

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Patricia Ritter

Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmen mit

Patricia Ritter

Mittleri Chros 44

CH-2513 Twann

nachstehend Patricia Ritter genannt. Die Rechtsgeschäfte können dabei telefonisch, per Video-Call, per E-Mail, per Kontaktformular, per Messenger, oder über die Internetseite zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschliesslich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschliesslich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschliesslich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die der Kunde verwendet, werden von Patricia Ritter nicht anerkannt, es sei denn, dass ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt wurde.

(4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB. Den Stand der AGB findet sich am Ende des Dokuments.

(5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Beauftragung einer Leistung.

(6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmässig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

Zustandekommen des Vertrages

(1) Es gibt zwei verschiedene Kaufmöglichkeiten. Standardisierte Produkte können über Digistore24 bezogen werden, individuelle Angebote werden von Patricia Ritter direkt in Rechnung gestellt.

(2) Kauf über Digistore24

Dieser Kaufprozess gilt für alle standardisierten Produkte und Pakete wie beispielsweise Coachings, Online-Workshops und -Kurse, E-Books, Downloads, Webinar-Aufzeichnungen und weitere ähnliche Produkte.

Auf der Webseite gibt es eine Verkaufsseite zum jeweiligen Produkt. Diese Verkaufsseite beinhaltet einen Button, der auf Digistore24 verweist.

Bei Klick auf den Button gelangen Sie auf das Bestellformular des jeweiligen Produkts beim Zahlungsanbieter Digistore24.

Auf der Dankesseite und in der Bestellbestätigung finden sich die Informationen zum Erhalt des Produkts.

Die Datenschutzerklärung der Digistore24 GmbH können Sie hier einsehen:

<https://www.digistore24.com/info/privacy?language=de>.

Wenn Sie ein Kundenkonto anlegen möchten, benötigt Digistore24 die unter Absatz 1 genannten Daten und ein frei gewähltes Passwort.

Ohne das Einrichten eines Benutzerkontos, speichert Digistore24 die mitgeteilten Daten nur im Rahmen der steuer- und handelsrechtlichen Pflichten.

Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, ist der Kunde selbst für die Aktualisierung verantwortlich.

Die Änderungen können über Digistore24 vorgenommen werden. Dazu wird ein Link in der Kaufbestätigung zur Verfügung gestellt.

Mitgliederbereich

Wenn es sich um einen Online-Kurs oder einem Zugang zum Mitgliederbereich handelt, wird ein E-Mail mit Zugangsdaten zugesendet. Sie können sich anschliessend mit diesen Zugangsdaten im Mitgliederbereich anmelden und auf das Produkt zugreifen.

1:1 und Gruppen-Beratungen

Termine, die nicht wahrgenommen werden können, müssen spätestens 2 Werktage zuvor abgesagt werden. Wird der Termin nicht zeitgerecht storniert, verfällt er beziehungsweise gilt als geleistet und wird in Rechnung gestellt.

Stornierung von Coaching oder Programmen seitens Patricia Ritter

Patricia Ritter behält sich vor, Veranstaltungen aus organisatorischen Gründen abzusagen oder auf einen anderen Termin zu verschieben. Im Fall einer Absage einer Veranstaltung seitens Patricia Ritter werden bereits bezahlte Seminargebühren rückerstattet, im Fall einer Terminverschiebung kann der Teilnehmer seine Teilnahme kostenfrei stornieren. Über Absagen oder Verschiebungen informieren wir die Teilnehmer spätestens 7 Tage vor dem Seminartermin. Schadenersatzansprüche (u.a. für bereits getätigte Reisebuchungen) sind ausgeschlossen. Bei Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit des Trainers oder wegen unvorhersehbaren Ereignissen besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Ersatz für entstandene Aufwendungen und sonstige Ansprüche gegenüber dem Veranstalter sind daraus nicht abzuleiten. Dasselbe gilt für kurzfristig erforderliche Terminverschiebungen bzw. Terminplanumstellungen.

Rechnungsstellung, Fälligkeit und Eigentumsvorbehalt

Patricia Ritter ist berechtigt, nach Auftragserteilung eine Abschlagszahlung über 100% der vereinbarten oder zu erwartenden Vergütung in Rechnung zu stellen. Im Übrigen ist Patricia Ritter berechtigt, dem Kunden Abschlagszahlungen über bereits erbrachte Teilleistungen in Rechnung zu stellen.

Die Rechnungsstellung durch Patricia Ritter erfolgt vor Erbringung der Teil- bzw. Gesamtleistung.

Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 10 Tagen auf das angeführte Konto zu zahlen.

Gerät der Auftraggeber in Zahlungsverzug oder sonst in Verzug, ist Patricia Ritter berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Neben Verzugszinsen in gesetzlich bestimmter Höhe hat der Kunde je Mahnung durch Patricia Ritter 5.00 EUR bzw. CHF 5.00 zu zahlen. Patricia Ritter ist weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von Patricia Ritter.

In einigen Fällen bietet Patricia Ritter auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Der Kunde hat das Recht jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.

Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl bei Rechnungsbkauf als auch bei Ratenkauf als auch bei der Bezahlung mittels SEPA-Basis-Lastschrift Verzugszinsen in vereinbarter Höhe sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall können Kosten für anwaltliche Vertretung entstehen.

Wurde eine Ratenzahlung vereinbart und ist nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung keine Zahlung erfolgt, ist Claudia easy Marketing berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

Der Kunde ist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

Beendigung des Vertrages

Der Vertrag zwischen dem Auftraggeber und Claudia easy Marketing ist aus wichtigem Grunde fristlos kündbar. Ein wichtiger Grund ist immer dann gegeben, wenn das Vertrauensverhältnis zwischen den Vertragsparteien aufgrund des vom anderen Vertragspartner gesetzten Grundes für den kündigenden Vertragspartner so nachhaltig gestört ist, dass eine Fortsetzung des Vertrages nicht mehr zumutbar ist. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor:

- bei Nichtzahlung der Anzahlung
- bei wiederholtem Versäumnis der Mitwirkungspflichten durch den Kunden
- bei Wechsel der Gesellschafter oder Anteilseigner der anderen Vertragspartei, sofern sich daraus ein sachlicher Grund gegen eine Vertragsfortführung ergibt,
- bei Eröffnung des Insolvenzverfahrens über die andere Vertragspartei oder Ablehnung der Eröffnung mangels Masse oder Liquidation oder Ähnliches mit Auswirkungen auf die ungestörte Durchführung dieses Lizenzvertrages, insbesondere der Einstellung des Geschäftsbetriebs.

Bis zum Zeitpunkt der Kündigung sind Patricia Ritter sämtliche angefallenen Honorare zu zahlen.

Übertragung des Vertrages

Patricia Ritter ist berechtigt, zur Erbringung der vereinbarten Leistungen oder Teilen hiervon im eigenen Namen Subunternehmer hinzuzuziehen, ohne dass es hierzu einer gesonderten Zustimmung durch den Kunden bedarf.

Haftung von Patricia Ritter und Verjährung

Patricia Ritter haftet gegenüber den Kunden, ausser in Fällen der Verletzung des Körpers, des Lebens oder der Gesundheit und bei Verletzung von Hauptleistungspflichten, auf Schadensersatz nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Im Übrigen ist die Haftung von Claudia easy Marketing auf vertragstypische und vorhersehbare Schäden begrenzt. Eine Erstattung des vorhersehbaren, typischerweise entstehenden Schadens ist zudem auf höchstens den 3-fachen Betrag des Auftrages begrenzt. Die Haftung für mittelbare Schäden wird ausgeschlossen.

Die Prüfung von Rechtsfragen hinsichtlich der Leistungen von Patricia Ritter, insbesondere aber nicht beschränkt auf die Bereiche des Urheber-, Design-, Marken oder Wettbewerbsrechts alleinige Verantwortung des Kunden und nicht Aufgabe von Patricia Ritter. Patricia Ritter haftet daher insbesondere nicht für die rechtliche Zulässigkeit des Inhalts oder der Gestaltung der Leistungen sowie inhaltlichen Angaben zu Produkten, Leistungen der Kunden oder den Geschäftsbetrieb des Kunden.

Wird Patricia Ritter von Dritten aufgrund der Gestaltung oder des Inhalts der Leistungen auf Unterlassung oder Schadensersatz in Anspruch genommen, stellt der Kunde Patricia Ritter von der Haftung frei und erstattet Patricia Ritter sämtliche zur Rechtsverteidigung entstandene Aufwendungen. Der Vergütungsanspruch von Patricia Ritter bleibt hiervon unberührt.

Für Schäden an durch den Kunden überlassenen Unterlagen, insbesondere Dokumente, Vorlagen, Filmen, Displays, Daten, Texte, Layouts, Rechnungstools, etc., ist die Haftung von Patricia Ritter auf den Materialwert der überlassenen Informationen beschränkt. Für den Verlust von Daten haftet Patricia Ritter nur, wenn die Haftungsvoraussetzungen vorliegen und insoweit der Verlust durch angemessene Datensicherungsmassnahmen des Kunden nicht vermeidbar gewesen wäre. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der bereitgestellten Rechentools und Informationen übernimmt Patricia Ritter keine Haftung. Haftungsansprüche für Schäden, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter oder unvollständiger Informationen verursacht werden, sind ausgeschlossen.

Patricia Ritter haftet nicht für die Verfügbarkeit oder korrekte Funktion von Infrastrukturen, Software oder Übertragungswegen des Internets, die nicht im Verantwortungsbereich von Patricia Ritter liegen.

Sämtliche Ansprüche auf Mängelgewährleistung gegenüber Patricia Ritter verjähren - ausser bei Vorsatz - nach einem Zeitraum von einem Jahr, soweit keine kürzere gesetzliche Verjährungsfrist greift.

Vorstehende Haftungsbeschränkungen gelten für alle erbrachten Leistungen von Patricia Ritter. Zudem gelten die Haftungsbeschränkungen entsprechend für Mitarbeiter oder gesetzliche Vertreter von Patricia Ritter sowie Dritten, die durch Patricia Ritter eingeschaltet wurden.

Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Der Kunde hat nach der Information über Änderungen ein 14-tägiges Widerrufsrecht.

Stand: 01.05.2026