

# Verkkokurssien toimitus-, peruutus- ja maksuehdot

## 1. Yleistä

Nämä toimitus- ja maksuehdot koskevat VuokattiWellnessin tarjoamia digitaalisia verkkokursseja. Tilaamalla verkkokurssin asiakas hyväksyy nämä ehdot.

---

## 2. Hinnat ja maksutavat

Kaikki hinnat on ilmoitettu euroissa (€) ja sisältävät arvonlisäveron (alv), mikäli se on sovellettavissa.

Verkkokurssit maksetaan verkkokaupassa tarjolla olevilla maksutavoilla. Käytettävissä voivat olla esimerkiksi:

- Maksukortit (debit/credit)
- Epassi
- Smartum

Maksut käsitellään ulkopuolisten maksupalveluntarjoajien kautta, eikä VuokattiWellness tallenna asiakkaan pankki- tai luottokorttitietoja.

---

## 3. Sopimuksen syntyminen

Sitova kauppasopimus syntyy, kun asiakas on tehnyt tilauksen ja maksu on hyväksytysti suoritettu.

---

## 4. Toimitus

Verkkokurssi toimitetaan digitaalisena palveluna. Asiakas saa pääsyn kurssiin heti maksun jälkeen tai viimeistään ilman aiheetonta viivytystä.

Sähköisten tuotteiden toimitus on maksuton.

Kurssi on VuokattiWellnessin tuottama ja toteuttama digitaalinen palvelu, jonka sisältö, mahdollinen kesto ja kokonaishinta on kuvattu tuotteen esittelysivulla.

---

## 5. Perumisoikeus ja palautusehdot

Kuluttajalla on kuluttajansuojalain mukainen 14 vuorokauden perumisoikeus etämyynnissä. Digitaalisten tuotteiden osalta perumisoikeus päättyy, kun palvelun käyttö on aloitettu asiakkaan suostumuksella.

Verkkokurssien osalta tämä tarkoittaa:

- Asiakkaalla on oikeus perua tilaus 14 vuorokauden kuluessa, mikäli kurssin sisältöä ei ole avattu tai käytetty.
  - Mikäli asiakas aloittaa kurssin (esim. avaa kurssimateriaalia tai videoita), perumisoikeus raukeaa eikä maksua palauteta.
- 

## 6. Vastuuvapauslauseke – harjoittelu ja terveys

Osallistumalla kurssille asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että harjoittelu tapahtuu aina omalla vastuulla. Kurssin sisältö on yleisluonteista ohjausta, eikä se korvaa yksilöllistä fysioterapiaa, lääketieteellistä arviota tai henkilökohtaista hoitoa.

Asiakas vastaa itse omasta terveydentilastaan, vakuutusturvastaan ja harjoittelun soveltuvuudesta itselleen. Mikäli asiakkaalla on kipua, vamma, sairaus tai muu terveydellinen rajoite, suositellaan varmistamaan harjoittelun sopivuus terveydenhuollon ammattilaiselta ennen aloittamista.

VuokattiWellness ei vastaa mahdollisista loukkaantumisista, vammoista tai oireiden pahenemisesta, jotka voivat syntyä harjoitusten suorittamisen yhteydessä tai niiden seurauksena.

Asiakasta ohjataan harjoittelemaan kehoaan kuunnellen, yksilölliset rajat huomioiden sekä tarvittaessa hyödyntämään liikkeiden helpotuksia tai keskeyttämään harjoitus.

---

## 7. Vastuunrajoitus

VuokattiWellness ei vastaa välillisistä vahingoista, jotka liittyvät verkkokurssin käyttöön.

---

## 8. Muutokset ehtoihin

VuokattiWellness pidättää oikeuden muuttaa näitä toimitus- ja maksuehtoja. Asiakkaan tulee tutustua voimassa oleviin ehtoihin ennen tilauksen tekemistä.

---

## **9. Yhteystiedot**

VuokattiWellness

[info@vuokattiwellness.fi](mailto:info@vuokattiwellness.fi)

[www.vuokattiwellness.fi](http://www.vuokattiwellness.fi)