

# De Spelregels van Human Behaviour Group BV

Versie januari 2026 - V2.1

Welkom! We gaan samenwerken aan menselijk gedrag. Daar kijken we enorm naar uit en om alles soepel te laten verlopen hebben we een paar afspraken nodig. Geen kleine lettertjes waar je een vergrootglas voor nodig hebt, maar gewoon heldere taal met een knipoog.

## 1. Wanneer hebben we een deal?

Zodra jij "Ja!" zegt tegen ons aanbod (via een handtekening, een vinkje of een enthousiaste mail), hebben we een afspraak. Vanaf dat moment stropen wij de mouwen op en verwachten we dat jij dat ook doet. We werken alleen met volwassenen (18+). Ben je jonger? Dan hebben we een krabbel van je ouders of voogd nodig.

## 2. Wat gaat het kosten?

- De prijs: die vind je in de offerte. Geen verrassingen achteraf, tenzij je halverwege besluit de opdracht compleet te veranderen, maar ook dan gaan we eerst in gesprek.
- Betalen: We houden van trainen en ontwikkelen en daar hoort ook een betaling bij. Daarom sturen we bij opdracht de eerste factuur voor 50% waar we graag binnen 14 dagen de betaling voor ontvangen. Zo kunnen we ook soepel onze leveranciers die voor jou aan de slag gaan netjes betalen. De overige 50% ontvangen we graag uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de training.
- Btw: De fiscus wil ook wat, dus onze prijzen zijn altijd exclusief btw, tenzij we expliciet anders vermelden.



0881125497



start@humanbehaviourgroup.com



Flemingweg 8, Alphen a/d Rijn



www.humanbehaviourgroup.com

Kvk no: 99232367

### 3. Trainingen: chagrijn vindt niemand fijn

We houden van interactie, maar er is een grens.

- De sfeer: We verwachten een constructieve houding en een veilige omgeving.  
Ben je opzettelijk vervelend, agressief of verpest je de leerervaring voor anderen? Dan houdt de training op voor je. Achteraf kunnen we praten, maar op dat moment niet. Besluit ligt 100% bij de trainer.
- Geen geld terug: een dure les, maar wanneer dit je overkomt is het wel echt bont gemaakt. Gedrag heeft consequenties en dit is een dure les.
- Hygiëne & Veiligheid: Kom fris naar de training en laat losse sieraden of scherpe voorwerpen even in je tas. Dat is wel zo veilig voor iedereen.

### 4. Mentale gezondheid (Wij hebben geen witte jassen)

- Geen therapie: We duiken (diep) in gedrag, maar we zijn geen artsen, psychiaters of klinisch psychologen. Onze diensten zijn voor persoonlijke- en professionele groei. Daarbij worden mensen ingezet die bij de top in hun vakgebied horen en door HBG zijn gescreend.
- De grens: Zit je in een medische crisis of heb je klinische hulp nodig? Zoek dan (eventueel samen) een officiële zorgverlener. Wij leveren tools en inzichten, geen medische behandelingen.
- Eerlijkheid: Als je merkt (of wij merken het) dat je eigenlijk andere hulp beter kunt gebruiken dan wij jou kunnen bieden, dan zeggen we dat (en zeg het vooral ook tegen ons). Jouw gezondheid, veiligheid en welzijn staan altijd voorop.

### 5. Onze belofte (Inspanningsverplichting)

Wij beloven dat we onze uiterste best doen en naar eer en geweten ter goeder trouw al onze expertise inzetten en delen. Helaas is gedrag geen exacte wetenschap. We kunnen dus geen garanties geven op een specifiek eindresultaat. Wel proberen we zo helder mogelijk over doelen en verwachtingen te communiceren en afspraken te maken.



0881125497



start@humanbehaviourgroup.com



Flemingweg 8, Alphen a/d Rijn



www.humanbehaviourgroup.com

Kvk no: 99232367

## 6. Software & E-learning

- Inloggen: Je krijgt een eigen toegang. Die is voor jou alleen. Je inlogcode delen met derden is niet de bedoeling.
- Techniek: We doen ons best dat alles altijd werkt. Als de techniek even hapert, fixen we dat snel. Ook wij kopen onze techniek en serververbindingen in. We maken zoveel als mogelijk afspraken over beschikbaarheid en bereikbaarheid, maar als de storing buiten onze macht ligt (bijvoorbeeld bij een van onze leveranciers) dan kunnen we het niet weg toveren en is dat voor ons overmacht.

## 7. Intellectueel Eigendom (Ga er respectvol mee om)

Alles wat wij maken doen we met liefde en blijft ons eigendom. We kunnen ons voorstellen dat je best wat wilt delen. Doe dat dan met bronvermelding richting Human Behaviour Group. Dan hebben we het uiteraard over een foto of video. Materialen (zoals trainingen, modellen, teksten, software en nog veel meer) mag je niet zomaar publiceren in welke vorm met welk medium via welk kanaal dan ook. Gebruik het voor jezelf om te leren of om mensen mee te inspireren (en ze door te verwijzen :-)), maar geef ze niet het gevoel dat het je eigen "gouden ei" is of dat je er eigenaar van bent.

## 8. "Smile for the camera!"

We hebben passie voor ons vak en vinden het leuk om te laten zien wat we doen. Daarom maken we soms wat foto's of video's tijdens trainingen. Met het accepteren van deze voorwaarden geef je ons toestemming om dat materiaal te gebruiken voor onze marketing (zoals LinkedIn of onze website). Word je liever de nieuwe 'Mystery Man/Woman'? Laat het ons dan even weten voordat we de camera pakken. We respecteren dan altijd jouw wensen.

## 9. Privacy & Vertrouwelijkheid

Alles wat jij met ons deelt (geheimen, data of frustraties), blijft tussen ons. Wij klappen niet uit de school en bewaken je data volgens de regels van de AVG. Als we een VOG van je vragen, gaan we daar uiteraard net zo discreet mee om.



0881125497



start@humanbehaviourgroup.com



Flemingweg 8, Alphen a/d Rijn



www.humanbehaviourgroup.com

Kvk no: 99232367

## 10. Als er iets kapot gaat

- Spullen: Wees zuinig op de materialen die we je lenen. Ongelukken kunnen gebeuren. Opzet of roekeloosheid zijn dure lessen. We sturen je in die gevallen een factuur voor de vervanging.
- Aansprakelijkheid: Wij zijn goed in wat we doen, maar ook wij blijven mensen. Onze aansprakelijkheid is altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat je ons voor de opdracht hebt betaald. Indirecte schade (gevolgschade) vergoeden we niet.

## 11. Annuleren (De 'Pijn-verdeling')

Plannen kunnen wijzigen. Een verplaatsing kan eenmalig kosteloos als je dat uiterlijk 8 weken van tevoren aan ons doorgeeft. Als je annuleert, hanteren we deze regels:

- Tot 8 weken voor aanvang: Alleen de daadwerkelijk door ons gemaakte kosten.
- 8 tot 4 weken: 25% van het totaalbedrag.
- 4 tot 2 weken: 50% van het totaalbedrag.
- Binnen 2 weken: 75% van het totaalbedrag.
- Binnen 1 week: 100% (helaas, we hebben die plek voor je vrijgehouden).
- Individuele gesprekken: Deze kun je tot 72 uur van tevoren kosteloos verzetten. Daarna rekenen we eenmalig € 25,- excl. BTW door + eenmalig het afgesproken tarief.

## 12. En als we er niet uitkomen?

Als er iets niet goed is of je wilt stoppen? Dat vinden we jammer, maar bel Peter of Theo. Gewoon direct schakelen met de directie. Onder het genot van een goede kop koffie lossen we dingen op. Stoppen is dan uiteraard gewoon nog steeds een optie. Pas als het echt, maar dan ook écht niet anders kan, dan moeten we de wetboeken met het Nederlandse Recht erbij (laten) pakken. De rechter in Zwolle mag er dan naar kijken en een uitspraak doen. Volgens mij komen we er met een beetje goede wil altijd samen wel uit.



0881125497



start@humanbehaviourgroup.com



Flemingweg 8, Alphen a/d Rijn



www.humanbehaviourgroup.com

Kvk no: 99232367



0881125497



[start@humanbehaviourgroup.com](mailto:start@humanbehaviourgroup.com)



Flemingweg 8, Alphen a/d Rijn



[www.humanbehaviourgroup.com](http://www.humanbehaviourgroup.com)

Kvk no: 99232367