los diferentes niveles de la organización.
- Las personas trabajan en equipo.
- Las tareas se realizan gracias al trabajo en equipo, más que a la jerarquía.
- Los equipos son nuestros componentes primarios.
- El trabajo se organiza de forma que cada persona pueda ver la relación que existe entre sus funciones individuales y las metas de la organización.

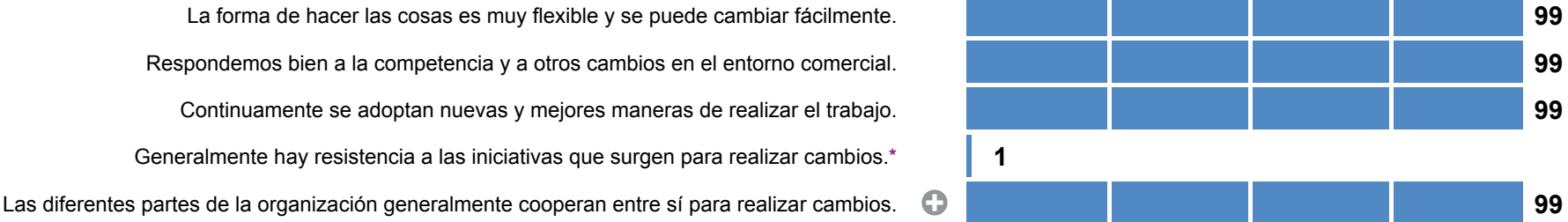


Desarrollo de destrezas

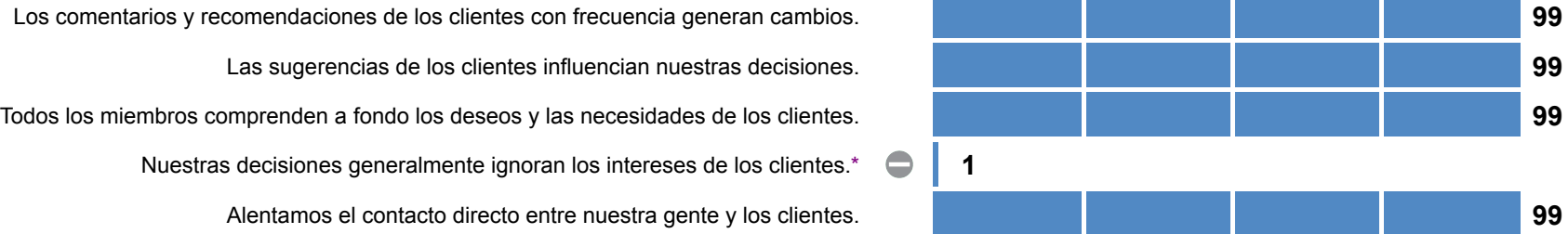
- La autoridad se delega para que las personas puedan actuar con autonomía.
- La "banca de talento" (capacidad de la gente) está mejorando constantemente.
- Se invierte continuamente para mejorar las competencias y habilidades de los trabajadores.
- Las capacidades de las personas se consideran una fuente importante de ventajas competitivas.
- A menudo ocurren problemas porque no tenemos las destrezas necesarias para realizar el trabajo.\*



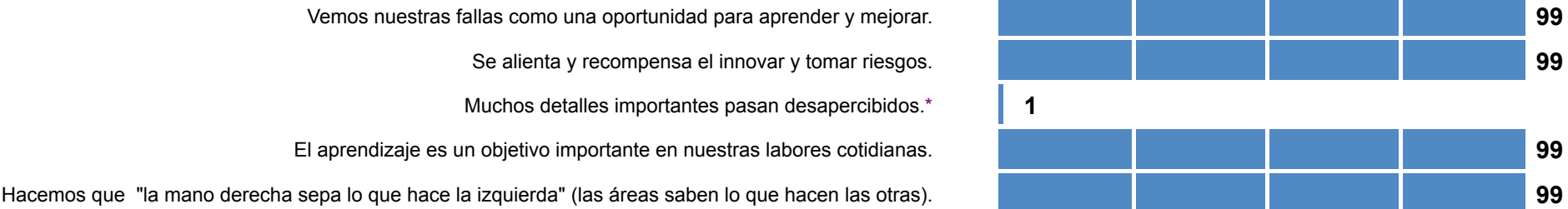
Creación de cambios



Enfoque en el cliente



Aprendizaje empresarial



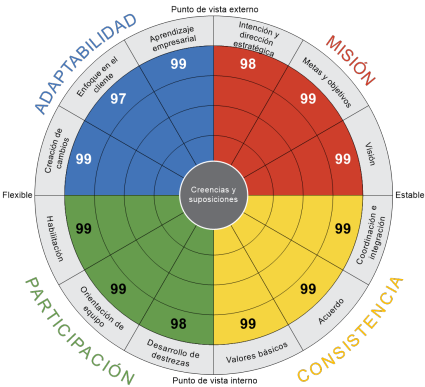
Organization

En esta empresa...



Puntuación más Alta

- 99 Es fácil obtener consenso, incluso con problemas difíciles de solucionar.
- 99 Las diferentes partes de la organización generalmente cooperan entre sí para realizar cambios.
- 99 Existe un estilo gerencial característico y un conjunto específico de prácticas gerenciales.
- 99 Es fácil coordinar proyectos entre las diferentes partes de la organización.
- 99 Existen acuerdos claros sobre la forma correcta e incorrecta de hacer las cosas.



Puntuación más Baja

- 1 Nuestras decisiones generalmente ignoran los intereses de los clientes.\*
- 1 A menudo ocurren problemas porque no tenemos las destrezas necesarias para realizar el trabajo.\*
- 1 A menudo tenemos problemas para llegar a un acuerdo sobre asuntos clave.\*
- 1 Las ideas a corto plazo a menudo comprometen nuestra visión a largo plazo.\*
- 1 El trabajar con una persona que está en otra parte de esta organización es como trabajar con una persona de otra organización.\*

\*\* Las calificaciones se han invertido debido a la redacción negativa de este artículo.  
En cualquier caso, una calificación más alta indica una condición más positiva.\*