Leveringsvoorwaarden Generatie Lens BV

Toepasselijkheid
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Generatie Lens (hierna: "de ontwikkelaar") en haar afnemers.

Wet op de vaste boekenprijs
- Conform de Wet op de vaste boekenprijs (Wvbp) hanteert de ontwikkelaar voor haar uitgaven een vaste verkoopprijs.
- De afnemer verplicht zich deze vaste prijs te handhaven bij verkoop aan eindgebruikers.
- Kortingen zijn alleen toegestaan binnen de kaders van de Wvbp.

Levering en risico
- Levering geschiedt vanuit het magazijn van Generatie Lens BV.
- Het risico van de producten gaat over op de afnemer bij aflevering.

Betalingsvoorwaarden
- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn is de afnemer van rechtswege in verzuim.
- De ontwikkelaar heeft het recht om administratie- en incassokosten in rekening te brengen over het openstaande bedrag.
- Voor bestellingen behoudt de ontwikkelaar zich het recht voor om verzendkosten in rekening te brengen.
- Bij digitale producten worden geen verzendkosten in rekening gebracht.

Eigendomsvoorbehoud
Alle geleverde producten blijven eigendom van de ontwikkelaar totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Retournering
- Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien binnen 10 werkdagen na ontvangst van de goederen een volledig ingevuld retourformulier is ingediend bij de ontwikkelaar.
- Het retourformulier is beschikbaar op onze website of op aanvraag.
- Na goedkeuring van het retourformulier kan de afnemer de goederen terugsturen.
- Retourzendingen zijn voor rekening en risico van de afnemer.
- Digitale producten zoals E-books en luisterboeken kunnen niet geretourneerd of geannuleerd worden.

Intellectuele eigendomsrechten
- Alle intellectuele eigendomsrechten op de uitgegeven werken blijven bij de ontwikkelaar of diens rechthebbenden.
- Afnemers verkrijgen slechts het recht om de werken te verkopen en mogen deze niet reproduceren, distribueren of anderszins exploiteren zonder schriftelijke toestemming van de ontwikkelaar.

- De klant verkrijgt een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om een digitaal product zoals e-book of luisterboek voor persoonlijk gebruik te lezen of te beluisteren.

Digitale beschikbaarheid
Na aankoop blijft de downloadlink voor het e-book of luisterboek beschikbaar in de bestelstatus van het account van de klant.

Aansprakelijkheid
De aansprakelijkheid van de ontwikkelaar is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering.

Annulering en wijziging van bestellingen
- Annulering of wijziging van bestellingen is alleen mogelijk met schriftelijke toestemming van de ontwikkelaar.
- Bij annulering kunnen kosten in rekening worden gebracht.

Klachten en reclamaties
- Klachten over geleverde producten dienen binnen 7 dagen na ontvangst schriftelijk te worden gemeld.
- Zichtbare beschadigingen aan de verpakking moeten direct bij ontvangst worden gemeld aan de vervoerder en de ontwikkelaar.

Overmacht
In geval van overmacht is de ontwikkelaar gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te ontbinden, zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.

Prijswijzigingen
- De ontwikkelaar behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen, met inachtneming van de Wet op de vaste boekenprijs.
- Prijswijzigingen worden gecommuniceerd via onze website aan afnemers.

Privacy
De ontwikkelaar verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor details verwijzen wij naar ons privacy statement.

Geschillen
- Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Wijzigingen
De ontwikkelaar behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking.

Amersfoort, oktober 2026.