



Les conditions générales d'un cabinet de thérapie holistique et de coaching en psychologie positive sont essentielles pour établir une relation claire et transparente entre le praticien et le client.

1. Présentation :

- Thérapeute et Coach certifié : Mme MANGEARD Maud
- Numéro de SIRET : 98326617200011
- Prestations sous forme de séances individuelles et collectives, en présentiel ou en ligne, pour toute personne qui rencontre des difficultés dans sa vie professionnelle ou personnelle.
- L'objectif est de favoriser le bien-être physique, émotionnel, social et spirituel, d'encourager l'épanouissement personnel et d'aider les individus à cultiver des émotions positives et des expériences de vie enrichissantes.
- Les domaines d'intervention sont divers : la santé, la réussite professionnelle, les relations personnelles, la confiance en soi, la gestion du stress et des émotions, la créativité, la spiritualité, etc.

2. Conditions de réservation :

- Modalités de prise de rendez-vous : par téléphone ou par mail.
- Tout RDV doit être honoré. En cas d'empêchement, le praticien ou le client se doit de prévenir 48h à l'avance ; un nouveau créneau sera alors planifié. Dans les cas de force majeure, le RDV sera annulé et les protagonistes se recontacteront dans les plus brefs délais pour prévoir un nouveau RDV. Si le client ne se présente pas au RDV, sans prévenir, la prestation reste due. Le praticien se réserve le droit de mettre fin à un accompagnement en cas de non-respect par le client de ses RDV (annulations/retards répétitifs). Le praticien se réserve le droit de refuser la séance au client qui arrive avec un retard ayant des répercussions néfastes sur les prises en charge suivantes.

3. Tarifs : cf. annexe

4. Durée et fréquence des séances :

- Durée moyenne d'une séance individuelle : 1h, sauf protocole spécifique.
- Durée moyenne d'un atelier collectif : 1h30.
- Fréquence selon chaque situation.

5. Engagement du praticien et du client :

- Rôle et responsabilités du praticien : cf. code de déontologie.
- Rôle et responsabilités du client : participation active, honnêteté, engagement.



**6. Confidentialité :**

- Engagement de confidentialité du praticien vis-à-vis des échanges avec le client : RGPD/CNIL
- Engagement du praticien à ne pas divulguer d'informations sans le consentement du client, sauf en cas de danger pour la personne ou pour autrui.

7. Limites de l'accompagnement :

- L'accompagnement ne remplace pas des traitements médicaux ou psychologiques.
- Orientation vers des professionnels de santé en cas de besoin.

8. Fin de l'accompagnement :

- Le client peut mettre fin à son accompagnement sans condition. Un échange préalable avec le praticien serait opportun, dans la mesure du possible.
- Le praticien peut mettre fin à l'accompagnement proposé en cas de : limites de l'accompagnement (objectifs atteints, orientation nécessaire vers un autre professionnel de santé, etc.) ; non-respect des règles générales par le client. Un échange préalable doit être effectué, dans la mesure du possible.

9. Propriété intellectuelle :

- Protection des outils, méthodes et contenus créés par le praticien.

10. Responsabilité :

- Limitation de la responsabilité du praticien en cas de résultats non conformes aux attentes du client.

11. Contact et réclamations :

Cabinet	Adresse : 3 chemin bas, 34810 POMEROLS, Mail : positivebooster34@gmail.com Tel : 06 72 87 50 44
Médiation de la Consommation	SMP Bordeaux, tel : 05 49 38 18 88
Responsabilité Civile Professionnelle	MAIF

12. Modifications des conditions :

- Possibilité de modifier les conditions générales.
- Affichage permanent des conditions générales mises à jour, au cabinet.

