



ΠΡΟΪΟΝ 4 / 6

AIRBNB GREECE HOST LAUNCH KIT · ΠΡΟΪΟΝ 4

Airbnb Guest Message Templates

18 έτοιμα δίγλωσσα μηνύματα για κάθε στιγμή της κράτησης.
Αντιγραφή, προσαρμογή, αποστολή.

18 μηνύματα

Ελληνικά & Αγγλικά

Έτοιμα προς χρήση

Πώς χρησιμοποιείται

Για κάθε μήνυμα δίνεται η ελληνική και η αγγλική έκδοση, τότε χρησιμοποιείται, και τι πρέπει να αλλάξεις πριν το στείλεις. Όλα τα στοιχεία σε [αγκύλες] είναι πεδία προς συμπλήρωση.

Τα 18 μηνύματα

1. Επιβεβαίωση κράτησης

ΕΛΛΗΝΙΚΑ

Γεια σας [όνομα]! Σας ευχαριστούμε για την κράτηση. Χαιρόμαστε που θα σας φιλοξενήσουμε στο [όνομα ακινήτου] από [ημ. άφιξης] έως [ημ. αναχώρησης]. Λίγες ημέρες πριν την άφιξη θα σας στείλω όλες τις οδηγίες. Αν έχετε ερωτήσεις, είμαι εδώ.

ENGLISH

Hi [name]! Thank you for your booking. We're happy to host you at [property] from [check-in] to [check-out]. A few days before arrival I'll send all the details. If you have any questions, I'm here.

Πότε: αμέσως μετά την κράτηση | **Αλλάξε πριν στείλεις:** όνομα, ημερομηνίες, όνομα ακινήτου

2. Μήνυμα πριν την άφιξη

ΕΛΛΗΝΙΚΑ

Γεια σας [όνομα]! Πλησιάζει η άφιξή σας στις [ημερομηνία]. Τι ώρα υπολογίζετε να φτάσετε; Το check-in είναι από τις [ώρα]. Θα σας στείλω τις πλήρεις οδηγίες την προηγούμενη ημέρα.

ENGLISH

Hi [name]! Your arrival on [date] is coming up. What time do you expect to arrive? Check-in is from [time]. I'll send full instructions the day before.

Πότε: 2 με 3 ημέρες πριν | **Αλλάξε πριν στείλεις:** ημερομηνία, ώρα check-in

3. Οδηγίες check-in

ΕΛΛΗΝΙΚΑ

Καλώς ήρθατε! Διεύθυνση: [διεύθυνση]. Είσοδος: [οδηγία]. Όροφος: [όροφος]. Κλειδιά / κωδικός: [στοιχείο]. WiFi: [δίκτυο / κωδικός]. Για οτιδήποτε: [τηλέφωνο]. Καλή διαμονή!

ENGLISH

Welcome! Address: [address]. Entrance: [instruction]. Floor: [floor]. Keys/code: [detail]. WiFi: [network/password]. For anything: [phone]. Enjoy your stay!

Πότε: το πρωί της άφιξης | **Αλλάξε πριν στείλεις:** όλα τα στοιχεία πρόσβασης

4. WiFi message

ΕΛΛΗΝΙΚΑ

Το WiFi: Δίκτυο [όνομα], Κωδικός [κωδικός]. Αν δυσκολευτείτε να συνδεθείτε, πείτε μου.

ENGLISH

WiFi: Network [name], Password [password]. If you have trouble connecting, let me know.

Πότε: μαζί με το check-in ή όποτε ζητηθεί | **Αλλάξε πριν στείλεις:** όνομα δικτύου, κωδικός

5. Μήνυμα πρώτης ημέρας

ΕΛΛΗΝΙΚΑ

Ελπίζω να τακτοποιηθήκατε άνετα! Βρήκατε όλα όσα χρειάζεστε; Αν λείπει κάτι ή θέλετε συμβουλές για την περιοχή, πείτε μου ελεύθερα.

ENGLISH

I hope you settled in comfortably! Did you find everything you need? If anything's missing or you'd like local tips, just let me know.

Πότε: λίγες ώρες μετά το check-in | **Αλλάξε πριν στείλεις:** τίποτα υποχρεωτικό

6. Υπενθύμιση κανόνων

ΕΛΛΗΝΙΚΑ

Μια μικρή υπενθύμιση: το διαμέρισμα βρίσκεται σε ήσυχη πολυκατοικία, οπότε ζητάμε ησυχία μετά τις [ώρα] για τους γείτονες. Σας ευχαριστούμε για την κατανόηση!

ENGLISH

A small reminder: the apartment is in a quiet building, so we kindly ask for quiet after [time] for the neighbors. Thank you for understanding!

Πότε: διακριτικά, αν χρειαστεί | **Άλλαξε πριν στείλεις:** ώρα ησυχίας

7. Απάντηση σε early check-in

ΕΛΛΗΝΙΚΑ

Θα χαρώ να σας εξυπηρετήσω. Το διαμέρισμα καθαρίζεται μέχρι τις [ώρα], οπότε [είναι εφικτό / δυστυχώς δεν είναι εφικτό] νωρίτερη άφιξη. [Μπορώ να κρατήσω τις αποσκευές σας αν θέλετε.]

ENGLISH

I'd be happy to help. The apartment is cleaned until [time], so an earlier check-in [is possible / unfortunately isn't possible]. [I can store your luggage if you'd like.]

Πότε: όταν ζητηθεί νωρίτερη άφιξη | **Άλλαξε πριν στείλεις:** διαθεσιμότητα βάσει του προγράμματος καθαρισμού

8. Απάντηση σε late check-out

ΕΛΛΗΝΙΚΑ

[Με χαρά / Δυστυχώς] μπορούμε να προσφέρουμε late check-out μέχρι τις [ώρα]. [Λόγω επόμενης άφιξης, το check-out παραμένει στις [ώρα].] Πείτε μου τι σας βολεύει.

ENGLISH

[Gladly / Unfortunately] we can offer late check-out until [time]. [Due to the next arrival, check-out stays at [time].] Let me know what works.

Πότε: όταν ζητηθεί αργότερη αναχώρηση | **Άλλαξε πριν στείλεις:** διαθεσιμότητα βάσει επόμενης άφιξης

9. Απάντηση σε παράπονο

ΕΛΛΗΝΙΚΑ

Σας ευχαριστώ που μου το επισημάνατε και λυπάμαι για την ταλαιπωρία. Το φροντίζω άμεσα: [ενέργεια]. Θα σας ενημερώσω μόλις λυθεί. Η άνεσή σας είναι προτεραιότητά μας.

ENGLISH

Thank you for letting me know, and I'm sorry for the inconvenience. I'm handling it right away: [action]. I'll update you as soon as it's resolved. Your comfort is our priority.

Πότε: όταν προκύψει παράπονο | **Αλλαξε πριν στείλεις:** τη συγκεκριμένη ενέργεια και τον χρόνο

10. Μήνυμα για ζημιά

ΕΛΛΗΝΙΚΑ

Γεια σας [όνομα]. Κατά τον έλεγχο μετά την αναχώρηση εντοπίσαμε [περιγραφή ζημιάς]. Καταλαβαίνω ότι ατυχήματα συμβαίνουν. Το κόστος αποκατάστασης είναι [ποσό]. Μπορούμε να το διευθετήσουμε [τρόπος]. Ευχαριστώ για την κατανόηση.

ENGLISH

Hi [name]. During the post-checkout inspection we noticed [damage]. I understand accidents happen. The repair cost is [amount]. We can settle it via [method]. Thank you for understanding.

Πότε: μετά τον έλεγχο αναχώρησης | **Αλλαξε πριν στείλεις:** περιγραφή ζημιάς, ποσό, τρόπος διευθέτησης (πάντα με φωτογραφία)

11. Μήνυμα πριν την αναχώρηση

ΕΛΛΗΝΙΚΑ

Γεια σας [όνομα]! Ελπίζω να περάσατε υπέροχα. Υπενθύμιση: το check-out είναι αύριο στις [ώρα]. Πριν φύγετε: [κλειδιά], [σκουπίδια], [φώτα / κλιματιστικά]. Αν χρειαστείτε κάτι, εδώ είμαι.

ENGLISH

Hi [name]! I hope you had a wonderful time. Reminder: check-out is tomorrow at [time]. Before you leave: [keys], [trash], [lights/AC]. If you need anything, I'm here.

Πότε: το προηγούμενο βράδυ | **Αλλαξε πριν στείλεις:** ώρα, σημεία για κλειδιά/σκουπίδια

12. Check-out instructions

ΕΛΛΗΝΙΚΑ

Οδηγίες αναχώρησης: 1) Αφήστε τα κλειδιά [σημείο]. 2) Σκουπίδια [σημείο]. 3) Κλείστε παράθυρα, κλιματιστικά, φώτα. Δεν χρειάζεται καθαρισμός. Καλό ταξίδι!

ENGLISH

Check-out: 1) Leave keys [spot]. 2) Trash [spot]. 3) Close windows/AC/lights. No cleaning needed. Safe travels!

Πότε: το πρωί της αναχώρησης | **Άλλαξε πριν στείλεις:** σημεία για κλειδιά και σκουπίδια

13. Μήνυμα ευχαριστίας μετά την αναχώρηση

ΕΛΛΗΝΙΚΑ

Σας ευχαριστούμε πολύ που μείνατε μαζί μας, [όνομα]! Ήταν χαρά μας. Ελπίζουμε να σας ξαναδούμε. Καλή συνέχεια!

ENGLISH

Thank you so much for staying with us, [name]! It was a pleasure. We hope to host you again. Take care!

Πότε: λίγες ώρες μετά την αναχώρηση | **Άλλαξε πριν στείλεις:** όνομα

14. Αίτημα για review

ΕΛΛΗΝΙΚΑ

[όνομα], χάρηκα πολύ που σας φιλοξένησα! Αν περάσατε καλά, μια κριτική θα βοηθούσε πολύ, βοηθάει και μένα και τους επόμενους επισκέπτες. Φυσικά θα αφήσω κι εγώ μια κριτική για εσάς. Ευχαριστώ!

ENGLISH

[name], it was a pleasure hosting you! If you enjoyed your stay, a review would mean a lot, it helps me and future guests. I'll be leaving you a review too. Thank you!

Πότε: 1 με 2 ημέρες μετά | **Άλλαξε πριν στείλεις:** όνομα

15. Απάντηση σε θετική κριτική

ΕΛΛΗΝΙΚΑ

Σας ευχαριστώ θερμά για τα όμορφα λόγια, [όνομα]! Ήσασταν υπέροχοι επισκέπτες και ευπρόσδεκτοι όποτε επιστρέψετε.

ENGLISH

Thank you so much for the kind words, [name]! You were wonderful guests and welcome back anytime.

Πότε: όταν λάβεις θετική κριτική | **Αλλαξε πριν στείλεις:** όνομα

16. Απάντηση σε αρνητική κριτική

ΕΛΛΗΝΙΚΑ

Σας ευχαριστώ για το σχόλιό σας. Λυπάμαι που [θέμα] δεν ανταποκρίθηκε στις προσδοκίες σας. Το λάβαμε σοβαρά υπόψη και [ενέργεια βελτίωσης]. Εκτιμούμε την ειλικρίνειά σας.

ENGLISH

Thank you for your feedback. I'm sorry that [issue] didn't meet your expectations. We've taken it seriously and [improvement]. We appreciate your honesty.

Πότε: όταν λάβεις αρνητική κριτική (ποτέ αμυντικά) | **Αλλαξε πριν στείλεις:** το θέμα και την ενέργεια βελτίωσης

17. Μήνυμα ακύρωσης λόγω απρόοπτου

ΕΛΛΗΝΙΚΑ

Γεια σας [όνομα]. Με μεγάλη μου λύπη, λόγω [απρόοπτο], δεν μπορώ να σας φιλοξενήσω στις συγκεκριμένες ημερομηνίες. Ζητώ ειλικρινά συγγνώμη. [Θα φροντίσω για πλήρη επιστροφή / θα σας προτείνω εναλλακτική]. Είμαι στη διάθεσή σας.

ENGLISH

Hi [name]. I'm very sorry, but due to [emergency], I'm unable to host you on these dates. I sincerely apologize. [I'll arrange a full refund / suggest an alternative]. I'm here to help.

Πότε: σε έκτακτη ανάγκη | **Αλλαξε πριν στείλεις:** τον λόγο και τη λύση (επιστροφή ή εναλλακτική)

18. Μήνυμα για καθυστέρηση επισκέπτη

ΕΛΛΗΝΙΚΑ

Γεια σας [όνομα]! Είδα ότι η άφιξή σας καθυστερεί. Κανένα πρόβλημα, το check-in είναι ευέλικτο. Πείτε μου την εκτιμώμενη ώρα για να είμαι σε ετοιμότητα.

ENGLISH

Hi [name]! I see your arrival is delayed. No problem, check-in is flexible. Let me know your estimated time so I can be ready.

Πότε: όταν καθυστερεί η άφιξη | **Άλλαξε πριν στείλεις:** τίποτα υποχρεωτικό

Χρυσός κανόνας επικοινωνίας

Σε κάθε δύσκολη κατάσταση: ευγνωμοσύνη, ανάληψη ευθύνης, συγκεκριμένη ενέργεια, χρόνος επίλυσης. Ποτέ αμυντικά, ποτέ επιθετικά. Οι δημόσιες απαντήσεις διαβάζονται από μελλοντικούς επισκέπτες.

Θες να μην απαντάς εσύ ποτέ ξανά;

Η AirLuxe αναλαμβάνει όλη την επικοινωνία με τους επισκέπτες σου, 24 ώρες το 24ωρο, σε ελληνικά και αγγλικά.

airlux.eu · info@airlux.eu · 210 700 8726

Σημείωση

Το παρόν υλικό παρέχεται από την AirLuxe ως πρακτικό εργαλείο και έχει καθαρά ενημερωτικό χαρακτήρα. Δεν αποτελεί νομική, φορολογική ή επενδυτική συμβουλή και δεν εγγυάται συγκεκριμένα έσοδα ή αποτελέσματα. Για νομικά και φορολογικά θέματα της βραχυχρόνιας μίσθωσης, συμβουλευτείτε λογιστή ή/και δικηγόρο. © AirLuxe · airlux.eu · info@airlux.eu. Το περιεχόμενο προορίζεται για προσωπική χρήση του αγοραστή.