

SYSTEM STANOWISKOWY + 4 KARTY A4 DO DRUKU

BEZPIECZNY BLOND BEZ REKLAMACJI

SYSTEM DIAGNOZY WYKLUCZAJĄCEJ, PRZYGOTOWANIA WŁOSA, DOBORU OKSYDANTU, ZAMYKANIA ŁUSKI I WYCENY USŁUG DODATKOWYCH (+190 DO 330 ZŁ DO RACHUNKU)

Większość fryzjerek, które przychodzą do mnie na szkolenia, szuka przyczyny plam, wykruszeń i szybko żółknącego blondu wyłącznie w marce rozjaśniacza lub tonera. Zmieniają proszki, kupują kolejne farby, a klientki nadal wracają po 3 tygodniach z przesuszonym, żółtym włosom i pretensjami. Prawda salonowa jest prosta: **Twoja praca przy samej koloryzacji to 70% rezultatu. Pozostałe 30% to przygotowanie włosów przed nałożeniem chemii oraz to, co dzieje się przy myjce i w domu klientki.**

DLACZEGO TEN SYSTEM CHRONI TWÓJ SALON NA TRZECH POZIOMACH?

- Poziom 1 (Przed nałożeniem rozjaśniacza):** Wykrywasz ukryte miny chemiczne (henna, nanoplastia, metale ciężkie z twardej wody, silikony drogeryjne), wykonujesz 3 testy bezpieczeństwa, oczyszczasz włos chelatowaniem i dobierasz oksydant (3%, mix 4% lub 6%) do długości odrostu.
- Poziom 2 (Po spłukaniu rozjaśniacza i tonera):** Zatrzymujesz utlenianie w korze włosów dwukrotnym myciem kwaśnym, odbudowujesz mostki peptydowe przez K18 i zamykasz kutikulę laminacją do wyczuwalnego poślizgu.
- Poziom 3 (Wycena dodatków i ochrona przed reklamacją):** Przestajesz rozdawać chelatowanie, K18 i laminację za darmo w cenie usługi (doliczasz od 50 do 150 zł za pojedynczy etap) i wręczasz klientce fizyczną Instrukcję Obsługi Blondu.

SPIS TREŚCI I MAPA 4 KART A4 DO WYDRUKU

STRONA	MODUŁ SYSTEMU	ZASTOSOWANIE W SALONIE
Str. 2	3 Ukryci Wrogowie Rozjaśniania i 3 Testy Bezpieczeństwa	Diagnoza elastyczności na mokro, porowatości i alergii przed usługą
Str. 3	Protokół Chelatowania, Equalizer i SMS 7 Dni Przed Wizytą	Usuwanie miedzi, żelaza i silikonów blokujących rozjaśniacz
Str. 4	Tabela Doboru Oksydantu (3%, 4% Mix, 6%) i Strategia Odrostu	Dobór mocy do stref głowy oraz długości odrostu (4 do 16 tygodni)
Str. 5	Kiedy Odmówić Wykonania Usługi + Skrypty i Pasma Testowe	5 czerwonych flag i gotowe zdania chroniące przed spalaniem włosów
Str. 6	Rytuał Stop Utlenianiu i 4 Krokowy Protokół Regeneracji	Szampon zakwaszający x2, aplikacja K18 i laminacja przy myjce
Str. 7	Wycena Usług Dodatkowych (+190 do 330 zł do rachunku)	Skrypty sprzedaży chelatowania, K18 i laminacji przy stanowisku
Str. 8	5 Minutowa Konsultacja Końcowa i Język Korzyści	Rozmowa o szamponie z drogerii i budowanie wieloletniej lojalności
Str. 9	KARTA DO DRUKU NR 1: Karta Diagnozy Włosa A4	Formularz wywiadu i testów do wypełnienia przy klientce
Str. 10	KARTA DO DRUKU NR 2: Matryca Oksydantu i Odrostu A4	Ściąga techniczna: sekcje, saturacja, ratunek przy najechaniu na blond
Str. 11	KARTA DO DRUKU NR 3: Checklista Zamykania Łuski A4	Lista kontrolna 6 kroków przy myjce i 5 zaleceń końcowych
Str. 12	KARTA DO DRUKU NR 4: Instrukcja Obsługi Blondu A4	Gotowa karta do wręczenia klientce do ręki po zakończeniu wizyty

TRZEJ UKRYCI WROGOWIE ROZJAŚNIANIA I 3 TESTY BEZPIECZEŃSTWA

Zanim otworzysz puszkę z proszkiem, na włosach klientki znajdują się już warstwy związków chemicznych, których nie widać gołym okiem, ale rozjaśniacz natychmiast wchodzi z nimi w gwałtowną reakcję. Wyobraź sobie malowanie na białą ścianę pokrytej kurzem i tłuszczem: farba spłynie i zostawi plamy.

WRÓG 01 · TWARDA WODA I METALE

Jony miedzi, żelaza i wapnia z kranu oraz wody basenowej osadzają się w strukturze włosa przy każdym myciu. W kontakcie z nadtlakiem wodoru powodują reakcję egzotermiczną: folia zaczyna parzyć, mieszanka puchnie, a włos kruszy się lub wychodzi w zielonkawych plamach.

WRÓG 02 · OLEJE I CIĘŻKIE MASKI

Klientka nakładająca przed wizytą oleje lub maski tworzy na powierzchni kutykuli hydrofobowy pancerz. Rozjaśniacz nie może równomiernie przeniknąć przez tę barierę, czego efektem są żółto pomarańczowe niedojasnione pasy i plamy.

WRÓG 03 · SILIKONY I STYLIZACJA

Drogerijne odżywki, pianki, lakiery i suche szampony oblepiają łuskę nierozpuszczalnym w wodzie filmem. Blokują wnikanie mieszanki rozjaśniającej i zmieniają przewidywalny czas pracy produktu na różnych strefach głowy.

TRZY OBOWIĄZKOWE TESTY PRZED KAŻDYM ROZJAŚNIANIEM

Nigdy nie zaczynaj mieszania produktu, dopóki nie wykonasz tych trzech szybkich testów diagnostycznych:

TEST 1 · TEST ELASTYCZNOŚCI (WYKONYWANY NA MOKRO W 3 STREFACH GŁOWY)

Zmocz pasmo wodą i chwyć pojedynczy włos z trzech różnych partii: z odrostu, ze środka długości oraz z końcówek przy twarzy (każda strefa może dać zupełnie inny wynik!). Płynnie rozciągnij włos wzdłuż o około 30% jego długości i puść:

WYNIK OBSERWACJI	DIAGNOZA WIĄZAŃ WE WŁOSIE	TWOJA DECYZJA PRZY STANOWISKU
Włos sprężyste wraca do kształtu	Silne wiązania dwusiarczkowe i peptydowe	Można bezpiecznie rozjaśniać
Włos rozciąga się i zostaje pofalowany	Naruszona kora włosa, osłabiona elastyczność	Wysokie ryzyko: wykonaj pasmo testowe, pracuj na niskim % z ochroną Plex
Włos ciągnie się jak guma lub rwie się	Zniszczona struktura wewnętrzna włosa	STOP: Bezwzględna dyskwalifikacja rozjaśniania (zaproponuj rekonstrukcję)

TEST 2 · OCENA POROWATOŚCI (WODA + DOTYK)

Metoda wodna: Wrzuć kilka włosów z grzebienia klientki do szklanki z wodą na 2 do 3 minuty:

- **Unosi się na powierzchni:** Niskoporowaty (szczelna łuska, potrzebuje więcej czasu).
 - **Powoli opada na środek:** Średnioporowaty (standardowa praca).
 - **Natychmiast tonie na dno:** Wysokoporowaty (pije chemię jak gąbka i błyskawicznie oddaje toner).
- Metoda dotykowa:** Przesuń palcami po suchym paśmie od końcówki w górę pod prąd łuski. Wyraźny opór i szorstkość oznaczają wysoką porowatość.

TEST 3 · PRÓBA ALERGICZNA (SKÓRA I TONER)

Alergia na persiarczany w proszku lub prekursorzy PPD/PTD w tonerach może wystąpić nagle, nawet u stałej klientki:

- 1. Test rozjaśniacza (15 minut):** Wymieszaj minimalną porcję proszku z oksydantem, nałóż po wewnętrznej stronie zgięcia łokcia i odczekaj 15 minut (ostra reakcja kontaktowa pojawia się już w tym oknie).
- 2. Test tonera (48 do 72 godzin):** Nałóż kroplę tonera za uchem. Przy nadwrażliwości sięgnij po tonery kwasowe bez amoniaku lub maski Direct Dye.

Żelazna zasada bezpieczeństwa: Jeden zerwany włos podczas testu elastyczności na końcach lub skroniach to sygnał alarmowy dla całej głowy. Nigdy go nie ignoruj!

PROTOKÓŁ CHELATOWANIA, EQUALIZER I PRZYGOTOWANIE KLIENTKI

Chelatowanie to proces wiązania i wypłukiwania jonów metali ciężkich (miedzi, żelaza, magnezu, wapnia) oraz osadów mineralnych z wnętrza i powierzchni włosa. Wykonane przed rozjaśnianiem potrafi rozjaśnić i oczyścić zmatowiony blond o cały ton jeszcze przed otwarciem puszkki z proszkiem.

KIEDY CHELATOWANIE PRZED ROZJAŚNIANIEM JEST ABSOLUTNIE OBOWIĄZKOWE?

- ☐ Klientka mieszka w rejonie z twardą wodą lub korzysta ze studni głębinowej (żelazo i miedź).
- ☐ Klientka regularnie pływa na basenie (chlor i związki miedzi powodujące zielonkawe tony).
- ☐ Klientka używa drogeryjnych szamponów, silikonowych serum, suchych szamponów lub ciężkich olejów.
- ☐ Poprzednie rozjaśniania dawały nierówny podkład, a folie grzały się podczas procesu.

PORÓWNANIE 4 METOD CHELATOWANIA W SALONIE

PRODUKT / METODA	KIEDY WYBIERAĆ	DOKŁADNY PROTOKÓŁ APLIKACJI
Olaplex Broad Spectrum Chelating Treatment	Silne osady mineralne, metale i nadbudowane silikony	Umyj włosy szamponem oczyszczającym, nałóż preparat sekcjami na 10 do 15 minut (przy silnych osadach pod łagodnym ciepłem), dokładnie spłucz wodą.
K18 Peptide Prep Pro Chelating Hair Complex (Spray)	Szybki zabieg przed rozjaśnianiem bez użycia myjki	Podziel suche lub lekko wilgotne włosy na 4 sekcje, spryskaj po 6 do 10 doz na sekcję, odczekaj 4 minuty . Nie spłukuj przed nałożeniem K18 Mist.
L'Oréal Professionnel Metal Detox Pre Treatment (Spray)	Neutralizacja miedzi przed koloryzacją i rozjaśnianiem	Spryskaj suche włosy pasmo po paśmie (szczególnie końce), pozostaw do wchłonięcia na 3 do 5 minut i przystąp bezpośrednio do aplikacji rozjaśniacza.
Szampon chelatujący + Witamina C w proszku	Głębokie oczyszczenie przed dekoloryzacją i korektą plam	Wymieszaj porcję szamponu chelatującego z łyżeczką czystego kwasu askorbinowego (witamina C), wmasuj w mokre włosy pod czepkiem na 10 do 15 minut , spłucz i wysusz.

EQUALIZER · TWOJA BAZA POD MAKIJAŻ WŁOSA

Końce wielokrotnie rozjaśniane chłoną rozjaśniacz i toner jak gąbka, podczas gdy zdrowy odrost ma szczelną łuskę. **Equalizer strukturalny** (np. **Goldwell System Structure Equalizer** lub **Matrix Instacure Protein Spray pH 5.0**) wyrównuje porowatość.

Jak aplikujesz: Rozpyl na suche lub lekko wilgotne włosy przed rozjaśnianiem oraz przed tonowaniem (skup się na końcach i skroniach). **Nie spłukuj:** nakładaj produkt bezpośrednio na equalizer.

ZADANIA DLA KLIENTKI NA 7 DNI PRZED WIZYTĄ

Przygotowanie zaczyna się w domu klientki. W dniu wizyty włosy **nie mogą być świeżo umyte** (naturalna warstwa sebum z 24 do 48 godzin chroni płaszcz hydrolipidowy skóry głowy przed podrażnieniem przez rozjaśniacz).

Szablon SMS (wyślij 7 dni przed wizytą):

„Cześć [Imię]! Przed naszą wizytą rozjaśniania proszę Cię o 3 ważne rzeczy: 1) Od dziś odstaw olejki i ciężkie maski proteinowe. 2) Nie myj włosów przez 24 do 48 godzin przed samą wizytą (sebum chroni skórę głowy). 3) Daj mi wcześniej znać, jeśli na włosach była keratyna, nanoplastia, henna lub domowa farba. Do zobaczenia!”

Wskazówka biznesowa: Nigdy nie wykonuj chelatowania jako darmowego mycia głowy! Wpisz je do cennika jako „Przygotowanie i detoks mineralny włosa przed koloryzacją” (+50 do 80 zł do rachunku).

TABELA DOBORU OKSYDANTU I STRATEGIA PRACY Z ODROSTEM

Prawdziwa siła rozjaśniania leży w nadtlenkach i persiarczanych zawartych w proszku rozjaśniającym.

Oksydant to wyłącznie zapalnik, który reguluje szybkość uwalniania tlenu. Niższe stężenie (3%, 4% lub 6%) działa wolniej, ale znacznie czyściej wybija feomelaninę i zostawia zdrową strukturę włosa.

MOJA TABELA DOBORU OKSYDANTU PRZY GLOBALNYM ROZJAŚNIANIU

STĘŻENIE OKSYDANTU	ZASTOSOWANIE PRZY GLOBALU I FOLIACH	UWAGI TECHNICZNE I BEZPIECZEŃSTWO
2% do 3% (7 do 10 vol)	Włosy delikatne, cienkie, linia wokół twarzy (baby hair), doczyszczanie plam	Stosuję przy bardzo uwrażliwionych włosach oraz na sam koniec aplikacji wokół twarzy i skroni, gdzie włos najłatwiej wykruszyć.
4% do 5% (MIX 3% + 6% pół na pół)	Moje ulubione stężenie robocze. Włosy normalne, start aplikacji od tyłu głowy	Mieszam wodę 3% oraz 6% w proporcji 1:1 (uzyskując 4,5%). Daje mi pełen spokój i czas na wypracowanie całego tyłu głowy bez ryzyka przegrzania pasm.
5,5% do 6% (18 do 20 vol)	Włosy normalne i odporne, korona i przód głowy (gdy tył był nakładany na 4%)	Maksymalne dopuszczalne stężenie w kontakcie ze skórą głowy! Stosuję również przy drugiej aplikacji na długim, opornym odroście poza strefą skóry.
9% do 12% (30 do 40 vol)	Bezwzględnie odradzam z proszkiem! (Wyłącznie do farb highlift oraz stabilizacji 12.0)	Gwałtowny skok pH i temperatury: wysokie ryzyko poparzeń chemicznych skóry głowy, żółtego kurczaka przez zbyt szybkie spalenie otoczki i urwania włosa na granicy (overlap).

Moja ulubiona kombinacja do Globalnego Blondu: Zaczynam aplikację od tyłu głowy na wodzie **4% do 4,5% (mieszam 3% i 6% pół na pół)**, natomiast przód i koronę kończę na wodzie **6%**. Dzięki temu tył i przód dochodzą do poziomu 9,5 do 10 w tym samym momencie!

MATRYCA PRACY Z ODROSTEM: KIEDY 1, 2 LUB 3 APLIKACJE?

Skóra głowy wytwarza naturalne ciepło do odległości około **1,5 do 2 cm od nasady**. Jeśli nałożysz rozjaśniacz jednym pociągnięciem na 4 centymetrowy odrost, strefa przy skórze wyjdzie biała (poziom 10), a środek zostanie żółto pomarańczowy (powstanie pozioma belka!):

1. ODROST 4 DO 5 TYGODNI (DO 1,5 CM) · POJEDYNCZA APLIKACJA

Mieści się w strefie ciepła od skóry głowy. Nakładasz mieszankę jedną aplikacją bezpośrednio na odrost.

Uwaga: wysokie ryzyko najechania na poprzednio rozjaśniony, biały włos (overlap). Zostaw minimalny, milimetrowy odstęp od granicy, bo rozjaśniacz puchnie w trakcie pracy!

2. ODROST 6 DO 8 TYGODNI (DO 2,5 CM) · POJEDYNCZA Z PRZECIĄgnięciem

Górna granica pojedynczej aplikacji. Nakładasz mieszankę precyzyjnie na odrost i przejścia, stale kontrolując, czy dolna część odrostu (oddalona od ciepła skóry) dojaśnia się w tym samym tempie co nasada.

3. ODROST 8 DO 12 TYGODNI (POWYŻEJ 2,8 CM) · PODWÓJNA APLIKACJA

Obowiązkowa podwójna aplikacja! Najpierw nakładasz mieszankę na zimną strefę odrostu (odsuwając się o 1,5 cm od skóry głowy) i izolujesz folią/papierkiem. Dopiero gdy zimna strefa podciągnie o 2 do 3 tony, domalowujesz odrost przy samej skórze.

4. ODROST 12 DO 16+ TYGODNI (KILKA CM) · POTRÓJNA APLIKACJA

Traktujesz usługę jak rozjaśnianie od końca do nasady w trzech strefach czasowych: 1) Najpierw najzimniejsza część odrostu i ewentualne ciemne przejścia, 2) Środkowa część odrostu, 3) Na sam koniec strefa przy skórze głowy.

KIEDY ODMÓWIĆ WYKONANIA USŁUGI I JAK PRZEPROWADZIĆ ROZMOWĘ

90% katastrof przy blondach (włosy spływające do myjki, poparzona skóra, zielony glon po hennie) wynika z tego, że fryzjerka bała się odmówić klientce, która bardzo nalegała na platynę podczas jednej wizyty. Pamiętaj: klientka zapomni, że ją ostrzegałaś, gdy jej włosy zaczną się kruszyć po wyjściu z salonu.

5 CZERWONYCH FLAG: KIEDY MASZ OBOWIĄZEK ODMÓWIĆ ROZJAŚNIANIA W DNIU WIZYTY

- ☐ **1. Włosy po hennie, indygo lub ziołach koloryzujących:** Barwniki roślinne i sole metali denaturują keratynę. Pod wpływem proszku włos nagrzewa się i przechodzi w zgniłą, nieusuwalną zieleń lub niebieski.
- ☐ **2. Świeża nanoplastia, keratynowe prostowanie lub trwała ondulacja:** Kwasy organiczne (glioksalowy) i tioglikolany zmieniają strukturę mostków dwusiarczkowych. Po nałożeniu proszku włos rwie się w rękach przy myjce.
- ☐ **3. Negatywny wynik testu elastyczności na mokro:** Włos ciągnie się jak guma i rwie przy lekkim pociągnięciu.
- ☐ **4. Podrażniona skóra głowy, otwarte ranki lub dodatni wynik próby alergicznej:** Bezwzględny zakaz kontaktu chemii ze skórą.
- ☐ **5. Nierealistyczne oczekiwania (np. wyjście z drogeryjnej czerni do białej platyny w 3 godziny) i brak zgody na pielęgnację:** Jeśli klientka nie akceptuje planu wieloetapowego, odmawiasz usługi.

GOTOWE SKRYPTY ROZMOWY PRZY STANOWISKU (JAK ODMÓWIĆ I ZATRZYMAĆ KLIENTKĘ)

Nie zostawiaj klientki z samym słowem „nie”. Zawsze zamień odmowę rozjaśniania na **płatny plan naprawczy i przygotowawczy**:

SKRYPT 1 · GDY TEST ELASTYCZNOŚCI WYCHODZI NEGATYWNIE (WŁOS JEST ZBYT SŁABY NA PROSZEK)

„Wiem, że bardzo zależy Ci dzisiaj na jasnym, platynowym blondzie. Zrobiłam jednak test wytrzymałości Twojego włosa na mokro i widzę, że wiązania w środku są w tej chwili zbyt osłabione. Gdybym nałożyła dziś rozjaśniacz, Twoje włosy wykruszyłyby się przy myjce, a nigdy nie zaryzykuję zdrowia Twoich włosów. Zrobimy coś znacznie lepszego: dziś wykonamy głęboką rekonstrukcję molekularną K18 i oczyszczanie mineralne, dobierzemy pielęgnację na najbliższe 4 tygodnie, a na rozjaśnianie umówimy się, gdy włos odzyska sprężystość.”

SKRYPT 2 · GDY WŁOS TRACI KONDYCJĘ W TRAKCIE PROCESU (DECYZJA O BEZPIECZNYM BEŻU ZAMIAST PLATYNY)

„Obserwuję Twoje pasma w folii i doszliśmy do bezpiecznej granicy wytrzymałości włosa na poziomie 8,5 do 9. Dalsze trzymanie rozjaśniacza przesuszyłoby końce. Dlatego teraz spłukujemy produkt i wyprowadzimy z tej bazy czysty, świetlisty, skandynawski beż. Zdrowy, błyszczący beż zawsze wygląda bardziej luksusowo niż skruszona platyna.”

PROCEDURA PASMA TESTOWEGO (TWÓJ SKANER W TRUDNYCH PRZYPADKACH)

Gdy klientka nie pamięta, co kładła na włosy przez ostatnie 3 lata, lub ma ciemną farbę: **wytnij lub wydziel cienkie pasemko pod spodem w okolicy potylicy**. Nałóż mieszankę rozjaśniającą na wodzie 4% w folii na 20 do 30 minut. Sprawdź trzy parametry: 1) Czy folia nie robi się gorąca (metale!), 2) Do jakiego poziomu i odcienia puszcza sztuczny pigment, 3) Jak zachowuje się elastyczność pasma po spłukaniu. Dopiero wynik pasma testowego daje Ci 100% pewności przed nałożeniem produktu na całą głowę.

RYTUAŁ „STOP UTLENIANIU” I 4 KROKOWY PROTOKÓŁ REGENERACJI

Rozjaśniacz działa w środowisku silnie zasadowym (pH od 8.5 do 12+), aby gwałtownie otworzyć łuskę włosa i rozpuścić melaninę. Łuska włosa przypomina żaluzję: jeśli po zabiegu nie zamkniesz jej z powrotem do naturalnego poziomu pH 4.5 do 5.5, **proces utleniania będzie nadal powoli niszczył włos od środka, a każdy toner wypłucze się po 2 myciach.**

TABELA PH PRODUKTÓW OKOŁOZABIEGOWYCH PRZY MYJCE

KATEGORIA PRODUKTU	ZAKRES PH	CO DZIEJE SIĘ Z KUTYKULĄ I KORĄ WŁOSA
Rozjaśniacz z oksydantem	pH 8.5 do 12.0+	Maksymalne rozchylenie łuski, rozpulchnienie włosa i utlenianie melaniny.
Szampon oczyszczający (alkaliczny)	pH 6.0 do 9.0	Utrzymuje łuskę otwartą! Dobry przed chelatowaniem, ale po rozjaśnianiu nie zamknie łuski.
Czysta woda z kranu	pH 7.0	Odczyn obojętny dla skóry, ale dla włosa (pH 4.5 do 5.5) nadal zbyt wysoki: powoduje puchnięcie wodne.
Szampon nawilżający	pH 4.5 do 6.0	Delikatne mycie pielęgnacyjne do użytku domowego po ustabilizowaniu koloru.
Szampon Post Color / Zakwaszający	pH 3.5 do 5.0	Zatrzymuje reakcję chemiczną, neutralizuje resztki zasad i domyka łuskę włosa.

PROTOKÓŁ REGENERACJI I ZAMYKANIA ŁUSKI W 4 KROKACH PRZY MYJCE

KROK 01 · DŁUGIE PŁUKANIE CHŁODNĄ LUB LETNIĄ WODĄ (KONTROLA KARKU I OKOLIC ZA USZAMI)

Zanim sięgniesz po szampon, wypłucz cały rozjaśniacz bardzo dokładnie samą letnią lub chłodną wodą. Na koniec przemasuj skórę głowy opuszkami palców, zwracając szczególną uwagę na **kark oraz zagłębienia za uszami**: to tam najczęściej zostają niedomyte resztki proszku, które później pieką klientkę i odbarwiają toner.

KROK 02 · DWUKROTNE MYCIE SZAMPONEM ZAKWASZAJĄCYM (POST COLOR PH 3.5 DO 5.0)

Myjesz włosy **zawsze dwa razy, nigdy raz!**

- **Pierwsze mycie:** Fizycznie zdejmuje resztki mieszanki chemicznej i polimerów z powierzchni włosa oraz skóry głowy.
- **Drugie mycie:** Aktywnie obniża pH w głębi włosa, przerywa powolne utlenianie persiarczanów i przywraca równowagę kwasową.

KROK 03 · REKONSTRUKCJA MOLEKULARNA K18 (4 MINUTY NA WILGOTNE WŁOSY BEZ SPŁUKIWANIA!)

Osusz włosy dokładnie ręcznikiem (nie mogą ociekać wodą). Wmasuj 1 do 3 pompek maski molekularnej **K18** od końców ku górze i **odczekaj pełne 4 minuty. Nie spłukuj!** Peptyd K18 wnika w głąb kory i trwale łączy zerwane łańcuchy keratynowe oraz mostki dwusiarczkowe (alternatywnie w pełnym procesie przed tonowaniem docelowym nakładasz K18 między neutralizacją a tonowaniem).

KROK 04 · LAMINACJA I MASKA ZAKWASZAJĄCA (DO WYCZUWALNEGO POŚLIZGU POD PALCAMI)

Na koniec (po zakończeniu tonowania) nałóż spray laminujący o kwaśnym pH (np. **Matrix Keep Me Vivid Lamination Spray pH 4.5**) oraz maskę zakwaszającą lub lipidową z ceramidami. Wmasowuj produkt w pasma, aż poczujesz pod palcami wyraźny, jedwabisty poślizg: to fizyczny dowód, że kutykula szczelnie się zamknęła. Spłucz chłodną wodą dla efektu lustrzanej tafli.

JAK WYCENIAĆ I SPRZEDAWAĆ TE ETAPY JAKO USŁUGI DODATKOWE

Większość fryzjerek w Polsce robi chelatowanie, nakłada K18 i wykonuje laminację zakwaszającą „w cenie rozjaśniania”, mówiąc klientce: „umyję Ci głowę i nałożę dobrą odżywkę”. To gigantyczny błąd biznesowy, który kosztuje Cię tysiące złotych miesięcznie i obniża postrzeganą wartość Twojej pracy. **Każdy z tych trzech etapów to osobna, specjalistyczna usługa technologiczna.**

USŁUGA 1 · CHELATOWANIE Błąd: „Umyję Ci włosy szamponem przed zabiegiem” Mówisz: „Wykonam zabieg przygotowania i detoksu mineralnego włosa, który usunie z niego metale z twardej wody i zabezpieczy pasma przed grzaniem się w folii.” +50 do 80 zł do wizyty	USŁUGA 2 · MASKA K18 Błąd: „Nałożę Ci dobrą maskę przy myjce” Mówisz: „Zastosujemy terapię peptydem molekularnym K18, który wnika do rdzenia włosa i odbudowuje wiązania keratynowe naruszone podczas rozjaśniania.” +60 do 100 zł do wizyty	USŁUGA 3 · LAMINACJA KOLORU Błąd: „Dam Ci zakwaszającą odżywkę na koniec” Mówisz: „Na koniec wykonam zabieg kwasowej laminacji koloru, który zamknie pigment pod łuską na wiele tygodni i stworzy na włosach lustrzaną taflę.” +80 do 150 zł do wizyty
--	--	--

MATEMATYKA TWOJEGO ZYSKU W SALONIE (BEZ SZUKANIA NOWYCH KLIENTEK!)

WARIANT PAKIETU PRZY STANOWISKU	CZAS DODATKOWY	KOSZT MATERIAŁU	DODATKOWY PRZYCHÓD Z 1 KLIENTKI	DODATKOWY ZYSK PRZY 20 KLIENTKACH MIESIĘCZNIE
Sam Detoks Mineralny (Chelatowanie)	10 min	ok. 6 do 10 zł	+60 zł	+1 200 zł / mies.
Detoks + Laminacja Kwasowa	15 min	ok. 14 do 18 zł	+150 zł	+3 000 zł / mies.
Pełny Pakiet Bezpieczny Blond (Detoks + K18 + Laminacja)	19 min	ok. 28 do 35 zł	+220 do 300 zł	+4 400 do 6 000 zł / mies.

JAK PRZEDSTAWIĆ PAKIET KLIENTCE PRZED ROZPOCZĘCIEM PRACY (SKRYPT 20 SEKUND)

„Żebyśmy dziś uzyskały czysty, świetlisty blond bez ryzyka przesuszenia i żeby ten odcień trzymał się u Ciebie do kolejnej wizyty, rekomenduję rozszerzyć dzisiejsze rozjaśnianie o Pakiet Ochrony i Laminacji Blondu. Obejmuje on oczyszczenie włosa z metali przed nałożeniem rozjaśniacza, odbudowę molekularną K18 oraz kwasową laminację zamykającą kolor na koniec. Dopłata za cały pakiet trzech zabiegów wynosi [np. 180 zł]. Czy włączamy go do dzisiejszej wizyty?”

Dlaczego klientki mówią „Tak” w 8 na 10 przypadków? Klientka, która płaci 500 do 900 zł za blond, najbardziej boi się dwóch rzeczy: że włosy się zniszczą i że kolor zżółknie po tygodniu. Kiedy nazywasz procedurę po imieniu i wiążesz ją z trwałością koloru, klientka czuje, że trafia w ręce eksperta.

5 MINUTOWA KONSULTACJA KOŃCOWA, KTÓRA ELIMINUJE REKLAMACJE

Blond to nie jest kolor bezobsługowy. Jeśli poświęciłaś 4 godziny na precyzyjne rozjaśnianie, neutralizację i tonowanie, a wypuścisz klientkę z salonu bez 5 minutowej instrukcji pielęgnacji domowej, **nie dokończyłaś swojej usługi**. Klientka pójdzie do domu, umyje włosy gorącą wodą i szamponem przeciwłupieżowym z drogerii, a za 10 dni napisze wiadomość z reklamacją.

JEDNO PYTANIE OTWIERAJĄCE, KTÓRE MUSISZ ZADAĆ PRZED LUSTREM

„Czym planujesz w domu myć włosy po dzisiejszej wizycie?”

Gdy klientka odpowiada: „Mam zwykły szampon z Rossmanna / z drogerii”:

Odpowiedz spokojnie i szczerze: „Rozumiem. Muszę Cię jednak uprzedzić jako Twój technolog: drogeryjne szampony zawierają silne siarczany (SLS/SLES) i mają wyższe pH, które otwiera łuskę włosa. Taki szampon wypłucze nasz dzisiejszy toner w 3 mycia i odsłoni żółty podkład. Szkoła Twoich pieniędzy i 4 godzin, które dziś poświęciłyśmy. Pokażę Ci dokładnie, jakiego rodzaju produktów potrzebuje teraz Twój blond.”

TABELA JĘZYKA KORZYŚCI (JAK MÓWIĆ, ŻEBY KLIENTKA NAPRAWDĘ SŁUCHAŁA)

Ludzki mózg opiera się zakazom, ale natychmiast reaguje na korzyść finansową i wizualną:

ZAMIAST MÓWIĆ ZAKAZEM (KLIENTKA TO ZIGNORUJE)	POWIEDZ JĘZYKIEM KORZYŚCI (KLIENTKA TO ZAPAMIĘTA)
„Nie myj włosów gorącą wodą.”	„Myj włosy letnią wodą: dzięki temu Twój chłodny odcień utrzyma się 2 razy dłużej.”
„Musisz używać termoochrony przed suszeniem.”	„Termoochrona to filtr SPF dla blondu: chroni toner przed wyblaknięciem i żółknięciem od ciepła suszarki.”
„Nie chodź spać w mokrych włosach i nie używaj recepturek.”	„Zawsze wysusz włosy po myciu i zepnij na noc jedwabną gumką: mokry blond jest najbardziej podatny na tarcie o poduszkę.”
„Nie nakładaj teraz olejów na całą głowę.”	„Czyste oleje wyciągają pigment tonera z włosa. Stosuj wyłącznie lekkie serum silikonowo olejowe na same końcówki po wysuszeniu.”

TRZY FILARY BUDOWANIA LOJALNOŚCI (ŻEBY KLIENTKA WRACAŁA PRZEZ LATA)

01 · FIZYCZNA KARTA DO RĘKI

Zawsze wręczaj klientce wydrukowaną **Instrukcję Obsługi Blondu (Strona 12)**. Gdy klientka ma czarno na białym zasady mycia i ochrony, bierze odpowiedzialność za swoje 30% pracy w domu.

02 · WIADOMOŚĆ PO 3 DNIACH

Wyślij po 3 dniach krótką wiadomość: „Cześć [Imię], jak Twoje włosy po pierwszym myciu w domu? Kolor ładnie się ustabilizował?” To jedno zdanie buduje bezkonkurencyjne zaufanie.

03 · REZERWACJA ODŚWIEŻENIA

Zanim klientka odejdzie od recepcji, zapisz ją na **20 minutową wizytę tonującą / Glaze za 4 do 6 tygodni**. Utrzymasz jej blond w nieskazitelnym stanie między dużymi rozjaśnianiami.

KARTA DIAGNOZY WŁOSA I WYWIADU CHEMICZNEGO

Wypełnij wspólnie z klientką przed przystąpieniem do usługi rozjaśniania. Przechowuj w kartotece klientki jako dokumentację techniczną zabiegu.

Imię i nazwisko klientki:

Telefon / Instagram:

Data wizyty:

Fryzjer prowadzący:

CZĘŚĆ 1 • HISTORIA CHEMICZNA (OSTATNIE 3 DO 5 LAT)

- ☐ **Farbowanie profesjonalne w salonie**
(Poziom/odcień:)
- ☐ **Farbowanie w domu farbą drogową / szamponetką** (Kiedy:)
- ☐ **HENNA, indygo lub zioła koloryzujące** (Uwaga: dyskwalifikacja proszku!)
- ☐ **Zabiegi prostujące:** Keratyna / Nanoplastia / Botox / Trwała ondulacja
- ☐ **Rozjaśnianie w domu / spraye rozjaśniające / płukanki srebrne lub fioletowe**
- ☐ **Stosowanie ciężkich olejów / masek przed wizytą:** Tak / Nie

CZĘŚĆ 2 • ZDROWIE, WODA I STYL ŻYCIA

- ☐ **Ciąża / Karmienie piersią / Zaburzenia hormonalne lub tarczycy**
- ☐ **Niedawna narkoza (do 6 mies.) / Silna antybiotykoterapia / Leki**
- ☐ **Historia reakcji alergicznych na farby lub rozjaśniacze:** Tak / Nie
- ☐ **Twarda woda w domu / Studnia głębinowa / Regularny basen (chlor, miedź)**
- ☐ **Stan skóry głowy:** Zdrowa / Wrażliwa / Podrażniona / Ranki lub łupież
- ☐ **Czas od ostatniego mycia głowy:** 24 do 48h (prawidłowo) / Świeżo umyte

CZĘŚĆ 3 • WYNIKI 3 TESTÓW DIAGNOSTYCZNYCH PRZED ZABIEGIEM

1. Test Elastyczności (Na mokro):

- ☐ Włos wraca na miejsce (Silny · OK)
- ☐ Lekkie rozciągnięcie / fala (Ostrożnie)
- ☐ Guma / rwie się (STOP · Odmowa)

2. Ocena Porowatości (Nasada / Końce):

- ☐ Niskoporowate (Gładkie, odporne)
- ☐ Średnioporowate (Standardowe)
- ☐ Wysokoporowate (Szorstkie końce/skronie)

3. Pasma Testowe / Próba Alergiczna:

- ☐ Próba alergiczna (15 min): Negatywna
- ☐ Pasma testowe: Brak grzania (OK)
- ☐ Uzyskany poziom pasma: Poz.

CZĘŚĆ 4 • DECYZJA TECHNOLOGA I PLAN ZABIEGU (WRAZ Z WYCENĄ DODATKÓW)

- ☐ **DECYZJA A:** Przystępuję do usługi rozjaśniania (wszystkie parametry bezpieczeństwa spełnione).
- ☐ **DECYZJA B:** Usługa możliwa z ograniczeniami (plan wieloetapowy / bezpieczny beż na poziomie:).
- ☐ **DECYZJA C:** Odmowa rozjaśniania w dniu dzisiejszym. Wdrożono plan regeneracji przygotowawczej na okres:
- ☐ **Włączone usługi dodatkowe:** ☐ Chelatowanie (+..... zł) ☐ Equalizer ☐ Rekonstrukcja K18 (+..... zł) ☐ Laminacja (+..... zł)

CZĘŚĆ 5 • ZAPIS RECEPTURY SALONOWEJ (ROZJAŚNIACZ, OKSYDANT, NEUTRALIZACJA, TONER, GLAZE)

Rozjaśniacz + Oksydant (Tył / Przód / Czas):

Neutralizacja przy myjce:

Toner docelowy + Glaze:

Akceptuję omówiony plan usługi i zalecenia pielęgnacji domowej:
(Podpis klientki)

..... (Podpis
fryzjera)

MATRYCA OKSYDANTU, APLIKACJI NA ODROST I PROCEDUR AWARYJNYCH

Połóż tę kartę na wózkę pomocniczym przed rozpoczęciem mieszania rozjaśniacza.

1. DOBÓR OKSYDANTU I PROPORCJI MIESZANIA DO GLOBALNEGO BLONDU

STREFA / TYP WŁOSA	STĘŻENIE OKSYDANTU	PROPORCJA MIESZANIA	ZASADA KONTROLI
Linia twarzy (baby hair), skronie, włosy cienkie	3% do 4% (lub 2%)	1:1.5 lub 1:2 (zawsze na wadze!)	Nakładaj na samym końcu! Skronie rozjaśniają się najszybciej i najłatwiej je wykruszyć.
Tył głowy (start aplikacji przy globalu)	4% do 4,5% (MIX 3% + 6% pół na pół)	1:1.5 (konsystencja kremu Nivea)	Daje czas na spokojne wypracowanie separacji z tyłu bez przegrzania karku.
Korona i przód głowy / Włosy odporne	5,5% do 6% (maksimum na skórę!)	1:1.5	Pozwala górze głowy dogonić tył, dzięki czemu spłukujesz całą głowę jednocześnie.

2. CZTERY METODY PODZIAŁU GŁOWY NA SEKCJE

- **Metoda Klasyczna (4 równe strefy):** Najlepsza przy bardzo gęstych włosach oraz dla pełnej kontroli czasu.
- **Podkowa (Oddzielenie korony):** Moja główna metoda przy globalnym rozjaśnianiu. Pozwala błyskawicznie nakładać produkt przedziałek po przedziałku.
- **Z przodu od przedziałka:** Stosuję, gdy tył jest jaśniejszy względem przodu i chcę najpierw wypracować przód.
- **Duże odrosty (Start od tyłu z folią):** Zawsze zaczynam od karku, izolując pasma folią (inkubator ciepła i wilgotności).

3. SEPARACJE, SATURACJA I KONSYSTENCJA KREMU

- **Prawie przezroczyste separacje:** Jeśli weźmiesz zbyt grube pasmo, produkt nie dotrze do środka i powstanie ciemna belka.
- **Bogata aplikacja (wbijanie produktu):** Nie rozcieraj proszku na sucho. Wbijaj go zdecydowanym ruchem pędzla.
- **Kontrola po 15 minutach:** Jeśli widzisz, że produkt „wsiąknął” i pojawiły się suche miejsca, natychmiast dołóż świeżej mieszanki! Zbyt rzadka mieszanka spłynie na biały włos (overlap), a zbyt gęsta wyschnie i przestanie działać.

4. PROCEDURY AWARYJNE: CO ROBIĆ, GDY COŚ IDZIE NIE TAK W TRAKCIE PROCESU?

- ☐ **SYTUACJA A • Ręka Ci drgnęła i najechałaś rozjaśniaczem na już biały włos (Overlap):** Nie panikuj! Weź suchy ręcznik (lub grzebyk i suchy ręcznik, jeśli mieszanka jest gęsta), wyczesz i wytrzyj produkt do sucha z białego pasma. Pamiętaj: zatrzymuj pędzel milimetr przed granicą poprzedniego rozjaśniania, bo produkt puchnie!
- ☐ **SYTUACJA B • Folia robi się gorąca lub produkt pęcznieje (Reakcja egzotermiczna z metalami):** Natychmiast ściągnij folię i spłucz dane pasmo chłodną wodą przy myjce. Nigdy nie zostawiaj grzejącej się folii na głowie!
- ☐ **SYTUACJA C • Po zmyciu przy myjce widzisz pojedynczą niedojaśnioną plamkę lub pasek:** Nie nakładaj rozjaśniacza na całą głowę przy myjce! Umyj włosy szamponem, osusz ręcznikiem, dotknij pasma (jeśli włos jest sztywny i silny) i nałóż gęstą mieszankę punktowo wyłącznie na niedojaśnioną plamkę.
- ☐ **SYTUACJA D • Kiedy dokładnie zmyć rozjaśniacz?** Nigdy nie oceniał koloru przez mokry proszek (biel proszku przekłamuje o ton). Zsuń produkt palcami lub szpatułką z pasma: Twoim celem przy poziomie 10 jest **bladożółty środek skóry od banana** (nigdy biały jak papier!).

CHECKLISTA PIELĘGNACJI KOLORU I ZAMYKANIA ŁUSKI PRZY MYJCE

Zawieś lub połóż w koszulce ochronnej bezpośrednio przy myjce. Odhaczaj każdy krok, aby żaden blond nie wypłukał się u klientki po dwóch myciach.

ETAP A • PROTOKÓŁ „STOP UTLENIANIU” BEZPOŚREDNIO PO ROZJAŚNIANIU

- ☐ **01. Długie płukanie chłodną / letnią wodą:** Wypłukałam dokładnie rozjaśniacz samą wodą, masując opuszkami skórę głowy na karku oraz za uszami.
- ☐ **02. Szampon zakwaszający Post Color (1. mycie):** Umyłam włosy pierwszy raz, aby zdjąć resztki chemii i polimerów z powierzchni włosa i skóry.
- ☐ **03. Szampon zakwaszający Post Color (2. mycie):** Umyłam włosy drugi raz (pH 3.5 do 5.0), aby zatrzymać proces utleniania wewnątrz kory włosa.
- ☐ **04. Wyrównanie porowatości przed tonowaniem:** Zastosowałam equalizer proteinowy na porowate końce i linię twarzy przed nałożeniem neutralizacji / tonera.

ETAP B • REKONSTRUKCJA MOLEKULARNA I KWASOWA LAMINACJA KOŃCOWA

- ☐ **05. Aplikacja K18 na wilgotne włosy (4 minuty bez spłukiwania):** Osuszyłam dokładnie włosy ręcznikiem, wmasowałam peptyd molekularny K18 i odczekałam pełne 4 minuty bez spłukiwania.
- ☐ **06. Zmycie tonera letnią wodą i delikatne domknięcie:** Spłukałam mieszankę tonującą chłodną/letnią wodą i umyłam szamponem zakwaszającym.
- ☐ **07. Zabieg Laminacji Kwasowej (pH 4.5 do 5.0):** Wmasowałam spray laminujący (np. Matrix Keep Me Vivid) oraz maskę zakwaszającą/lipidową aż do wyczucia wyraźnego poślizgu pod palcami.
- ☐ **08. Końcowe spłukanie chłodną wodą:** Spłukałam maskę chłodną wodą, aby ostatecznie zamknąć łuskę i uzyskać lustrzaną taflę.

ETAP C • LISTA KONTROLNA 5 MINUTOWEJ KONSULTACJI KOŃCOWEJ PRZED LUSTREM

- ☐ **Zadałam pytanie kontrolne:** „Czym planujesz w domu myć włosy po dzisiejszej wizycie?” i wyeliminowałam szampony przeciwłupieżowe/oczyszczające z drogerii.
- ☐ **Dobrałam szampon i odżywkę o niskim pH (poniżej 5.5):** Wyjaśniłam klientce zasadę żaluzji (zamykania łuski po każdym myciu).
- ☐ **Omówiłam ochronę przed temperaturą i tarcieniem:** Termoochrona przed każdym suszeniem, suszenie suszarką (zakaz spania w mokrych włosach) i jedwabna gumka.
- ☐ **Wręczyłam fizyczną kartę „Instrukcja Obsługi Blondu” (Karta nr 4):** Klientka zabrała wydrukowaną instrukcję do domu.
- ☐ **Zapisałam termin wizyty odświeżającej toner / Glaze:** Ustalono termin za 4 do 6 tygodni oraz zaplanowano wiadomość kontrolną za 3 dni.

PRZEWODNIK PIELĘGNACJI DOMOWEJ PO ROZJAŚNIANIU
INSTRUKCJA OBSŁUGI TWOJEGO BLONDU

Twoje włosy przeszły dziś zaawansowany zabieg chemiczny. Nasza praca w salonie to 70% efektu, natomiast pozostałe 30% zależy od tego, jak zadbasz o swój blond w domu.

1. PRAWIDŁOWE MYCIE WŁOSÓW (JAK ZATRZYMAĆ CHŁODNY I CZYSTY ODCIĘŃ NA DŁUGO)

- ☐ **Stosuj wyłącznie szampon zakwaszający lub przeznaczony do ochrony koloru (pH poniżej 5.5):** Szampony z drogerii (szczególnie przeciwłupieżowe, ziołowe i głęboko oczyszczające) mają zasadowe pH i silne detergenty, które wypłukują toner już w 2 do 3 mycia.
- ☐ **Myj i spłukuj włosy letnią wodą, nigdy gorącą:** Gorąca woda otwiera łuskę włosa jak żaluzję i sprawia, że szlachetny pigment ucieka przy każdym prysznicu.
- ☐ **Metoda OMO przy myciu:** Gdy zmoczysz włosy wodą, nałóż najpierw odżywkę na samą długość i końce, a dopiero potem umyj skórę głowy szamponem (zaczynając od czubka głowy). Powtórz mycie dwukrotnie.
- ☐ **Odżywka zakwaszająca po każdym myciu (obowiązkowo na 2 do 3 minuty):** Sam szampon otwiera włos do mycia, dopiero odżywka zamyka łuskę i nadaje poślizg.

2. REGENERACJA, SUSZENIE I OCHRONA PRZED WYSOKĄ TEMPERATURĄ

- ☐ **Raz w tygodniu nałóż maskę nawilżającą lub regenerującą:** Po umyciu delikatnie odciśnij nadmiar wody ręcznikiem z mikrofibry (nie trzymaj włosów szorstkim ręcznikiem frotte!) i pozostaw maskę na 10 minut.
- ☐ **Zawsze stosuj termoochronę przed suszarką, prostownicą lub lokówką:** Ciepło bez bariery termoochronnej dosłownie przypala kutykulę i sprawia, że blond błyskawicznie żółknie i matowieje.
- ☐ **Zawsze susz włosy suszarką (nigdy nie kładź się spać w mokrych włosach!):** Mokry włos rozjaśniany jest najbardziej delikatny i podczas tarcia o poduszkę ulega mechanicznemu wykruszaniu.
- ☐ **Rozsądne olejowanie:** Czyste oleje nakładane na całą długość wyciągają toner z włosa. Stosuj wyłącznie kilka kropel profesjonalnego olejku/serum zabezpieczającego na same końcówki po wysuszeniu (pamiętaj o delikatnych pasmach przy twarzy!).

3. CZEGO BEZWZGLĘDNIE UNIKAĆ W DOMU

- × Gorącej wody oraz sauny/basenu bez zabezpieczenia włosów.
- × Samodzielnego używania fioletowych szamponów co mycie (przesuszają końce i robią sine plamy).
- × Sypkich pudrów teksturyzujących i nadmiaru suchych szamponów.
- × Zwykłych, ciasnych gumek recepturek (zastąp je jedwabną gumką i luźnym warkoczem na noc).

4. REKOMENDOWANE PRODUKTY I KOLEJNA WIZYTA

Polecony szampon i odżywka:

Polecona maska i termoochrona:

Termin wizyty tonującej (za 4 do 6 tyg.):

Masz pytania dotyczące pielęgnacji? Napisz do mnie przed sięgnięciem po nowy produkt!