

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – CONSEILLERS ÉLITE

Version à jour au 1er juillet 2025

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les prestations de formation professionnelle proposées par **SAS CVMB FORMATION**, organisme de formation immatriculé sous le numéro SIRET **914 707 054 00013**, déclaré sous le numéro d'activité **APE : 8559A** auprès RCS PARIS.

2. Inscription

L'inscription à une formation se fait via :

- un formulaire en ligne, par mail ou papier,
- un devis accepté,
- ou une convention de formation signée.

L'inscription devient ferme dès validation par **Conseillers Élite** et réception des documents demandés.

3. Tarifs et modalités de règlement

Les prix sont indiqués en euros hors taxes, exonérés de TVA selon l'article 261-4-4° du CGI.

Le règlement s'effectue :

- soit par virement bancaire à réception de facture,
- soit via un financement OPCO, AGEFICE ou France travail (dossier validé au plus tard 5 jours avant le début de la formation).

Un acompte de 30% pourra être demandé à la signature de la convention.

4. Prise en charge externe

En cas de prise en charge par un financeur tiers (OPCO, AGEFICE, etc.), il appartient au client de vérifier l'accord de financement avant le début de la formation.

Si le financement est refusé, le coût de la formation reste intégralement dû par le client.

5. Conditions d'annulation et de report

- En cas d'annulation à **plus de 10 jours** avant la formation : aucun frais.
- En cas d'annulation **entre 10 et 5 jours ouvrés** : 50 % du montant est facturé.

- En cas d'annulation **moins de 5 jours ouvrés** ou d'absence : 100 % est facturé.

Toute annulation doit être notifiée par écrit.

SAS CVMB FORMATION se réserve le droit de reporter ou d'annuler une session si le nombre de participants est insuffisant ou en cas de force majeure. Les sommes versées seront alors intégralement remboursées.

6. Accessibilité & handicap

SAS CVMB FORMATION s'engage à rendre ses formations accessibles aux personnes en situation de handicap. Un référent handicap est disponible pour adapter les modalités si besoin. Vous pouvez nous contacter en amont afin de mettre en place un moyen d'accessibilité adapté. **Caty Fernandes**, numéro : 0777389287 ou par mail : contact@ceformation.fr

7. Formation en E-learning

Les formations en distanciel se déroulent sur la plateforme **Digiforma**. Chaque stagiaire reçoit, avant la session, un identifiant personnel et un mot de passe sécurisés. En cas de difficulté technique (connexion, accès aux supports, utilisation des outils interactifs, etc.), l'assistance Digiforma est joignable :

- **E-mail** : contact@digiforma.com

- **Téléphone** : +33 1 86 76 10 98

Une connexion internet stable et un ordinateur, une tablette ou un smartphone — idéalement équipé d'un micro et d'une webcam — sont requis pour suivre la formation dans de bonnes conditions.

L'apprenant pourra se rendre sur la plateforme jusqu'à un an après le début de la formation.

8. Propriété intellectuelle

Les supports remis ou accessibles pendant la formation sont protégés. Toute reproduction ou diffusion sans autorisation est interdite.

9. Données personnelles

Les données personnelles sont utilisées uniquement pour le traitement de l'inscription et le suivi de la formation. Elles sont conservées conformément à la réglementation RGPD.

10. Litiges


En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. À défaut, le litige sera soumis aux tribunaux compétents de Paris.

11. Contact

Conseillers Élite

99, rue Ordener – 75018 Paris

 contact@ceformation.fr

 0777389287