Privacyverklaring Generatie Lens BV

Laatst bijgewerkt: 22 oktober 2026 (versie 1.0)

Bij Generatie Lens BV vinden wij het belangrijk dat jouw persoonsgegevens zorgvuldig worden verwerkt en goed worden beschermd. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, op welke grondslag dat gebeurt en welke rechten je hebt.

1. Wie zijn wij?
Generatie Lens BV is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) voor de verwerking van persoonsgegevens via www.generatielens.nl en de bijbehorende webwinkel.

Bedrijfsgegevens
Generatie Lens BV
Zeepkruid 62
3824 NB Amersfoort
KvK-nummer: 95473939
BTW-nummer: 867144956B01

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via info@generatielens.nl.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?
Afhankelijk van jouw contact met ons verwerken wij onder meer:

- naam;
- adresgegevens;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- betaal- en factuurgegevens;
- bestelgegevens;
- gegevens over jouw aankopen;
- communicatie met onze klantenservice;
- technische gegevens, zoals IP-adres, browsertype en apparaatgegevens;
- gegevens over het gebruik van onze website, voor zover wettelijk toegestaan.

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening of waartoe wij wettelijk verplicht zijn.

3. Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?
Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het verwerken, leveren en factureren van bestellingen;
- het leveren van digitale producten;

- het beantwoorden van vragen en verzoeken;
- het bieden van klantenservice;
- het beheren van een eventueel klantaccount;
- het verbeteren van onze website, dienstverlening en assortiment;
- het versturen van nieuwsbrieven en andere relevante informatie, wanneer je daarvoor toestemming hebt gegeven of wanneer dit wettelijk is toegestaan;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het beveiligen van onze systemen en het voorkomen van fraude of misbruik;
- het beschermen van onze auteursrechten.

4. Op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?
Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat. Dat kan zijn:

- de uitvoering van een overeenkomst;
- het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- jouw toestemming;
- een gerechtvaardigd belang, zoals het verbeteren van onze dienstverlening, het beveiligen van onze systemen of het beschermen van onze bedrijfsbelangen.

Wanneer wij ons beroepen op een gerechtvaardigd belang, maken wij steeds een zorgvuldige afweging tussen ons belang en jouw recht op bescherming van je persoonsgegevens. Wanneer wij persoonsgegevens verwerken op basis van jouw toestemming, kun je deze toestemming altijd weer intrekken.

5. E-books en bescherming van auteursrechten
Onze e-books kunnen worden voorzien van een persoonlijk watermerk. Hiervoor verwerken wij gegevens zoals jouw naam en bestelgegevens.

Deze gegevens gebruiken wij uitsluitend om onze auteursrechten te beschermen en misbruik van digitale uitgaven tegen te gaan. Wanneer sprake is van aantoonbaar misbruik kunnen wij, indien noodzakelijk en wettelijk toegestaan, relevante gegevens gebruiken om onze rechten te beschermen of delen met bevoegde instanties of juridische adviseurs.

Het persoonlijke watermerk is niet zichtbaar tijdens het lezen van het e-book.

6. Reviews
Je kunt op onze website reviews plaatsen over onze producten.

Houd er rekening mee dat een review zichtbaar kan zijn voor andere bezoekers. Plaats daarom geen persoonsgegevens die je niet openbaar wilt maken.

Om misbruik, spam of ongepaste inhoud te voorkomen, kunnen reviews vooraf worden gecontroleerd voordat zij worden gepubliceerd.

7. Met wie delen wij persoonsgegevens?
Wij verkopen jouw persoonsgegevens nooit aan derden.
Wanneer dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting, kunnen wij

persoonsgegevens delen met onder meer:

- betaalproviders;
- bezorg- en distributiepartners;
- leveranciers van IT-, hosting- en softwarediensten;
- leveranciers van e-mail- en nieuwsbriefsoftware;
- accountants, adviseurs en andere professionele dienstverleners;
- overheidsinstanties wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Wanneer een organisatie persoonsgegevens namens ons verwerkt, sluiten wij ten alle tijden een verwerkersovereenkomst.

8. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte (EER)
Sommige van onze dienstverleners verwerken persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER), bijvoorbeeld bij het gebruik van bepaalde online diensten, cookies of marketingtools. Wanneer persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, doen wij dat uitsluitend als daarvoor een passend beschermingsniveau bestaat. Dit gebeurt bijvoorbeeld op basis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of door gebruik te maken van de door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses, SCC's) of een ander passend beschermingsmechanisme overeenkomstig de AVG.

9. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?
Generatie Lens BV bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt. Persoonsgegevens worden conform de Nederlandse fiscale wetgeving maximaal voor een periode van 7 jaar bewaard na de voltooiing van de laatste factuur, of zoveel korter als de wet dat voorschrijft.

Na een verlopen bewaartermijn worden je persoonsgegevens verwijderd, tenzij wij jouw toestemming vragen voor verdere communicatie. Je gegevens worden te allen tijde onverwijld verwijderd wanneer je daarom vraagt.

10. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?
Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik of onrechtmatige verwerking.

Wij maken onder meer gebruik van:

- beveiligde verbindingen (SSL/TLS);
- toegangsbeveiliging en autorisaties op basis van functies;
- periodieke beveiligingsupdates;

- back-ups;
- monitoring van onze systemen.

Wij evalueren onze beveiligingsmaatregelen regelmatig en passen deze waar nodig aan.

11. Cookies
Op onze website maken wij gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. Sommige cookies zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de website. Daarnaast kunnen wij – na jouw toestemming, indien wettelijk vereist – analytische en marketingcookies gebruiken.

Voor uitgebreide informatie over de cookies die wij gebruiken, de partijen waarmee via cookies gegevens worden gedeeld, de doeleinden daarvan en hoe je jouw cookievoorkeuren kunt beheren of intrekken, verwijzen wij naar onze cookieverklaring.

12. Jouw rechten
Onder de AVG heb je het recht om:
- jouw persoonsgegevens in te zien;
- jouw persoonsgegevens te laten corrigeren;
- jouw persoonsgegevens te laten verwijderen, voor zover de wet dit toestaat;
- de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken;
- bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- jouw persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie (dataportabiliteit);
- een eerder gegeven toestemming in te trekken.

Wil je gebruikmaken van één van deze rechten of heb je andere vragen betreffende uw privacy, neem dan contact op met onze Privacy Officer. Dit kan schriftelijk: Generatie Lens BV, t.a.v. Privacy Officer, Zeepkruid 62, 3824 NB Amersfoort; via email: info@generatielens.nl.

Om jouw privacy te beschermen kunnen wij je vragen je identiteit aan te tonen voordat wij jouw verzoek in behandeling nemen.
Wij reageren in principe binnen één maand op jouw verzoek. Is jouw verzoek bijzonder complex of dien je meerdere verzoeken tegelijk in, dan mogen wij deze termijn volgens de AVG met maximaal twee maanden verlengen. Als dat het geval is, laten wij je dat binnen één maand weten.

13. Links naar andere websites
Onze website kan links bevatten naar websites van andere organisaties. Generatie Lens BV draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de wijze waarop deze organisaties met jouw gegevens omgaan. Deze privacyverklaring is dan ook niet van toepassing op die websites. Wij adviseren je daarom de privacy- en cookieverklaringen van deze websites te raadplegen.

14. Wijzigingen
Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen wanneer wijzigingen in wet- en regelgeving of in onze dienstverlening daartoe aanleiding geven. Op deze pagina vind je altijd de meest actuele versie.

15. Vragen of klachten
Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop Generatie Lens BV met jouw persoonsgegevens omgaat? Neem dan contact met ons op via info@generatielens.nl.

Ben je niet tevreden over de manier waarop Generatie Lens BV met jouw persoonsgegevens omgaat of over de afhandeling van jouw verzoek? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie vind je op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

16. Wijzigingen
Generatie Lens BV kan deze privacyverklaring op ieder moment wijzigen. De laatste versie is te vinden op onze website https://www.generatielens.nl.